



AANRIJDING, WAT NU?

Niets is vervelender dan tijdens je vakantie bij een aanrijding betrokken raken. Het liefst wil je zo snel mogelijk je weg vervolgen om van de vakantie te kunnen genieten, maar dat is niet verstandig. Om problemen met de schadeafhandeling te voorkomen is het aan te raden nauwkeurig te werk te gaan.

Tekst: Remco Nieuwenbroek

Je bent een flink eind onderweg en de vakantiebestemming is binnen enkele uren in zicht. De zon schijnt niet meer zo fel, je hebt net iets gegeten en de kinderen op de achterbank liggen rustig te slapen. Net op het moment dat je wat auto's voor je wilt inhalen, schiet een vrachtwagen naar de linkerbaan. Ontwijken is niet meer mogelijk, de chauffeur heeft je over het hoofd gezien. Een harde klap is het gevolg, tijd om de schade op te nemen. Waar moet je allemaal op letten als je in een dergelijke situatie belandt? We vragen het teamleider Roy Kwant van juridisch dienstverlener DAS. In Nederland is het niet verplicht om de politie in te schakelen, maar

bij aanrijdingen over de grens raadt juridisch specialist Kwant aan om dat wel te doen. Probeer de situatie zo goed mogelijk in kaart te brengen door foto's te maken van de schade, de betrokken auto's (inclusief kentekenplaten) en de plek waar de aanrijding heeft plaatsgevonden. Ook het noteren van gegevens van eventuele getuigen is verstandig. Vervolgens begint de lastigste klus, het invullen van het schadeformulier. Dat kan nog wel eens voor discussies zorgen. Vooral in het buitenland levert het regelmatig problemen op, helemaal als de partijen elkaar niet verstaan. "In Duitsland en België komen de meeste mensen er wel uit, maar in Frankrijk of Spanje valt het vaak niet mee om de zaken

helder op papier te krijgen. We adviseren mensen om bij twijfel niet zomaar een handtekening te plaatsen. Zet in dat geval een extra notitie op het formulier bij het onderdeel waar je twijfels over hebt of waar je door een taalprobleem niet zeker van bent, zodat je er in een later stadium altijd op terug kunt komen. Mocht het papier ooit als bewijs dienen in een lastige zaak, dan sta je juridisch sterker als je niet klakkeloos je handtekening hebt geplaatst."

OPPASNEN GEBLAZEN

Raak je betrokken bij een aanrijding met een vrachtwagen of een auto met aanhanger of caravan, dan is extra zorgvuldigheid noodzakelijk bij het papierwerk.

Sinds een aantal jaar hebben aanhangers en caravans een eigen kenteken. Het is dan ook zaak de kentekenplaat van het trekkende voertuig te noteren, deze persoon is namelijk juridisch aansprakelijk en niet de eigenaar van de aanhanger of caravan. Het komt te vaak voor dat alleen het kenteken van de aanhanger of caravan zelf wordt overgenomen. In die gevallen is het heel lastig om nog achter de identiteit en verzekeringsgegevens van de bestuurder van het trekkende voertuig te komen. Bij DAS kwamen vorig jaar tientallen van dit soort probleemgevallen binnen. "We proberen de bestuurder via de eigenaar van de aanhanger of caravan te achterhalen, maar als

deze niet meewerkt kan dit voor grote vertraging zorgen. Het is voorgekomen dat een aanhanger met Hongaars kenteken door een Pool werd getrokken. Je kunt je voorstellen dat het niet meevalt om in dergelijke gevallen nog achter de identiteit van een bestuurder te komen als niet beide kentekens worden genoteerd. En dan draaien de slachtoffers zelf voor de schade op."


Elke zomer vertrekken veel Nederlanders met de auto naar Turkije of Marokko voor hun vakantie. Ook in die landen ontstaan regelmatig problemen bij de afhandeling van schadegevallen. "Bij aanrijdingen is het schade- en verkeersrecht van die landen van toepassing. De bedragen die uitgekeerd worden, liggen veel lager dan in West-Europa omdat de reparatie veel goedkoper uitgevoerd kan worden door lagere lonen en door lagere kosten voor onderdelen. De verschillen kunnen flink oplopen, helemaal bij grote schadegeval-

len. Om dit te voorkomen kun je de auto laten repareren in het land waar de aanrijding heeft plaatsgevonden." Het is vooral in deze landen verstandig om een expert te raadplegen die bekijkt hoeveel schade er aan je auto is. Een schade-expert ter plekke is onderdeel van de rechtsbijstandverzekering (zie kader). "Je krijgt goed zicht op het schadebedrag en verkleint de kans aan het eind van de rit veel te weinig geld uitgekeerd te krijgen."

TIJDROVEND

Het uitbetalen van het schadebedrag kan maanden, of zelfs jaren, in beslag nemen. In België, Duitsland en Oostenrijk verloopt de afhandeling vrijwel altijd soepel en snel, maar in Frankrijk, Engeland en Griekenland kan het een lange en tijdrovende klus zijn. "De regelgeving in de verschillende landen verschilt behoorlijk. In Frankrijk zijn veel administratieve zaken per kantoon geregeld, het is heel moeilijk

om informatie te krijgen. Dit kan het proces flink vertragen. Ook in Marokko en Turkije valt het niet altijd mee om de zaken snel te regelen. Bovendien zit er in beide landen een limiet aan de schadevergoeding die uitbetaald wordt." Jaarlijks krijgt DAS 35.000 claims onder ogen die met verkeerszaken in Nederland en in het buitenland te maken hebben. De meeste problemen ontstaan door het niet of onjuist invullen van de schadeformulieren. Ook de hoogte van het bedrag dat uitgekeerd

wordt, is vaak een oorzaak van de problematiek. Op de derde plaats staan problemen met het bewijs. Het is dus zaak om nauwkeurig te werk te gaan als je onverhoopt toch bij een aanrijding betrokken raakt. "Heel vaak verloopt de afhandeling soepel en zonder problemen, maar het gaat ook regelmatig fout. Daarom drukken wij mensen op het hart op hun hoede te zijn. Het goed invullen van de formulieren en verzamelen van bewijzen kan veel ellende voorkomen." 

RECHTSBIJSTANDVERZEKERING?

Een rechtsbijstandverzekering dekt de proceskosten en de kosten van juridische en andere deskundige bijstand bij problemen op het werk, bij de aankoop van een huis of in het verkeer. Als je met de auto op vakantie gaat, kun je de vruchten plukken van rechtsbijstand. Maar welke zaken vallen onder een rechtsbijstandsverzekering?

- Hulp bij problemen met schadeafhandeling.
- Schade-expert ter plekke om hoogte bedrag vast te stellen.
- Bijstand in strafzaken (ernstige verkeersovertradingen).
- Dekking voor de eigenaar van de auto en alle passagiers.
- Onvermogensdekking als tegenpartij niet alles kan betalen.