



Financieel jaarverslag 2010 DAS Holding NV



Profiel

Positionering DAS als brede juridische dienstverlener

DAS heeft zich in 2010 meer dan ooit laten zien in de Nederlandse media. Vanaf januari was op SBS6 wekelijks op zondagavond het door DAS gesponsorde programma 'Das je goed recht' te zien. Het programma behandelt actuele situaties waarmee particulieren en bedrijven in aanraking kunnen komen en juridische specialisten van DAS geven advies. In 2011 is inmiddels een vierde serie van 'Das je goed recht' uitgezonden.

Door de inzet van televisiecommercials en buitenreclame is de bekendheid als rechtsbijstandverzekeraar voor consumenten verder gestegen. Van juni tot en met december hebben wij dagelijks nieuwe radiocommercials uitgezonden op vaste tijdstippen en op vaste radiozenders. Deze commercials hadden tot doel om de bekendheid te vergroten van de verschillende diensten die DAS op de zakelijke markt aanbiedt.

Gedurende het jaar hebben we social media als Twitter, LinkedIn, weblogs, YouTube en virals ingezet om onze overige commerciële uitingen te ondersteunen. Daarnaast zijn we, net als in voorgaande jaren, aanwezig geweest als juridisch deskundige in de algemene pers en in de vakpers met diverse columns, met adviezen over diverse juridische en incassovraagstukken en in interviews en ingezonden stukken. Uit onderzoek blijkt dat onze spontane naamsbekendheid op alle terreinen waar DAS actief is stevig is gegroeid.

Marktontwikkelingen binnen rechtsbijstand, incasso en juridisch advies

DAS heeft in alle markten goed gepresteerd in 2010. In de verzekeringsmarkt groeide de omzet van € 198 naar € 203 miljoen. Op het gebied van incasso groeide de omzet tot € 54 miljoen. Dit is gerealiseerd door autonome groei en door acquisitie van Tailor Made Incasso, EDR en B&D Juristen. Op het gebied van juridisch advies realiseerden wij een omzet van circa € 1 miljoen. Het aantal klanten dat vanwege de economische crisis in 2008 en 2009 gebruikmaakte van de arbeidsdekking van hun DAS rechtsbijstandverzekering was aanzienlijk hoger dan ten tijde van de vorige crisis in 2002 en 2003. Het aantal arbeidsrechtmeldingen daalde in 2010 echter ook weer snel. Ook op de andere rechtsgebieden bleef het aantal meldingen achter bij onze verwachting. De effecten van de economische crisis zijn dus heviger geweest, maar ook korter.

De tevredenheid van klanten, die wij hebben bijgestaan, is verder gestegen en kwam voor juridische zaken uit op een rapportcijfer van 7,4 (7,3 in 2009) en voor verhaalszaken op 7,3 (7,2 in 2009).

Verwachting

DAS verwacht dat de markt voor rechtsbijstandverzekeringen in 2011 verder zal groeien, met name in het zakelijke segment. De belangrijkste driver is de economische situatie en de onzekerheid die dit voor ondernemers met zich meebrengt.

Binnen de business line Incasso maakt DAS stappen om verdere groei te bewerkstelligen.

Op het gebied van juridisch advies verwachten we de groei die we in de tweede helft van 2010 hebben gerealiseerd, in 2011 door te kunnen zetten. De stijgende bekendheid van deze dienst levert hieraan een belangrijke bijdrage.

Onder de huidige regelgeving zal de solvabiliteitsratio verder toenemen.

Succesvolle samenwerking met distributiepartners

Ook in 2010 was de samenwerking met onze distributiepartners vruchtbaar. Wij waarderen de goede relatie met assurantiëtsussenpersonen zeer. Wij organiseerden bijna twintig workshops voor tussenpersonen en gevolmachtigde agenten met als onderwerp 'het intermediair in de praktijk'. Door het hele land werden de workshops goed bezocht en gewaardeerd. Tevens introduceerden wij het 'bedieningsconcept voor tussenpersoon'; in nauwe samenwerking wordt het klantenbestand van de tussenpersoon benaderd voor een DAS-product. Gedurende 2010 hebben wij meerdere verbeteringen doorgevoerd van ons extranet MijnDas, waardoor de bereikbaarheid en toegankelijkheid van DAS verder vergroot is. DAS is deelnemer geworden in Atosi. Hierdoor kunnen gevolmachtigde agenten zelf offertes aanvragen voor de verschillende DAS-producten. Wij hebben verschillende verzekeraars en gevolmachtigde agenten ondersteund bij het in de markt zetten van nieuwe propositities. DAS is zijn distributiepartners zeer dankbaar voor de succesvolle samenwerking in 2010.

Organisatie, systemen en medewerkers

In 2010 heeft DAS het Keurmerk Klantgericht Verzekeren behaald. Het Keurmerk Klantgericht Verzekeren is een kwaliteitskeurmerk voor verzekeraars. De verzekeraars die over het keurmerk beschikken voldoen aan een aantal kwaliteitsnormen die door de onafhankelijke Stichting toetsing verzekeraars worden getoetst. Iedere verzekeraar die over het keurmerk beschikt zet informatie op zijn website over de kwaliteit van de dienstverlening. Deze informatie kunt u vinden op onze website www.das.nl op de speciale webpagina 'Klantgericht verzekeren'.

Eind 2010 is besloten om begin 2011 een nieuwe vestiging in Zaandam te openen.

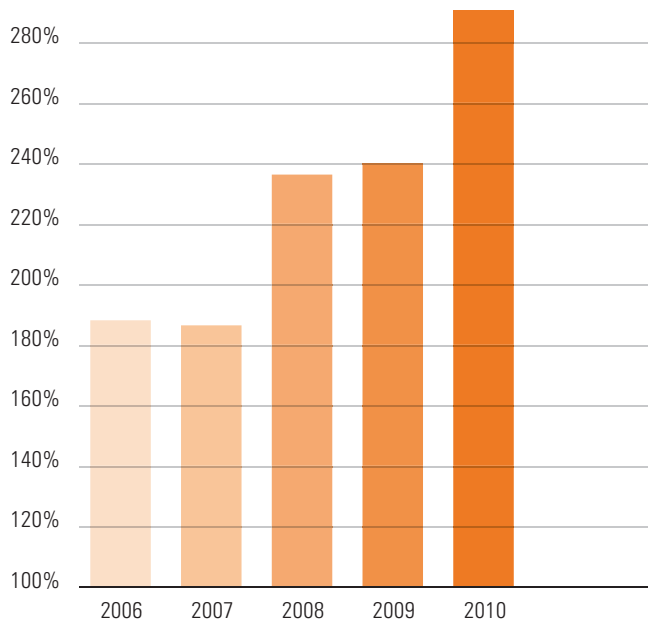
De personeelsbezetting op basis van fte's is ten opzichte van het vorige jaar gestegen naar 1.509 fte's. In 2009 was dit nog 1.296 fte's. Deze stevige toename is voornamelijk toe te schrijven aan de instroom van medewerkers van de incassobedrijven door de aankopen in 2010.

Maatschappelijk verantwoord ondernemen

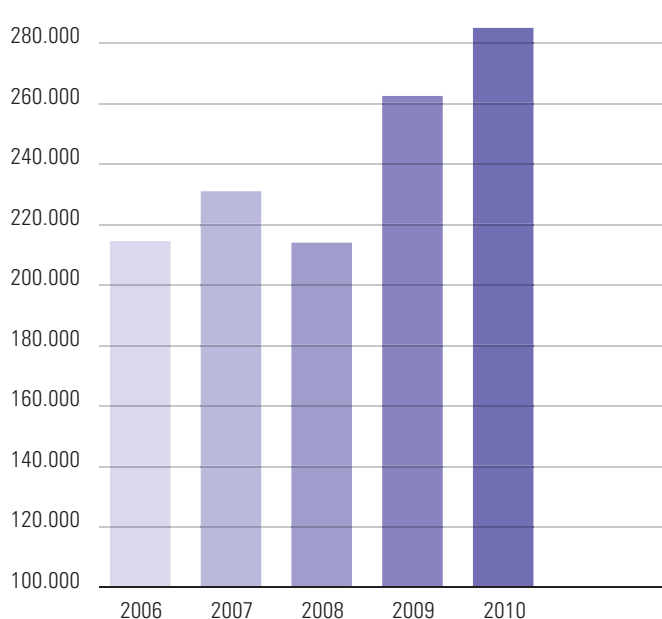
In 2010 zetten DAS en de stichting Sport en Zaken hun samenwerking voort. De stichting Sport en Zaken brengt landelijke sportbonden en lokale sportverenigingen in contact met dienstverleners die pro Deo kennis en ervaring ter beschikking stellen aan de sport. DAS rondde een project af waarin zij juridisch advies gaf aan de Nederlandse Dartsbond. Ook in 2011 wil DAS weer projecten uitvoeren voor de Nederlandse sport met de stichting Sport en Zaken. Daarnaast is DAS nauw betrokken bij het initiatief Microjustice, dat zich inzet om betaalbare en duurzame oplossingen te realiseren voor de toegang tot het recht voor mensen aan de onderkant van de samenleving in ontwikkelingslanden. Dit initiatief wordt uitgevoerd door Tilburg University (TISCO) in samenwerking met zes niet-gouvernementele organisaties in ontwikkelingslanden. DAS werkt mee aan de ontwikkeling van praktische hulpmiddelen en stelt haar juridische kennis ter beschikking. Eén van de betrokken niet-gouvernementele organisaties is Oxfam Novib die DAS probeert in contact te brengen met lokale spelers om te checken of de ontwikkelde hulpmiddelen voldoende aansluiten op de praktijk. DAS is ook in 2011 volop betrokken bij dit initiatief.

Kerncijfers in beeld

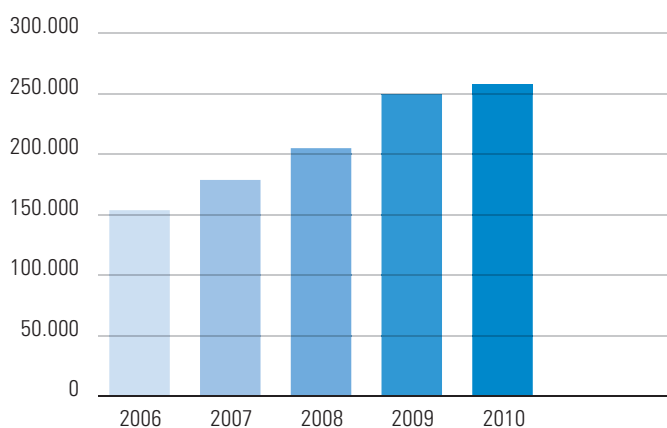
Solvabiliteit DAS Rechtsbijstand NV



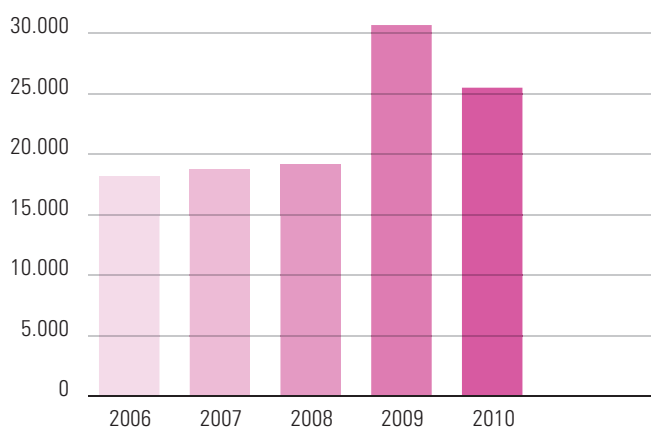
Belegd vermogen (x € 1.000)



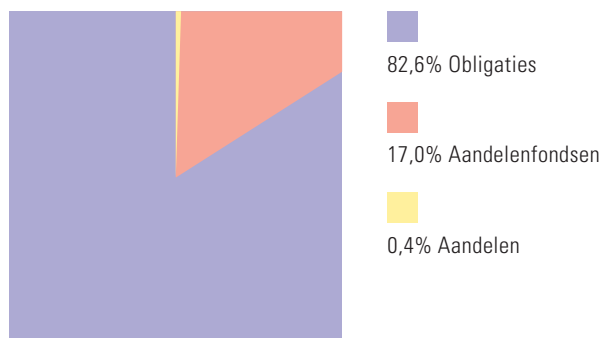
Omzet (x € 1.000)



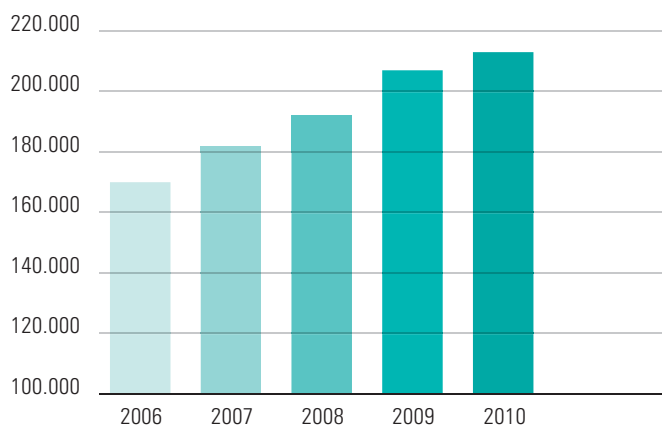
Resultaat (x € 1.000)



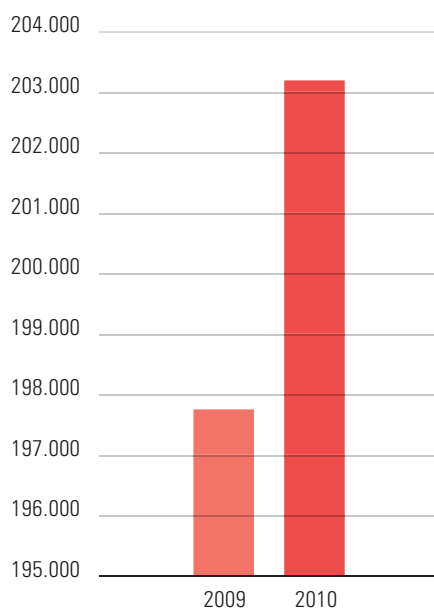
Beleggingsmix



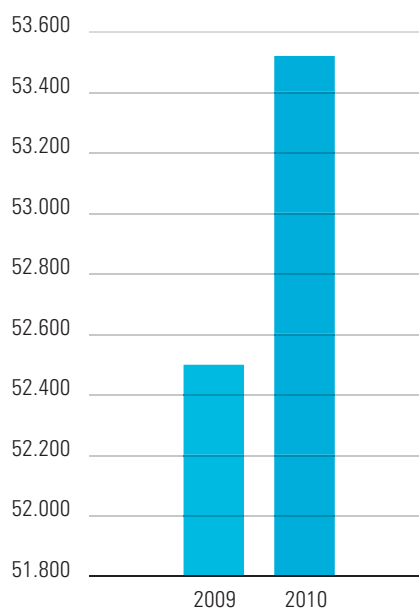
Verzekeringstechnische voorzieningen (x € 1.000)



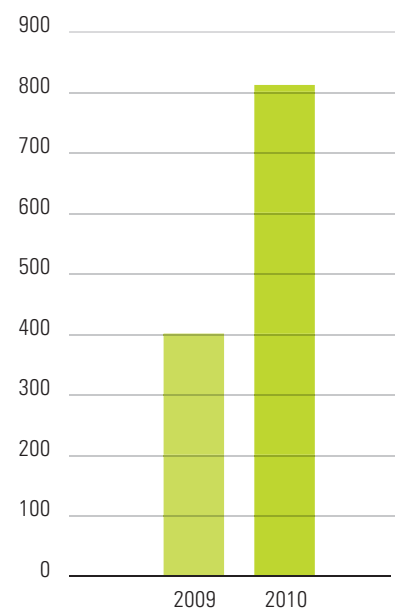
Omzet Rechtsbijstand (x €1.000)



Omzet Incasso (x €1.000)



Omzet Juridisch advies (x €1.000)



Verkort verslag over het boekjaar 2010

Solvabiliteit

De solvabiliteit van de verzekeraar was zeer goed in vergelijking met vorig jaar en kwam uit op 291,8%. De hoge winst en de waardeontwikkeling van de beleggingsportefeuille droegen hieraan bij. Ook de verhouding van groepsvermogen en totaal vermogen (solvabiliteitsratio) van DAS steeg tot 29,3% en vormt daarmee een solide basis voor het voeren van onze bedrijfsactiviteiten.

Omzet

De gerealiseerde omzet bedroeg € 257,6 miljoen, een stijging van 2,8% ten opzichte van 2009. Alle markten lieten een omzetsijting zien ten opzichte van 2009.

Belegd vermogen

Het belegd vermogen steeg flink in 2010 en is in lijn met de groei van de afgelopen jaren. In 2009 was de groei nog sterker door een inhaalmanoeuvre als gevolg van uitgestelde beleggingen in 2008.

Resultaat

De nettowinst kwam in 2010 lager uit dan in 2009 op een niveau van € 25,4 miljoen.

Verzekeringstechnische voorzieningen/ schadekosten

Het aantal schademeldingen bleef achter bij de verwachting, waardoor de schadekosten lager waren dan in 2009. Ook stegen de technische voorzieningen minder snel door deze ontwikkeling.

Verantwoording

De commissarissen

R. Bauer
mr. J. Boven
G.H.M. ten Brincke
R. Huber

Directie

mr. Eric Pouw,
algemeen directeur

Accountant

PricewaterhouseCoopers Accountants N.V.

Het volledige jaarverslag is overeenkomstig BW2:394 openbaar gemaakt via deponering bij de Kamer van Koophandel. Bij deze jaarrekening is door PricewaterhouseCoopers Accountants N.V. d.d. 6 april een goedkeurende accountantsverklaring afgegeven.

DAS Holding N.V.

Postbus 23000
1100 DM Amsterdam

T 020 6517517
F 020 6914737
www.das.nl

Verkorte balans (x € 1.000)

	2010	2009
Activa		
Goodwill	34.337	33.042
Materiële vaste activa	9.837	8.764
Obligaties	235.019	219.663
Aandelen	49.575	43.194
Overige beleggingen	330	26
Vorderingen verzekeringen	27.637	27.130
Vorderingen incasso	82.008	53.018
Overige vorderingen	37.728	26.023
Liquide middelen	29.746	27.879
	506.217	438.739
Passiva		
Eigen vermogen	141.439	110.680
Aandeel derden	7.095	6.946
Technische voorzieningen	213.013	207.385
Overige voorzieningen	12.346	9.217
Langlopende schulden	13.071	21.450
Kortlopende schulden	119.253	83.061
	506.217	438.739

Verkorte winst- en verliesrekening (x € 1.000)

	2010	2009
Opbrengsten		
Premie-inkomen	203.213	197.746
Inkomsten incasso	53.540	52.459
Overige omzet	812	403
Opbrengsten uit beleggingen	9.161	9.308
Niet gerealiseerde winst op beleggingen	2.382	5.626
	269.108	265.542
Kosten		
Schadekosten	86.222	81.396
Wijzigingen technische voorzieningen	5.627	13.240
Bedrijfskosten	140.940	126.099
Niet gerealiseerde verlies op beleggingen	-	-
Belastingen	9.909	11.985
Aandeel derden	1.000	1.676
Netto winst	25.410	31.146
	269.108	265.542

Kerncijfers (x € 1.000)

	2010	2009	2008	2007	2006
Baten					
Omzet	257.565	250.608	207.305	180.597	154.567
Opbrengst beleggingen	11.543	14.934	1.707	9.437	7.619
	269.108	265.542	209.012	190.034	162.186
Verzekeringstechnische lasten	91.128	95.844	83.248	76.364	71.765
Bedrijfskosten					
Provisie	54.082	51.897	43.958	41.637	36.923
Overige bedrijfskosten	86.858	74.202	53.338	42.650	26.578
	140.940	126.099	97.296	84.287	63.501
Resultaat					
Resultaat voor belastingen	36.319	44.807	28.215	26.502	24.998
Belastingen	9.909	11.985	7.901	7.113	6.992
Aandeel derden	1.000	1.676	1.272	849	58
Resultaat na belastingen	25.410	31.146	19.042	18.540	17.948
Verzekeringstechnische voorzieningen					
Premies	44.900	44.179	45.387	45.134	42.253
Schaden	168.113	163.206	148.758	140.459	132.483
	213.013	207.385	194.145	185.593	174.736
Beleggingen					
Aandelen	49.575	43.194	25.697	34.200	36.049
Obligaties	235.019	219.663	189.419	197.416	179.560
	284.594	262.857	215.116	231.616	215.609
Derivaten	330	26	382	-	-
Eigen vermogen					
Gestort kapitaal	11.844	5.060	5.060	5.060	5.060
Reserves	129.595	105.620	77.624	60.496	46.956
	141.439	110.680	82.684	65.556	52.016
Cijfers per € 100 gestort kapitaal					
Winst	215	616	376	366	355
Eigen vermogen	1.194	2.187	1.634	1.296	1.028
Gemiddeld aantal werknemers op fulltime basis	1.509	1.296	1.020	886	765

De stelselwijziging voor pensioenen die in de jaarrekening 2009 is doorgevoerd, is niet verwerkt in de jaren 2007 en eerder.