

Business Club DAS abonnement

Voorwaarden
(09-2018)



met DAS kom je verder



Inhoudsopgave

1. Business Club DAS	3
2. Looptijd van het abonnement en het verbeter- en onderhoudsprogramma	4
3. Business Club DAS kortingen	4
4. Wat moet u doen als u telefonisch advies nodig hebt van Business Club DAS?	5
5. Wat mag u verwachten van het advies van Business Club DAS?	5
6. In welke gevallen krijgt u geen advies van Business Club DAS?	5
7. Hoe gaat Business Club DAS om met klachten?	5
8. Vindt u dat er een fout is gemaakt bij de advisering door Business Club DAS?	5
9. Begin en einde van het Business Club DAS abonnement	5
10. Welke regels gelden er voor het verschuldigd zijn en betalen van de abonnementsprijs of bij aanpassingen in het abonnement?	5
11. Hoe gaat Business Club DAS om met persoonlijke en zakelijke gegevens?	6
12. DAS Legal Services B.V.	6
13. Toepasselijk recht en bevoegde rechter	6

Voorwaarden van uw Business Club DAS abonnement

Dit zijn de voorwaarden van uw 'Business Club DAS' abonnement. Business Club DAS is een handelsnaam van de besloten vennootschap DAS Legal Services B.V. Hierna wordt in de voorwaarden uitsluitend over Business Club DAS gesproken.

Het is belangrijk dat u de voorwaarden goed leest en bewaart. U leest hierin namelijk wanneer Business Club DAS u hulp verleent en welke rechten en plichten er zijn. En als er tussen u en Business Club DAS een discussie ontstaat? Dan bieden deze voorwaarden bijna altijd duidelijkheid. Als niet duidelijk is wat deze voorwaarden bepalen, moeten u en Business Club DAS samen proberen tot een oplossing te komen. Die oplossing moet voor allen redelijk zijn.

Uw abonnement is gebaseerd op de gegevens die u Business Club DAS hebt verstrekt toen u dit abonnement afsloot. Kloppen die gegevens niet meer? Dan is het belangrijk dat u de veranderingen zo snel mogelijk aan Business Club DAS doorgeeft. Anders kloppen de afspraken tussen u en Business Club DAS misschien niet meer of heeft dat mogelijk gevolgen voor de adviezen.

1. Business Club DAS

Business Club DAS biedt u ondersteuning bij de dagelijkse juridische gang van zaken in uw bedrijf en bij debiteurenvraagstukken. Business Club DAS is een abonnement, geen verzekering. Business Club DAS helpt u vooral bij het voorkomen van juridische of debiteurenproblemen, maar ook bij het optimaliseren van uw debiteurenprocessen waardoor u kosten kunt besparen.

Business Club DAS hanteert een 'fair use policy'. Wij verwachten dat u op een redelijke manier gebruik maakt van uw recht op advies. Bij misbruik zal Business Club DAS u waarschuwen en bij voortdurend misbruik is Business Club DAS gerechtigd de overeenkomst tussentijds op te zeggen.

Omdat de diensten van Business Club DAS voor een groot deel online worden aangeboden, dient u voor het gebruik van uw abonnement te beschikken over toegang tot het internet en een persoonlijk e-mailadres.

Business Club DAS geeft u recht op:

- a. Gebruik van de bedrijfsanalyse. Bij de start van uw Business Club DAS abonnement en vervolgens om de 36 maanden. Dit is een uitgebreid rapport, waarin Business Club DAS juridische en debiteurenrisico's heeft geïnventariseerd en vertaald naar praktische tips. Bijvoorbeeld omdat u procedures moet aanpassen vanwege nieuwe (Europese) wetgeving, omdat u onbetaalde facturen hebt die onnodig lang open staan of omdat u gebruik maakt van arbeidsovereenkomsten, die aangepast moeten worden aan nieuwe wet- en regelgeving.

Op basis van de resultaten uit de bedrijfsanalyse stellen we samen met u een verbeter- en onderhoudsprogramma op. Specialisten van Business Club DAS zullen dan de onderwerpen en risico's op juridisch gebied en/of op het terrein van debiteurenbeheer met u bespreken

- b. Iedere 36 maanden een Betaalscan Klantenbestand voor een complete analyse van betalingsrisico's op uw gehele zakelijke klantenbestand.
- c. Toegang tot Bedrijfsinformatie. U kunt jaarlijks, zonder meerkosten vijf uitgebreide bedrijfsinformatierapporten inclusief bestuurderscheck opvragen om specifieke klanten, prospects en/of leveranciers te toetsen op kredietwaardigheid.

- d. Telefonisch juridisch advies van een juridisch specialist.
U kunt bellen op werkdagen tussen 08.30 en 17.30 uur op het Business Club DAS telefoonnummer: 088 327 98 19.

U krijgt advies bij de dagelijkse juridische vraagstukken die een bedrijf raken naar Nederlands recht. Bijvoorbeeld advies over wat u moet doen als u een werknemer wilt ontslaan of juist in dienst wilt nemen. Of wat u moet doen bij langdurig verzuim van een werknemer. U kunt ook denken aan advies over een probleem met een klant of met een leverancier van u. Of misschien wilt u alleen even toetsen wat de beste juridische aanpak is bij het sluiten van een contract met een nieuwe klant.

U krijgt van Business Club DAS een telefonisch advies op basis van de informatie, die u in het telefoongesprek aan Business Club DAS geeft.

- e. Telefonisch advies van uw credit management specialist over debiteurenvraagstukken.
U kunt bellen op werkdagen tussen 08.30 en 17.30 uur op het Business Club DAS telefoonnummer: 088 327 98 19.

U krijgt advies over de debiteurenrisico's van uw bedrijf. Zoals advies over wettelijke betalingstermijnen, hoe u uw debiteurenbeheerproces kunt optimaliseren of hoe en waar u kunt nagaan of een nieuwe klant kredietwaardig is.

U krijgt van Business Club DAS een telefonisch advies op basis van de informatie, die u in het telefoongesprek aan Business Club DAS geeft.

- f. Toegang tot praktische tools, als onderdeel van het verbeter- en onderhoudsprogramma, waarmee u zelf, zonder extra kosten uw onderneming kunt optimaliseren. Denk hierbij aan juridische voorbeelddocumenten, checklists en stappenplannen.
- g. Periodiek uw Business Club DAS Legal Update, een online nieuwsbrief met actuele juridische of financiële ontwikkelingen, die voor u als ondernemer relevant zijn.
- h. Als uw abonnement wordt gesloten in combinatie met een rechtsbijstandverzekering van DAS, hebt u recht op korting op uw jaarlijkse abonnementsfee voor Business Club DAS. Meer informatie over deze korting vindt u hierna onder 'Business Club DAS kortingen'.
- i. Als deelnemer aan Business Club DAS is er recht op interessante kortingen op producten en diensten van DAS en partners van DAS. Meer informatie over de kortingen vindt u hierna onder 'Business Club DAS kortingen'.

2. Looptijden van het abonnement en het verbeter- en onderhoudsprogramma

De looptijd van een abonnement is 36 maanden of 12 maanden.

De looptijd van het verbeter- en onderhoudsprogramma is 36 maanden.

Als u uw abonnement tussentijds beëindigt op grond van het hierna bepaalde in artikel 10 lid d, dan wordt automatisch het verbeter- en onderhoudsprogramma per dezelfde datum ook beëindigd. Dit kan dus betekenen dat het verbeterprogramma slechts ten dele wordt uitgevoerd.

Wilt u het verbeterprogramma in een kortere periode dan 36 maanden uitvoeren? Dan kan dat in overleg met de specialisten van Business Club DAS. Daar zijn extra kosten aan verbonden. In dat geval zullen wij u vooraf een offerte doen voor het nieuwe, versnelde verbeterprogramma.

3. Business Club DAS kortingen

Business Club DAS biedt u interessante kortingen op producten en diensten van DAS en partners van DAS. Het recht op korting geldt steeds vanaf de ingangsdatum van uw Business Club DAS abonnement en blijft geldig gedurende de looptijd van dit abonnement. De korting geldt, wanneer u de hierna genoemde producten of diensten van DAS afneemt in de periode dat u een abonnement hebt bij Business Club DAS. De korting vervalt als u uw Business Club DAS abonnement beëindigt.

Actuele informatie over de kortingen vindt u op de website van Business Club DAS, www.das.nl/businessclub.

- a. Korting op de prijs van uw abonnement bij Business Club DAS als u bij DAS een zakelijke rechtsbijstandverzekering DAS RechtsPartner of DAS Optimaal hebt lopen of afsluit. Informatie over de zakelijke rechtsbijstandverzekeringen vindt u op de website van DAS onder www.das.nl/ondernemer.
- b. Korting op de Flexx-oplossingen van DAS, bij juridische vragen of problemen en u geen rechtsbijstandverzekering hebt. Informatie over de Flexx-oplossingen vindt u op de website van DAS onder www.flexxvandas.nl/ondernemer.
- c. Korting op de abonnementsprijs van het DAS Incasso Abonnement. Informatie over het DAS Incasso Abonnement vindt u op de website van DAS onder www.das.nl/ondernemer/incasso-abonnement.

4. Wat moet u doen als u telefonisch advies nodig hebt van Business Club DAS?

Als u een advies nodig hebt, neemt u telefonisch contact op met Business Club DAS. U kunt bellen op werkdagen tussen 08.30 en 17.30 uur op het Business Club DAS telefoonnummer: 088 327 98 19.

5. Wat mag u verwachten van het advies van Business Club DAS?

- a. U hebt toegang tot een team van adviseurs, gespecialiseerd op juridisch gebied of het terrein van debiteuren en debiteurenbeheer.
- b. U krijgt het (telefonisch) advies van een specialist.
- c. De specialist denkt met u mee en spant zich in om uw adviesvraag zo goed en volledig mogelijk (telefonisch) te beantwoorden. Zo mogelijk biedt uw specialist u geschikte documenten om verbeteringen in gang te zetten.
- d. Adviezen worden verleend op basis van de juistheid en volledigheid van de door u verstrekte informatie.

6. In welke gevallen krijgt u geen advies van Business Club DAS?

In de volgende gevallen krijgt u geen advies van Business Club DAS.

- a. Als de advisering niet kan plaatsvinden op basis van het Nederlands recht.
- b. Als het gaat om fiscale of vennootschapsrechtelijke vragen.
- c. Als het verzoek om juridisch advies wordt gedaan na afloop van het Business Club DAS abonnement.
- d. Als het advies betrekking heeft op een bestaand of verwacht conflict met Business Club DAS of met partners van DAS.

7. Hoe gaat Business Club DAS om met klachten?

Wilt u een klacht indienen bij Business Club DAS?

Dan kunt u telefonisch contact opnemen met Business Club DAS op het Business Club DAS telefoonnummer: 088 327 98 19.

8. Vindt u dat er een fout is gemaakt bij de advisering door Business Club DAS?

- a. Vindt u dat de specialist van Business Club DAS een fout heeft gemaakt bij de advisering? En vindt u dat u daardoor schade lijdt? Dan kunt u dit schriftelijk melden aan de directie van Business Club DAS. De directie stelt dan een onderzoek in. U ontvangt een schriftelijke reactie.
- b. Business Club DAS is verzekerd voor beroepsfouten van specialisten, die namens Business Club DAS en in dienst van Business Club DAS, de dienstverlening uitvoeren. De specialist kan u over deze verzekering informeren. Blijkt inderdaad dat een specialist van Business Club DAS een fout heeft gemaakt? Dan

vergoedt Business Club DAS de schade die u hebt geleden. Het maximale bedrag dat u vergoed krijgt, is het bedrag dat de aansprakelijkheidsverzekering van Business Club DAS uitbetaalt, plus het eigen risico van Business Club DAS op deze aansprakelijkheidsverzekering.

- c. De kosten die u maakt in uw actie(s) tegen Business Club DAS komen in beginsel voor uw eigen rekening.
- d. Business Club DAS is niet aansprakelijk voor schade, die is ontstaan als gevolg van een advies dat is gebaseerd op onjuiste en/of onvolledige informatie die door of namens u is verstrekt.

9. Begin en einde van het Business Club DAS abonnement

- a. Vanaf het moment dat uw aanvraag voor een abonnement schriftelijk is bevestigd, hebt u recht op de dienstverlening uit uw Business Club DAS abonnement. De standaard looptijd van uw abonnement is 36 maanden.
Na afloop van uw eerste abonnementsperiode van 36 maanden, wordt het abonnement automatisch verlengd voor 12 maanden, tenzij u uiterlijk één (1) maand voor afloop van uw abonnementsperiode hebt opgezegd.
- b. U kunt ook kiezen voor een afwijkende abonnementsperiode van 12 maanden. In dat geval wordt het abonnement automatisch voor steeds opnieuw 12 maanden verlengd, tenzij u uiterlijk één (1) maand voor afloop van uw abonnementsperiode hebt opgezegd.
- c. Wilt u uw abonnement beëindigen, dan moet u dat per post of e-mail doorgeven aan Business Club DAS.
- d. Business Club DAS kan het abonnement ook opzeggen. U krijgt dan van Business Club DAS een bevestiging op welke datum uw abonnement wordt beëindigd.
- e. Business Club DAS kan het abonnement in ieder geval opzeggen als u bij het afsluiten van uw abonnement of bij het vragen van een juridisch advies Business Club DAS bewust hebt willen misleiden.

10. Welke regels gelden er voor het betalen van de abonnementsprijs en bij aanpassingen in het abonnement?

- a. Voor uw abonnement bent u een abonnementsprijs verschuldigd aan Business Club DAS. U krijgt hiervoor een factuur. Deze factuur moet u betalen binnen veertien dagen.
- b. Betaalt u de factuur niet op tijd? Dan stuurt Business Club DAS u eerst nog een herinnering. Betaalt u daarna nog niet, dan schort Business Club DAS de dienstverlening aan u op, inclusief de activiteiten vanuit het verbeterprogramma. De factuur moet u nog steeds betalen. En bovendien moet u dan ook incassokosten en wettelijke rente betalen. Pas als u alle verschuldigde bedragen aan Business Club DAS

- hebt betaald, kunt u weer gebruik maken van de dienstverlening van Business Club DAS.
- c. Business Club DAS kan ook het abonnement beëindigen als u nog steeds niet betaalt na een herinnering. U krijgt in zulke gevallen van Business Club DAS een brief waarin staat, op welke dag Business Club DAS uw abonnement heeft beëindigd.
 - d. Business Club DAS mag deze abonnementsvoorwaarden en/of de abonnementsprijs aanpassen. Als Business Club DAS een dergelijke aanpassing doorvoert, krijgt u vooraf schriftelijk bericht van Business Club DAS waarin staat wat er verandert in de abonnementsvoorwaarden en/of de abonnementsprijs. Bent u het niet eens met de aanpassingen die Business Club DAS doorvoert? Dan mag u uw abonnement opzeggen. Dat moet u doen binnen één (1) maand nadat Business Club DAS uw abonnement heeft veranderd. Uw abonnement eindigt dan op de dag dat de aanpassing zou ingaan.
 - e. Business Club DAS mag de abonnementsprijs aanpassen als de kosten voor Business Club DAS zijn gestegen. Deze kostenstijging berekent Business Club DAS aan de hand van de consumentenprijsindex voor alle huishoudens. Het Centraal Bureau voor de Statistiek (CBS) stelt deze index vast. In dat geval kunt u uw abonnement niet beëindigen met als reden dat Business Club DAS de abonnementsprijs heeft verhoogd.

11. Hoe gaat Business Club DAS om met persoonlijke en zakelijke gegevens?

- a. Business Club DAS verwerkt uw persoonsgegevens en zakelijke gegevens met inachtneming van de Algemene Verordening Gegevensbescherming. Deze gegevens gebruiken wij ondermeer voor de administreren en uitvoeren van het abonnement en voor marketingactiviteiten van DAS-ondernemingen. Kijk voor het volledige privacystatement op www.das.nl/privacy.
Wilt u niet dat wij uw gegevens voor marketingactiviteiten gebruiken? Laat het ons weten via www.das.nl/afmelden.
- b. Business Club DAS gaat ervan uit dat u bereikbaar bent op het (e-mail)adres dat u het laatst aan Business Club DAS hebt doorgegeven. Alle post stuurt Business Club DAS naar dit (e-mail)adres. Naar dit e-mailadres wordt dus ook vertrouwelijke informatie gestuurd. Als u verhuist of als uw e-mailadres verandert, moet u dat daarom zo snel mogelijk aan Business Club DAS doorgeven.
- c. U wijst één contactpersoon aan voor het contact met Business Club DAS. Dat kunt u uiteraard zelf zijn of een van uw werknemers.

- d. Wilt u dat een andere persoon contact met Business Club DAS heeft over het door Business Club DAS te verstrekken juridisch advies? Dan moet u daarvoor toestemming geven. Die toestemming verleent u met een machtiging. Deze machtiging moet u voor ieder verzoek om een juridisch advies opnieuw geven. Pas daarna mag Business Club DAS die andere persoon informeren over het voor u bestemde juridisch advies.

12. DAS Legal Services B.V.

- a. DAS Legal Services B.V. is statutair gevestigd te Amsterdam.
- b. DAS Legal Services B.V. is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 34283906.
- c. Business Club DAS is een handelsnaam van DAS Legal Services B.V.

13. Toepasselijk recht en bevoegde rechter

Op uw abonnement bij Business Club DAS en op deze voorwaarden is het Nederlands recht van toepassing. Als u Business Club DAS in een rechtszaak wilt betrekken, moet u dat bij de rechtbank in Amsterdam doen.