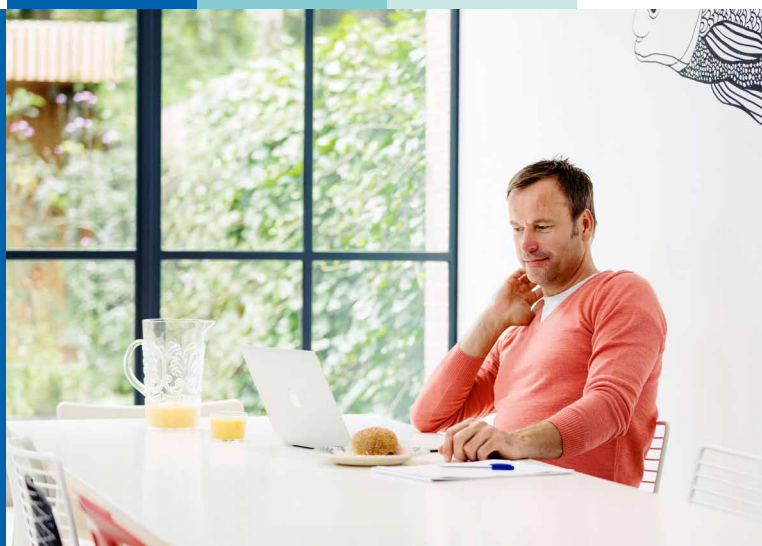


# Hoe lost DAS mijn zaak op?

U hebt schade of een conflict en schakelt DAS in. Hieronder leest u hoe DAS voor u aan de slag gaat.



## DAS aan de slag

Wilt u persoonlijk met uw jurist kennismaken? Dan bent u van harte welkom op ons regiokantoor bij u in de buurt. Houd bij alle gesprekken uw dossiernummer en alle belangrijke documenten bij de hand.

1



### U krijgt een juridisch specialist toegewezen

Een juridisch specialist van DAS bekijkt uw rechtshulpverzoek en beoordeelt of uw zaak onder de verzekering valt. U kunt uw juridisch specialist bereiken via ons Servicecenter, **020 6518888**. Het Servicecenter is bereikbaar op werkdagen tussen 08.30 en 17.30 uur.

2



### Uw juridisch specialist bespreekt de zaak met u

Uw juridisch specialist bespreekt de zaak zo snel mogelijk met u, maar uiterlijk binnen zes werkdagen vanaf de ontvangst van uw melding. Hij vertelt wat wij voor u kunnen doen. Ook spreekt hij dan met u af hoe het contact met u verloopt. Als hij denkt dat er te weinig kans van slagen is, kan hij u ook adviseren om geen juridische stappen te zetten. Bent u het daarmee niet eens? Dan bespreekt de juridisch specialist de verdere mogelijkheden met u.

3



### Uw juridisch specialist start de behandeling van uw zaak

Na de eerste bespreking gaat uw specialist aan de slag om het geschil op te lossen. U kunt uw zaak online volgen op [mijndossier.das.nl](https://mijndossier.das.nl). U ontvangt daarvoor een eigen inlogcode en wachtwoord. Ook uw tussenpersoon kan de zaak volgen als u hem daar toestemming voor geeft. Dat regelt u via [mijndossier.das.nl](https://mijndossier.das.nl).

Volg uw zaak online

4



### Een procedure bij de rechter

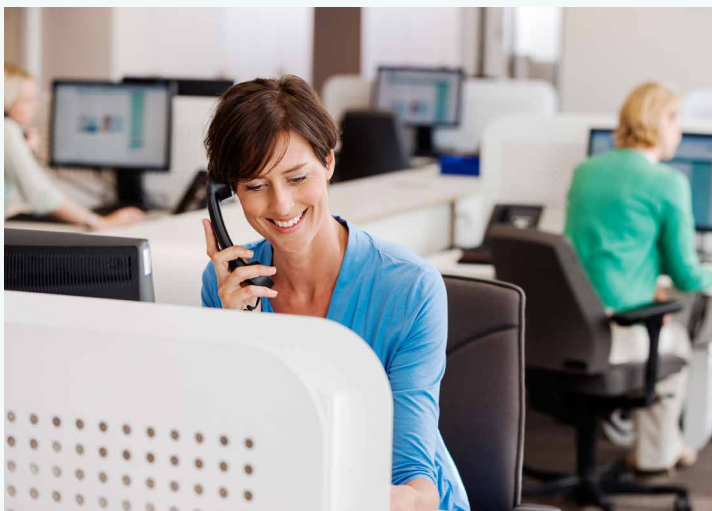
Soms moeten we voor een goede oplossing naar de rechter. De juridisch specialist van DAS kent uw situatie al en kan u in een procedure snel en goed verder van dienst zijn. Maar u kunt ook voor een externe rechtshulpverlener kiezen. In de polisvoorwaarden staat welke kosten DAS in dat geval vergoedt. Uw juridisch specialist kan u dat natuurlijk ook uitleggen.

5



### Uw zaak opgelost

Vaak kan DAS voor u een snel en goed resultaat halen. Zodra dat gelukt is, hoort u dat van uw juridisch specialist. Na sluiting van uw dossier krijgt u een verzoek om deel te nemen aan een tevredenheidsonderzoek. U helpt ons hiermee onze dienstverlening nog verder te verbeteren.



*Houd uw juridisch specialist op de hoogte. Dan kan hij nog beter werken aan een goede oplossing.*

### Keurmerk Klantgericht Verzekeren

DAS heeft het Keurmerk Klantgericht Verzekeren, als onafhankelijk bewijs van onze klantgerichtheid en kwaliteit. Meer informatie vindt u op onze website: [www.das.nl/over-das/klantgericht-verzekeren](http://www.das.nl/over-das/klantgericht-verzekeren).

Bent u niet tevreden over de behandeling van uw zaak? Dan kunt u een klacht indienen. U leest hierover meer op onze website: [www.das.nl/over-das/klachtenregeling](http://www.das.nl/over-das/klachtenregeling).


### Wat u kunt doen

- Bewaar alle belangrijke documenten in een map.
- Stuur DAS alleen kopieën, bewaar de originelen zelf.
- Verwijs altijd naar uw juridisch specialist, overleg zoveel mogelijk met hem voordat u zelf actie onderneemt.
- Houd uw juridisch specialist op de hoogte van relevante ontwikkelingen, zo kunt u helpen uw zaak goed op te lossen.

## Vragen over uw dossier?

 Kijk op [mijndossier.das.nl](http://mijndossier.das.nl)

 Mail met [dossiergroep@das.nl](mailto:dossiergroep@das.nl)  
(onder vermelding van uw dossiernummer)

 Bel met het Servicecenter, 020 6518888  
(ma t/m vr van 08.30 – 17.30 uur)

 Keurmerk Klantgericht Verzekeren

U kunt aan deze tekst geen rechten ontleen. De tekst van de toepasselijke algemene en bijzondere polisvoorwaarden is leidend. U vindt de voorwaarden op [www.das.nl](http://www.das.nl)



met DAS kom je verder