

Bijzondere polisvoorwaarden
(05-2018)

DAS Beroepsrechtsbijstand voor thuiszorgverleners

Rechtsbijstandverzekering S053



Inhoudsopgave

1. Wie is verzekerd?	3
Verzekeringnemer: thuiszorgverlener	3
Nabestaanden	3
Goed om te weten	3
2. In welke gevallen kunt u juridische hulp van DAS krijgen?	3
Verhalen van schade	3
Contracten	3
Klachten, tuchtrecht en IGJ	4
Strafvervolgning	4
Minimumbelang	4
3. Geldt er een wachttijd en hoelang is die?	4
Looptijd	4
Algemeen: drie maanden	4
Verhalen van schade: geen wachttijd	4
Incassobijstand	4
4. Hoe geeft DAS juridische hulp en welke kosten betaalt DAS?	4
Algemene polisvoorwaarden	4
Telefonisch juridisch advies	4
Kostenmaximum	4
Externe deskundigen	4
Als een advocaat niet verplicht is	4
5. Wanneer moet u een eigen risico betalen aan DAS?	5
6. In welke landen bent u verzekerd?	5
Verhalen van schade	5
Andere conflicten	5
7. In welke gevallen krijgt u geen juridische hulp (meer)?	5
Algemene polisvoorwaarden	5
Andere uitsluitingen	5

Incassobijstand

8. Wat is incassobijstand?	6
9. Wanneer krijgt u incassobijstand?	6
Vordering maximaal drie maanden voor looptijd ontstaan	6
Nederland	6
10. Wanneer krijgt u geen incassobijstand (meer)?	6
11. Hoe geeft DAS incassobijstand?	6
12. Welke klosten betaalt DAS bij incassobijstand?	6
Buitengerechtelijke kosten	6
Verweer of tegenvordering schuldeiser	6
Verrekening van kosten	6
Als u de opdracht intrekt of zelf incasseert	6
Griffierecht	7
13. Wat verwacht DAS van u bij incassobijstand?	7
14. Geschillenregeling: wat doet u als u het niet eens bent met ons over incassobijstand?	7

Dit zijn de bijzondere polisvoorwaarden van uw rechtsbijstandverzekering

Dit zijn de bijzondere polisvoorwaarden. In deze bijzondere polisvoorwaarden staan de spelregels van de 'DAS Beroepsrechtsbijstand voor thuiszorgverleners' die u bij DAS hebt afgesloten. Ook in de algemene polisvoorwaarden staan spelregels die voor deze verzekering gelden.

Spelregels

Deze spelregels samen zijn de afspraken tussen u en DAS. U als degene die de verzekering heeft afgesloten, en DAS als de verzekeraar en uitvoerder van deze verzekering.

Het is belangrijk dat u deze polisvoorwaarden goed leest, zodat u weet:

- waarvoor u wel bent verzekerd en waarvoor niet;
- waar DAS zich aan moet houden en waar u zich aan moet houden.

Duidelijkheid

Wat gebeurt er als tussen u en DAS een discussie ontstaat? Dan bieden deze polisvoorwaarden bijna altijd duidelijkheid. Is het niet duidelijk wat deze polisvoorwaarden bepalen? Dan moeten u en DAS samen proberen tot een oplossing te komen. Die oplossing moet voor allebei redelijk zijn.

Uw polis

DAS heeft voor deze verzekering een polis opgemaakt en die aan u toegestuurd. De polis is een schriftelijk of digitaal bewijs dat u bent verzekerd. De polis bestaat in ieder geval uit uw polisblad en de polisvoorwaarden. Op uw polisblad leest u onder andere welke algemene en bijzondere polisvoorwaarden van toepassing zijn. Uw polisblad en de polisvoorwaarden zijn altijd samen van toepassing.

Verandert er iets in uw gegevens?

Uw verzekering is gebaseerd op de gegevens die u hebt gegeven toen u deze verzekering afsloot. Kloppen die gegevens niet meer? Geef de veranderingen dan zo snel mogelijk aan DAS door. Anders kloppen de afspraken misschien niet meer.

1. Wie zijn verzekerd?

Verzekeringnemer: thuiszorgverlener

U staat op het polisblad als verzekeringnemer vermeld. De verzekeringnemer is degene die het verzekeringscontract heeft afgesloten en die de premie betaalt.

U bent verzekerd als verlener van thuiszorg in Nederland. Maar alleen voor zover u daarvoor bevoegd bent.

Nabestaanden

Overlijdt de verzekeringnemer door een gebeurtenis die op deze verzekering is verzekerd? Dan zijn ook verzekerd de nabestaanden voor wie hij een erkende zorg- of onderhoudsplicht heeft. Deze nabestaanden krijgen dan juridische hulp bij het vorderen van een financiële vergoeding voor de kosten van levensonderhoud.

Goed om te weten

- Iedereen die gebruik kan maken van de verzekerde juridische hulp, noemen wij in deze polisvoorwaarden verder 'u'.
- De personen die zijn meeverzekerd hebben voor deze rechtsbijstandverzekering dezelfde rechten en verplichtingen als de verzekeringnemer. Behalve als er een conflict is tussen de verzekeringnemer en een andere verzekerde, of tussen andere verzekerden onderling. Dan geldt wat in de algemene polisvoorwaarden staat in het artikel 'Wat gebeurt er als uw tegenpartij ook juridische hulp krijgt van DAS?'

2. In welke gevallen kunt u juridische hulp van DAS krijgen?

Verhalen van schade

U krijgt juridische hulp bij het verhalen van schade die een ander aan u in persoon of aan uw eigendommen heeft toegebracht door een onrechtmatige daad en zonder dat er sprake is van een tussen u beiden gesloten overeenkomst. Dit geldt voor schade die u hebt opgelopen tijdens uw werkzaamheden als thuiszorgverlener en tijdens het daarbij horende woon-werkverkeer. Reist u naar uw cliënt met een eigen motorrijtuig (bijvoorbeeld een auto, motor, of bromfiets)? En raakt dit motorrijtuig tijdens dit woon-werkverkeer beschadigd? Dan krijgt u ook juridische hulp bij het verhalen van de schade aan dat motorrijtuig.

Contracten

U krijgt juridische hulp bij conflicten die te maken hebben met door u gesloten overeenkomsten met:

- cliënten;
- zorgverzekeraars, als het conflict te maken heeft met de vergoeding voor uw werkzaamheden;
- zorgbemiddelingsbureaus (thuiszorgbureaus) waar u mee werkt.

Klachten, tuchtrecht en IGJ

Bent u ingeschreven in het BIG-register? Dan krijgt u ook juridische hulp als u zich moet verweren tegen een klacht die wordt afgehandeld bij een geschilleninstantie of college dat met (para)medische tuchtrechtspraak is belast. Of om u te verweren tegen een melding bij of een onderzoek door de Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd (IGJ). Ook wanneer u opgeroepen wordt als getuige bij een van deze instanties, krijgt u van ons juridische hulp.

Let op! DAS betaalt niet de eventuele door de commissie aan u in rekening gebrachte kosten voor het kunnen voeren van de klachtenprocedure (bijvoorbeeld zaalhuur of de kosten van arbiters). En ook niet eventuele boetes of schadevergoedingen die u moet betalen.

Strafvervolgning

U krijgt juridische hulp als u strafrechtelijk wordt vervolgd naar aanleiding van een klacht die een cliënt tegen u heeft ingediend. Maar niet als u wordt verweten dat u:

- bewust de wet hebt overtreden; of
- opzettelijk een misdrijf hebt gepleegd.

Let op! Komt achteraf vast te staan dat u niet bewust de wet hebt overtreden of niet opzettelijk een misdrijf hebt gepleegd? Dan vergoedt DAS de kosten van de strafzaak wel. Maar alleen de kosten van een advocaat die nodig waren voor uw verdediging in de strafzaak. En alleen als die strafzaak volgens deze polisvoorwaarden verzekerd is.

Minimumbelang

U krijgt alleen juridische hulp als uw belang hoger is dan 400 euro. Het belang is het bedrag waarover het conflict gaat. Dit minimumbelang geldt niet voor het verhalen van schade en bij strafzaken.

3. Geldt er een wachttijd en hoelang is die?

Looptijd

De feiten die direct tot het conflict hebben geleid, moeten hebben plaatsgevonden na de ingangsdatum van deze verzekering. Daarnaast geldt het volgende.

Algemeen: drie maanden

Voor deze verzekering geldt een wachttijd van drie maanden.

Verhalen van schade: geen wachttijd

Voor het verhalen van schade geldt geen wachttijd.

Incassobijstand

De wachttijd voor incassobijstand leest u in verderop in deze polisvoorwaarden bij 'Incassobijstand'.

4. Hoe geeft DAS juridische hulp en welke kosten betaalt DAS?

Algemene polisvoorwaarden

In de algemene polisvoorwaarden leest u hoe DAS de juridische hulp verleent. U leest daarin ook wat wij bedoelen met interne en externe kosten. En welke soorten externe kosten wij vergoeden.

Telefonisch juridisch advies

Voor conflicten die binnen uw verzekering vallen, kunt u telefonisch advies vragen. Ook als er feitelijk nog geen conflict is, maar dat wel dreigt te ontstaan. Of als u eerst een juridisch advies van een juridisch deskundige wilt hebben voordat u uw conflict aanmeldt. U krijgt dan van DAS een telefonisch juridisch advies op basis van de informatie die u in het telefoongesprek aan DAS geeft.

Kostenmaximum

DAS betaalt per polis per conflict voor externe kosten nooit meer dan 50.000 euro. Dit noemen we het externe kostenmaximum.

Het externe kostenmaximum geldt niet voor:

- het verhalen van schade die in het verkeer is ontstaan;
- een strafzaak.

Let op! Zijn er meerdere belanghebbenden? Dan betaalt DAS maximaal de kosten zoals in de algemene polisvoorwaarden staat in het artikel 'Zijn er meer belanghebbenden betrokken'.

Externe deskundigen

Als wij dit nodig vinden, kunnen wij een deskundige inschakelen die niet bij DAS in dienst is, bijvoorbeeld een rechtshulpverlener, een medisch adviseur of een schade-expert. Dit noemen wij een externe deskundige. Deze deskundige kan dan (een deel van) de juridische hulp verlenen. Alleen DAS mag de externe deskundige namens u inschakelen. Dat mag u dus niet zelf doen. De kosten van deze deskundige tellen mee voor het kostenmaximum.

Als een advocaat niet verplicht is

Moet er een gerechtelijke of administratieve procedure worden gevoerd, maar is het daarbij volgens de wet- en regelgeving niet verplicht om een advocaat in te schakelen? Dan is er geen sprake van verplichte proces-vertegenwoordiging. U kunt dan kiezen of u uw conflict laat behandelen door een juridisch specialist van DAS of door een rechtshulpverlener van uw keuze. Daarvoor geldt het volgende.

Behandeling door een specialist van DAS

Als een juridisch specialist die in dienst is van DAS de juridische hulp verleent, zijn dit interne kosten. Deze interne kosten vergoedt DAS onbeperkt.

De bijkomende externe kosten vergoedt DAS ook, tot aan het verzekerde externe kostenmaximum.

Behandeling door een door u gekozen rechtshulpverlener

- a. Schakelt DAS op uw verzoek een door u gekozen externe rechtshulpverlener in? Dan betaalt DAS, als onderdeel van het verzekerde kostenmaximum, de noodzakelijke en redelijke behandelkosten van deze externe rechtshulpverlener in die procedure. Met behandelkosten bedoelen we het honorarium inclusief de kantoorkosten en overige kosten van de externe rechtshulpverlener. Voor deze behandelkosten betaalt DAS per polis per procedure maximaal 5.000 euro exclusief btw. Kunt u de btw niet verrekenen? Dan betaalt DAS ook de btw over maximaal dit bedrag.
Dit geldt niet voor een incassoprocedure zonder inhoudelijk verweer. In dat geval vergoedt DAS maximaal het bedrag dat de door u gekozen rechtshulpverlener in rekening mag brengen volgens de hiervoor geldende regelgeving (regeling salarissen in rolzaken kanton).
- b. DAS betaalt pas na afloop van de procedure de behandelkosten aan de externe rechtshulpverlener. Tussentijds betaalt DAS dus geen (deel van de) behandelkosten.
- c. Als u kiest voor behandeling door een externe rechtshulpverlener, geldt ook een eigen risico van 500 euro per procedure. Meer hierover leest u in 'Wanneer moet u een eigen risico betalen aan DAS?'
- d. Kiest u ervoor om uw conflict te laten behandelen door een externe rechtshulpverlener? Dan kunt u later uw zaak niet meer laten behandelen door een juridisch specialist van DAS.
- e. Ontstaan er nog meer procedures die te maken hebben met hetzelfde conflict? Dan geldt uw keuze voor een externe rechtshulpverlener voor al die procedures. Per procedure gelden dan de maximale vergoedingen zoals hiervoor onder b. beschreven.

5. Wanneer moet u een eigen risico betalen aan DAS?

Vraagt u DAS om een externe rechtshulpverlener in te schakelen voor een gerechtelijke of administratieve procedure, terwijl het volgens de wet- en regelgeving niet verplicht is om een advocaat in te schakelen? Dan moet u per procedure een eigen risico betalen van 500 euro.

Dit geldt ook als u besluit voor de gerechtelijke incasso van uw vordering geen gebruik te maken van het incasso- en/of deurwaarderskantoor dat DAS hiervoor heeft ingeschakeld.

Pas nadat DAS dit eigen risico heeft ontvangen, geeft DAS de opdracht aan de externe rechtshulpverlener die u hebt aangewezen.

6. In welke landen bent u verzekerd?

Verhalen van schade

Gaat het conflict over het verhalen van schade? Dan krijgt u juridische hulp in Nederland, België, Luxemburg en Duitsland. Het recht van een van deze landen moet van toepassing zijn op het conflict en de rechter van een van deze landen moet over het conflict mogen oordelen.

Andere conflicten

In alle overige gevallen krijgt u juridische hulp in Nederland. Het Nederlandse recht moet van toepassing zijn en een Nederlandse rechter moet over het conflict mogen oordelen.

7. In welke gevallen krijgt u geen juridische hulp (meer)?

Algemene polisvoorwaarden

In de algemene polisvoorwaarden staat wanneer u in ieder geval niet bent verzekerd. Leest u die polisvoorwaarden dus goed.

Andere uitsluitingen

Voor deze verzekering geldt dat u ook in de volgende gevallen geen juridische hulp van DAS (meer) krijgt.

- a. *Andere conflicten dan vermeld bij 'In welke gevallen kunt u juridische hulp van DAS krijgen'*
U krijgt geen hulp bij andere conflicten dan de conflicten die staan vermeld bij 'In welke gevallen kunt u juridische hulp van DAS krijgen'.
- b. *Faillissement of surseance*
Is er een aanvraag voor faillissement door of tegen u ingediend? Of een surseance van betaling? Dan krijgt u geen hulp. U krijgt ook geen hulp voor conflicten die u meldt tijdens de periode dat u in faillissement of surseance van betaling verkeerde.
- c. *Te laag belang*
Het belang is het bedrag waarover het conflict gaat. Is uw belang bij het conflict minder 400 euro? Dan krijgt u geen hulp. Behalve voor het verhalen van schade en bij strafzaken: hiervoor geldt geen minimum belang.
- d. *Onrechtmatig handelen*
U krijgt geen hulp als iemand van u schadevergoeding wil hebben omdat u onrechtmatig zou hebben gehandeld.
Hebt u een bedrijfs- of beroepsaansprakelijkheidsverzekering? En laat de verzekeraar u schriftelijk weten dat deze zaak niet onder uw verzekering valt? Dan krijgt u wel hulp van DAS.

Incassobijstand

Maakt u geen gebruik van een zorgbemiddelings- of thuiszorgbureau? En rekent u altijd zelf rechtstreeks met uw cliënten af? Dan kunt u ook incassobijstand krijgen. Dit houdt het volgende in.

8. Wat is incassobijstand?

U hebt producten of diensten aan iemand geleverd en voor die levering hebt u een overeenkomst met de ontvanger gesloten. Betaalt de ontvanger (de schuldenaar) vervolgens uw factuur niet? En heeft hij geen juridisch verweer voor zijn weigering om te betalen? Dan kunt u DAS inschakelen voor hulp bij het incasseren van de vordering op de schuldenaar. Dat heet 'incassobijstand'.

9. Wanneer krijgt u incassobijstand?

Vordering maximaal drie maanden voor looptijd ontstaan

U krijgt incassobijstand als uw vordering is ontstaan tijdens de looptijd van de verzekering, of binnen drie maanden voordat u de verzekering afsloot.

Nederland

Wij verlenen alleen incassobijstand in Nederland. En alleen als de schuldenaar in Nederland woont of gevestigd is, een Nederlandse rechter bevoegd is en het Nederlandse recht van toepassing is.

10. Wanneer krijgt u geen incassobijstand (meer)?

Bij sommige vorderingen of situaties krijgt u geen incassobijstand (meer):

- Meer dan zes maanden na factuurdatum*
U krijgt geen incassobijstand voor facturen die meer dan zes maanden na de factuurdatum bij ons zijn gemeld.
- Niet-verzekerde hoedanigheid*
U krijgt geen incassobijstand voor facturen die niet te maken hebben met uw verzekerde hoedanigheid als thuiszorgverlener.
- Als de schuldenaar verweer voert*
Voert de schuldenaar verweer? Of moet u verweer voeren tegen een tegenvordering van de schuldenaar? Dan krijgt u geen incassobijstand (meer). In dat geval is er namelijk sprake van een juridisch conflict. Hiervoor krijgt u mogelijk wel juridische hulp (zie artikel 1 tot en met 7).
- Schuldenaar failliet of in surseance*
DAS verleent ook geen incassobijstand (meer) als de schuldenaar in staat van faillissement of surseance van betaling is geraakt. Of als een aanvraag voor faillissement zonder toestemming van DAS is ingediend.

11. Hoe geeft DAS incassobijstand?

- DAS verleent de incassobijstand. Voor incassobijstand wordt onder DAS ook begrepen het door DAS aangewezen incassokantoor. Slagen wij er niet in om de vordering bij de schuldenaar te innen? Dan onderzoeken we of het zinvol is om een gerechtelijke procedure te starten. Als wij hiervoor geen kans van slagen zien, beëindigen wij de incassobijstand.
- Zijn wij een gerechtelijke procedure gestart? En is het incassobedrag niet of gedeeltelijk geïncasseerd, omdat de schuldenaar onvindbaar is? Dan proberen wij na twee jaar nogmaals om het openstaande bedrag te incasseren. Maar alleen als de schuldenaar een natuurlijk persoon is.
- DAS mag namens u met de schuldenaar een afbetalingsregeling treffen met een looptijd van maximaal zes maanden.

12. Welke kosten betaalt DAS bij incassobijstand?

Buitengerechtelijke incasso

Bij een buitengerechtelijke incasso vergoedt DAS de interne en externe kosten. 'Interne kosten' zijn de kosten van de medewerkers in dienst van DAS; 'externe kosten' zijn alle kosten die aan DAS in rekening worden gebracht.

Gerechtelijke incasso

Als DAS de vordering via een procedure gerechtelijk moet incasseren, vergoedt DAS de kosten hiervan zoals vermeld in artikel 4.

Verweer of tegenvordering van de schuldenaar

Voert de schuldenaar verweer? En/of stelt hij een tegenvordering in? Dan is er sprake van een inhoudelijk conflict. De behandeling van dit conflict valt niet onder incassobijstand. Krijgt u voor dit conflict wel juridische hulp? Dan vergoedt DAS de kosten hiervan zoals vermeld in artikel 4.

Verrekening van kosten

Wij betalen aan u het bedrag dat we hebben geïncasseerd. Daarvan trekken we eerst de buitengerechtelijke incassokosten en de proceskosten af die we bij uw schuldenaar hebben gevorderd. Zijn die kosten hoger dan het bedrag dat we hebben geïncasseerd? Dan is het deel van de kosten dat we niet hebben geïncasseerd, voor onze rekening. Incasseren wij bijvoorbeeld niets, dan betalen wij alle kosten.

Als u de opdracht intrekt of zelf incasseert

Krijgt u incassobijstand van ons, en

- trekt u de incasso-opdracht in; of
- treft u zelf een regeling met de schuldenaar; of
- incasseert u de vordering zelf?

Dan moet u ons de kosten van buitengerechtelijke incasso vergoeden. Dat zijn de kosten die de

schuldenaar had moeten betalen, als wij de vordering wel volledig zouden hebben geïncasseerd. Heeft DAS al kosten gemaakt om uw vordering gerechtelijk te incasseren? Dan moet u ook de door DAS gemaakte interne en externe kosten vergoeden.

Griffierecht

In alle gevallen vergoedt DAS binnen het kostenmaximum in totaal maximaal 1.000 euro per kalenderjaar aan griffierecht.

13. Wat verwacht DAS van u bij incassobijstand?

Om incassobijstand te krijgen, moet u ervoor zorgen dat u:

- de schuldenaar minimaal tweemaal schriftelijk tot betaling hebt gemaand. In de eerste aanmaning moet u de incassokosten melden die volgens de leveringsvoorwaarden gelden. In de tweede aanmaning moet u melden dat de schuldenaar nog veertien dagen de tijd heeft voordat u die incassokosten in rekening brengt;
- ons alle gegevens verstrekt over de vordering of die hiervoor van belang zijn;
- niet meer met de schuldenaar communiceert over de vordering, nadat u deze aan ons hebt overgedragen;
- ons direct informeert als de schuldenaar rechtstreeks met u communiceert over de vordering, nadat u deze aan ons hebt overgedragen. Of als hij de vordering alsnog betaalt.

14. Geschillenregeling: wat doet u als u het niet eens bent met ons over incassobijstand?

Blijft u het oneens met DAS over de vraag of een vordering verhaalbaar is? Of over de juridisch-inhoudelijke behandeling van het door DAS aangewezen incassokantoor? Dan kunt u ons verzoeken om dit verschil van mening voor te leggen aan een gerechtsdeurwaarder die u zelf kiest.

Daarvoor laat u een onafhankelijk onderzoeksbureau een rapport opstellen dat uw opvatting steunt, en dat stuurt u naar DAS.

Ook wij stellen een rapport op en leggen dat samen met uw rapport voor aan de gerechtsdeurwaarder die u hebt uitgekozen.

De gerechtsdeurwaarder zal dan een oordeel geven over het meningsverschil. Dat oordeel is bindend voor u en voor DAS.

Geeft de gerechtsdeurwaarder u gelijk? Dan gaat DAS weer verder met de incasso. We vergoeden dan ook de kosten van de gerechtsdeurwaarder. DAS betaalt alleen voor zover de kosten echt nodig zijn om de opdracht uit te voeren en deze kosten ook redelijk en noodzakelijk zijn. Deze kosten tellen niet mee voor het bedrag dat DAS maximaal vergoedt in het conflict (het externe kostenmaximum).