**VOORBEELDBRIEF ONTEVREDEN OVER PAKKETREIS**

Dit is een voorbeeldbrief van DAS. U kunt de brief naar uw eigen situatie geschikt maken. U bent zelf verantwoordelijk voor uw brief. Verstuur de brief aangetekend én per gewone post of e-mail. Bewaar zelf een kopie.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  
  
<Naam reisorganisatie>   
T.a.v. de directie  
<Adres leverancier>

<Postcode en plaats>

<Plaats>, <verzenddatum>

Onderwerp: klacht over reis naar <vakantieadres >

Beste heer, mevrouw,

Op <datum> hebben wij bij u een reis geboekt met boekingsnummer <boekingsnummer>. De reis was van <datum heenreis > tot <datum terugreis > naar <vakantieadres>. Ik ben niet tevreden over deze reis geweest en dien hierbij een klacht in. Ik ben ontevreden over de volgende punten:

<opsomming klachten>

**Niet voldaan aan verwachtingen**Mijn klacht heb ik u tijdens mijn reis direct gemeld. Helaas is er geen gelijkwaardige oplossing geboden. Er is daarmee niet voldaan aan de verwachtingen die ik van de vakantie mocht hebben op grond van de reisovereenkomst en op grond van de door u verstrekte informatie. Daarom maak ik aanspraak op een schadevergoeding.

**Schadevergoeding**  
Ik verzoek u de volgende schade binnen 14 dagen na de datum van deze brief aan mij te vergoeden:

* Een restitutie van <….%> van de totale reissom à € < ….,-> op grond van gederfd vakantiegenot.
* De extra gemaakte kosten van € < ….,->. Deze kosten heb ik gemaakt aan <opsomming extra kosten>. In de bijlage vindt u kopieën van de betalingsbewijzen.

U kunt het totale schadebedrag van € < ….,-> overmaken naar bankrekeningnummer <bankrekeningnummer> ten name van < uw naam>. Reageert u niet binnen 14 dagen? Dan overweeg ik vervolgstappen. De kosten die hieraan verbonden zijn verhaal ik bij u. Ik ga er voorzichtig vanuit dat het niet zover hoeft te komen.

**Verzending van deze brief**Om er zeker van te zijn dat deze brief u bereikt, stuur ik hem zowel per aangetekende als per gewone post/e-mail toe.

Uw betaling zie ik graag tegemoet.  
  
Met vriendelijke groet,  
  
  
<Uw handtekening>

<Uw naam>

<Adres >

<Postcode en woonplaats>

Bijlage: kopie betaalbewijzen