

Klachtenrapportage 2010
DAS Nederlandse Rechtsbijstand Verzekeringmaatschappij NV

Hieronder ziet u een overzicht van alle klachten die wij in 2010 hebben ontvangen en afgehandeld. In 2010 waren dit er respectievelijk 522 en 450.

Klachtenrapportage 2010						
Geregistreerde klachten	Ontvangen		Afgehandeld		Gemiddelde doorlooptijd afgehandelde interne klachten	
	<i>aantal: 522</i>		<i>aantal: 450</i>		<i>aantal weken: 3</i>	
Aantal afgehandelde klachten	Geheel intern		KIFID		Rechter	
	<i>aantal</i>	<i>%</i>	<i>aantal</i>	<i>%</i>	<i>aantal</i>	<i>%</i>
Rechtsbijstandverzekering	422	93,77%	24	5,33%	2	0,44%
Resultaat afgehandelde klachten	Toegewezen klachten *)		Afgewezen klachten *)		Gedeeltelijk toegewezen/ afgewezen klachten	
	<i>aantal</i>	<i>%</i>	<i>aantal</i>	<i>%</i>	<i>aantal</i>	<i>%</i>
Totaal	178	39,55%	222	49,33%	50	11,11%
*) Inclusief nagenoeg (voor > 90%) toegewezen of afgewezen klachten						

