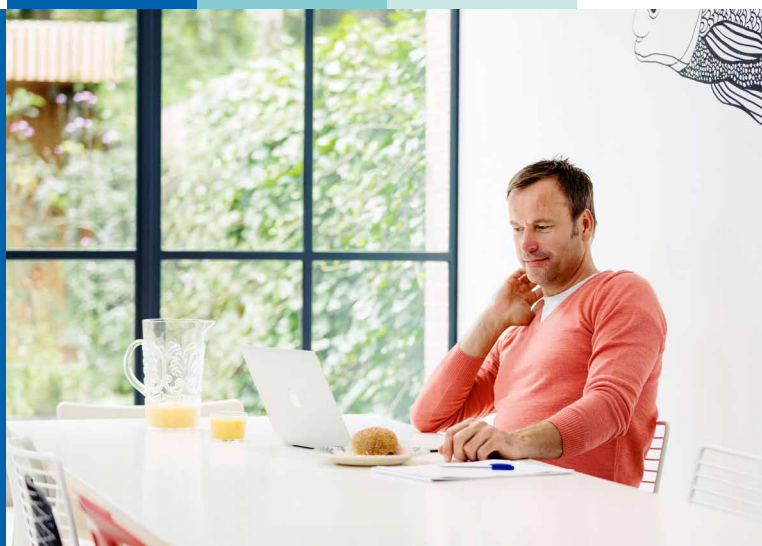


Hoe handelt DAS verkeersschade af?

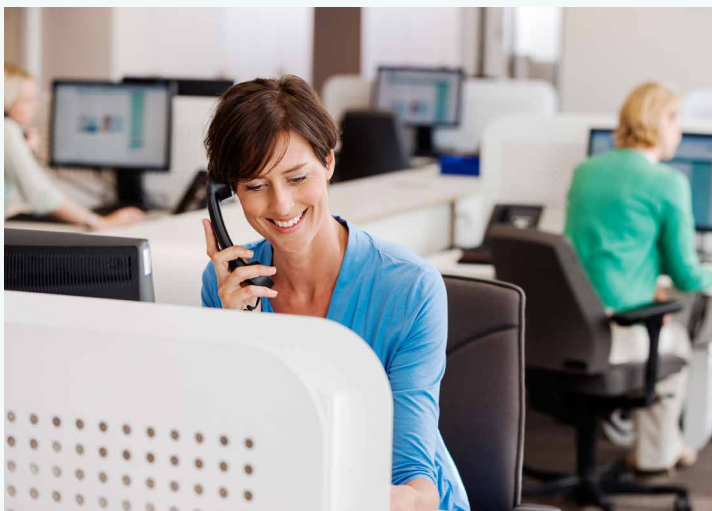
U hebt schade aan uw voertuig en wilt de schade verhalen op de veroorzaker. Hieronder leest u hoe DAS voor u aan de slag gaat.



DAS aan de slag



Volg uw zaak online



Houd uw juridisch specialist op de hoogte. Dan kan hij nog beter werken aan een goede oplossing.

Keurmerk Klantgericht Verzekeren

DAS heeft het Keurmerk Klantgericht Verzekeren, als onafhankelijk bewijs van onze klantgerichtheid en kwaliteit. Meer informatie vindt u op onze website: www.das.nl/over-das/klantgericht-verzekeren.

Bent u niet tevreden over de behandeling van uw zaak? Dan kunt u een klacht indienen. U leest hierover meer op onze website: www.das.nl/over-das/klachtenregeling.

Wat u kunt doen

- Bewaar alle belangrijke documenten in een map.
- Stuur DAS alleen kopieën, bewaar de originelen zelf.
- Verwijs altijd naar uw juridisch specialist, overleg zoveel mogelijk met hem voordat u zelf actie onderneemt.
- Houd uw juridisch specialist op de hoogte van relevante ontwikkelingen, zo kunt u helpen uw zaak goed op te lossen.

Vragen over uw dossier?

 Kijk op mijndossier.das.nl

 Mail met dossiergroep@das.nl
(onder vermelding van uw dossiernummer)

 Bel met uw juridisch specialist

 Keurmerk Klantgericht Verzekeren

U kunt aan deze tekst geen rechten ontleen. De tekst van de toepasselijke algemene en bijzondere polisvoorwaarden is leidend. U vindt de voorwaarden op www.das.nl



met DAS kom je verder