

Productvoorwaarden

Procedure bij de rechter of arbitrage-, huur- of geschillencommissie

1. Wat kun je van Flexx van DAS verwachten?

Je bent eiser

Flexx bestudeert de stukken die je hebt aangeleverd en overlegt met je. Vervolgens sturen wij de wederpartij een brief waarin wij je eis juridisch onderbouwen. Als de wederpartij geen gehoor geeft aan je eis(en), stellen wij een dagvaarding op en laten die aan de wederpartij bekendmaken door de gerechtsdeurwaarder. Flexx staat je vervolgens bij in de gerechtelijke procedure. Vindt er in het kader van de gerechtelijke procedure een zitting plaats, dan staat Flexx je ook daarbij terzijde (maximaal één zitting).

Je bent gedaagde

Flexx verleent bijstand in de gerechtelijke procedure waarin je bent betrokken. Als je in het kader van de gerechtelijke procedure voor de rechter moet verschijnen, dan staat Flexx je daarbij terzijde (maximaal één zitting). Onder 'gerechtelijke procedure' verstaan we niet alleen procedures bij de gewone rechter, maar ook andere scheidsrechterlijke instanties. Bijvoorbeeld een geschillen- of arbitragecommissie.

2. Wat verwachten wij van jou?

Flexx houdt je op tijd op de hoogte van belangrijke ontwikkelingen. Van jou verwachten we dat je op tijd alle informatie verstrekt die van belang kan zijn om je dossier goed te behandelen.

3. Welke werkzaamheden krijg je voor deze prijs?

- 1 (Als dit nodig is) een brief aan de wederpartij opstellen
- 2 Een dagvaarding of verzoekschrift opstellen
- 3 Een conclusie van antwoord (of 'verweerschrift') opstellen
- 4 Eén zitting bijwonen (ook wel 'comparitie' genoemd)
- 5 De rechterlijke uitspraak toelichten en vervolgstappen bepalen

4. Welke kosten zijn niet bij de prijs inbegrepen?

Kosten in verband met extra proceshandelingen

Soms zijn aanvullende werkzaamheden vereist in een procedure. Bijvoorbeeld omdat de rechter beslist dat een extra zitting nodig is. Of een extra schriftelijke procesronde.

Maar ook als een procedure ingewikkelder is (of wordt) dan een standaardprocedure. Deze extra kosten berekenen we aan je door. Als duidelijk wordt dat extra kosten gemaakt moeten worden, hoor je dat uiteraard van onze jurist. Hij of zij vertelt je om hoeveel extra geld het gaat. Bij extra werk kun je denken aan:

- Getuigenverhoor
- Deskundigenonderzoek
- Eis in reconventie (tegenvordering)
- Antwoord in reconventie
- Conclusie van repliek
- Conclusie van dupliek
- Bewijsopdracht
- Vrijwaren
- Voeging
- Tussenkost
- Incidentele vorderingen
- Meerdere vorderingen ineen
- Descente
- Voorlopige voorziening
- Mediation tijdens het proces
- Extra zitting(en)

Externe kosten

Flexx schiet externe kosten voor en belast deze aan je door. Externe kosten zijn kosten die verbonden zijn aan een procedure. Bijvoorbeeld de kosten van:

- de gerechtsdeurwaarder;
- de griffierechten;
- een eventuele proceskostenveroordeling;
- derden (zoals experts of een vertaler) die in overleg met jou zijn ingeschakeld, en hun eventuele reiskosten;
- de reistijd- en reiskostenvergoeding van de jurist.

5. Extra zittingen

Vindt er in de gerechtelijke procedure meer dan één zitting plaats? Dan doet Flexx je een passend aanbod om je ook tijdens die zitting(en) bij te staan.

6. Hoger beroep

Wil je in hoger beroep gaan tegen een uitspraak van de rechter? Of gaat de wederpartij in hoger beroep? Dan kunnen wij je doorverwijzen naar ons advocatennetwerk.

7. Overige bepalingen

Onder Flexx van DAS bedoelen we DAS Legal Services B.V. gevestigd in Amsterdam en ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 34283906.

Koop je een Flexx-product als consument, niet handelend in de uitoefening van een beroep of bedrijf, dan heb je veertien dagen bedenktijd. Binnen die veertien dagen kun je je aankoop kosteloos annuleren. Doe je dit nadat je onze diensten al hebt gebruikt, dan ben je een vergoeding schuldig voor de diensten die Flexx tot dat moment voor je heeft uitgevoerd. Deze vergoeding stellen we vast aan de hand van de diensten die Flexx tot dat moment voor je heeft uitgevoerd, in verhouding tot het totaal-bedrag. Zijn de veertien dagen bedenktijd voorbij, dan heb je geen aanspraak meer op terugbetaling van het bedrag dat je hebt betaald.

Flexx van DAS is verzekerd voor beroepsfouten van juridisch specialisten die bij ons in dienst zijn. Jouw juridisch specialist kan je over deze verzekering informeren. Blijkt inderdaad dat een juridisch specialist van DAS een fout heeft gemaakt? Dan vergoeden we de schade die je hebt geleden. Het maximale bedrag dat je vergoed krijgt, is het bedrag dat de aansprakelijkheidsverzekering van Flexx van DAS uitbetaalt, plus het eigen risico van Flexx op deze aansprakelijkheidsverzekering.

Flexx van DAS behandelt alleen zaken waarop het Nederlands recht van toepassing is en waarin de Nederlandse rechter bevoegd is.

Bij een belangenconflict tussen twee DAS-klanten is Flexx niet verplicht advies of andere juridische bijstand te verlenen. Flexx betaalt het bedrag dat je hebt betaald dan aan je terug. Zo beschermen we de belangen van onze klanten.

Blijkt gedurende de behandeling dat je Flexx bewust onjuist of onvolledig hebt geïnformeerd, waardoor ons belang is geschaad? Dan hebben we het recht de dienst-verlening te beëindigen.

Flexx heeft het recht haar werkzaamheden voor jou te beëindigen als er geen redelijke kans (meer) is dat we het gewenste resultaat bereiken.

Flexx van DAS neemt bij het verwerken van je persoonsgegevens de Algemene verordening gegevensbescherming in acht. We verwerken de persoonsgegevens om de overeenkomst uit te voeren die we met jou sluiten. Daarnaast gebruiken we de gegevens van onze klanten voor marketingactiviteiten van DAS-ondernemingen. Als je dit niet wilt, kun je dat laten weten via www.das.nl/afmelden. In het volledige privacystatement van DAS lees je hoe wij omgaan met jouw gegevens en over jouw rechten. Je vindt dit op de website www.das.nl/over-das/privacy