

Wat doen we voor u?

Als u een zaak aan ons uit handen geeft bewandelen we het volgende traject:

1. Sommatiefase

In deze fase wordt getracht de vordering te incasseren door middel van zowel schriftelijke als telefonische incasso. Deze fase kan maximaal 50 dagen in beslag nemen. Afwijkende afspraken zijn mogelijk.

2. Dagvaardingsfase

Als uw klant niet heeft gereageerd, wordt in overleg met u een dagvaarding gemaakt en uitgebracht. De deurwaarder roept uw klant dan op om voor de (kanton)rechter te verschijnen. Uw klant kan in deze fase alsnog via een regeling betalen, maar een vonnis zal altijd bij de rechter worden 'gehaald' als zekerheid en als stok achter de deur.

3. Executiefase

In deze fase wordt het verkregen vonnis aan uw klant overhandigd door de deurwaarder. Als daarop geen betaling volgt zal het vonnis worden uitgevoerd, bijvoorbeeld door het leggen van beslag op allerlei waardevolle zaken, onroerende zaken, banktegoeden et cetera. Ook in deze fase kan uw klant nog betalen via een betalingsregeling.

Ten slotte

Gelukkig hoeven lang niet altijd alle fases te worden doorlopen. Als uw klant de vordering inclusief alle kosten heeft voldaan, wordt de zaak binnen vijf werkdagen met u afgewikkeld.

En wat kost het?

1. Buitengerechtelijke fase door het incassobureau

(acties tot het moment van voorbereiding dagvaarding)

- > In geval van betaling brengen wij onze kosten in rekening bij uw klant. Wij hanteren de standaardtarieven conform Rapport Voorwerk II: [Rechtspraak.nl - Staffeln incassokosten en salarissen in rolzaken sector Kanton \(bedragen en tarieven per 1 januari 2009\)](#). Bij gedeeltelijke betaling brengen wij onze kosten in mindering op het aan u uit te keren bedrag.
- > Betaalt de klant niet, dan betaalt u slechts € 25 administratiekosten.
- > Bij vorderingen waarvan de aangeleverde gegevens niet actueel of volledig zijn, brengen wij bij non-incasso informatiekosten in rekening.
- > Trekt u de zaak in, dan betaalt u € 25 bureaukosten en een vergoeding conform Rapport Voorwerk II, alsmede alle overige gemaakte kosten als informatiekosten en kosten derden.

2. Gerechtelijke fase door incassobureau en deurwaarder

(vanaf het moment dat de dagvaarding wordt voorbereid)

- > **Volledige incasso:** in de meeste gevallen geen kosten voor u, debiteur heeft deze dan immers voldaan. Wij dragen de geïnde hoofdsom en de rente aan u af.
- > **Geen incasso in verband met ontbreken verhaal***:** alle daadwerkelijk door ons gemaakte kosten als informatie- en executiekosten evenals kosten derden tot een maximum van € 1.000 verhoogd met griffierecht voor procedures sector Kanton* en een maximum van € 1.000 verhoogd met griffierecht** voor overige rechtbankprocedures.
- > **Gedeeltelijke incasso:** het tarief van Rapport Voorwerk II, alsmede alle overige daadwerkelijk door ons gemaakte kosten als informatie- en executiekosten alsmede kosten derden tot een maximum van € 1.000 verhoogd met griffierecht voor procedures sector Kanton* en een maximum van € 1.000 verhoogd met griffierecht** voor overige rechtbankprocedures.
- > **Zaak door u ingetrokken:** het tarief van Rapport Voorwerk II evenals alle overige daadwerkelijk door ons gemaakte kosten als informatie- en executiekosten evenals kosten derden tot een maximum van € 1.000 verhoogd met griffierecht voor procedures sector Kanton* en een maximum van € 1.000 verhoogd met griffierecht** voor overige rechtbankprocedures.

Het maximumtarief van € 1.000 geldt, tenzij:

- > vooraf anders door ons aan u wordt gemeld;
- > afwikkeling van de zaak door ons als zeer complex wordt beoordeeld;
- > u specifieke wensen aangaande afwikkeling van de zaak heeft die tot een toename van de kosten leiden;
- > onzijdig is geadviseerd de incassoacties te staken;
- > de vordering bij vonnis is afgewezen;
- > het een vordering op een buitenlandse debiteur betreft.

In dergelijke gevallen gelden niet de maximumtarieven van € 1.000 doch worden de daadwerkelijke kosten van derden aan u doorbelast. In geval van overige advisering door onze juristen geldt (additioneel) een tarief van € 135 per uur.

** Procedures voor de sector Kanton betreft vorderingen met een hoofdsom tot € 5.000 en huurzaken. Vorderingen boven € 5.000 worden door de rechtbank behandeld, met uitzondering van huurzaken.*

*** Voor de ambtsverrichtingen gelden de tarieven zoals opgenomen in het Besluit tarieven ambtshandelingen gerechtsdeurwaarders (Btag). Voor de geldende tarieven ter zake de proceskosten, waaronder griffierechten en salaris gemachtigde, verwijzen wij u graag naar www.rechtspraak.nl.*

**** Er is sprake van 'ontbreken verhaal' als de debiteur aantoonbaar failliet is verklaard, de Wet Schuldbewaking Natuurlijke Personen van toepassing is of uit overige informatie door ons kan worden afgeleid dat incasso op korte termijn uiterst dubieus is.*