

## Fraudebeleid DAS Nederlandse Rechtsbijstand Verzekeringmaatschappij NV

Als u onjuiste of onvolledige informatie verstrekt, kunt u een verzekering of rechtsbijstand krijgen waar u geen recht op hebt. Dit heeft invloed op de prijs van een verzekering: eerlijke klanten betalen te veel voor een polis omdat oneerlijke klanten rechtsbijstand krijgen waar ze geen recht op hebben.

### **Fraude: vertrouwen breken**

In de verzekeringsbranche is vertrouwen essentieel. Vertrouwen is de basis van elke verzekeringsovereenkomst. U vertrouwt op een goede behandeling en afwikkeling van uw zaak. Wij vertrouwen erop dat u ons correct informeert. Een kleine groep klanten maakt echter misbruik van dit vertrouwen. Bijvoorbeeld door:

- in een zaak bewust informatie te verzwijgen of onjuiste informatie te verstrekken;
- het aanvraagformulier voor de verzekering bewust onjuist of onvolledig in te vullen;
- documenten zoals brieven en facturen te vervalsen of aan te passen.

Op deze manier kan een klant dus een verzekering of rechtsbijstand krijgen waarop hij geen recht heeft. Al deze vormen van fraude kosten geld en maken de verzekering duurder.

### **Beleid: fraude opsporen en voorkomen**

DAS doet er alles aan om fraude te voorkomen en op te sporen. In ons beleid hebben we daarom onder meer vastgelegd hoe we omgaan met fraudezaken en welke maatregelen we treffen als fraude is vastgesteld. Wij hebben ook een fraudecoördinator die fraudegevallen opspoorst en maatregelen neemt om potentiële fraudegevallen in de toekomst tot een minimum te beperken.

### **Fraude ontdekt? Onze maatregelen**

Is fraude vastgesteld, dan nemen wij de volgende maatregelen:

- de klant registreren op onze interne incidentenlijst;
- de fraude melden bij het Fraudeloket van het Verbond van Verzekeraars;
- de kosten verhalen op de fraudeur.

Daarnaast kan DAS nog een aantal andere maatregelen nemen zoals:

- het verzoek om rechtsbijstand niet (verder) in behandeling nemen;
- de verzekeringsovereenkomst aanpassen of opzeggen;
- de fraudeur uitsluiten van een verzekering bij DAS;
- aangifte doen bij de politie.

Bent u bij fraude betrokken geraakt? Dan ontvangt u van ons een brief over welke maatregelen we genomen hebben.

### **Vragen over of melding van fraude?**

Hebt u vragen over fraude of wilt u een fraude (anoniem) melden? Dan kunt u tijdens kantooruren contact opnemen met het team Risicobeheer van onze afdeling Verzekeringzaken of met onze fraudecoördinator. Deze medewerkers zijn bereikbaar via ons telefoonnummer 020 - 651 7517.

