**VOORBEELDBRIEF CLAIMEN VERGOEDING BIJ VERMISSING OF SCHADE BAGAGE**

Dit is een voorbeeldbrief van DAS. U kunt de brief naar uw eigen situatie geschikt maken. U bent zelf verantwoordelijk voor uw brief. Verstuur de brief aangetekend én per gewone post of e-mail. Bewaar zelf een kopie.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

<Naam vliegtuigmaatschappij>
T.a.v. de directie
<Adres leverancier>

<Postcode en plaats>

<Plaats>, <verzenddatum>

Onderwerp: vergoeding <schade / vermissing> bagage
Vluchtnummer: <vluchtnummer>

Beste heer, mevrouw,

Op <datum> heb ik met uw luchtvaartmaatschappij een vlucht gemaakt van <vertrekplaats> naar <eindbestemming>. Bij aankomst op de luchthaven van <plaats> bleek mijn bagage beschadigd/vermist. <Omschrijf waaruit de schade uit bestaat>.

**Melding PIR**
Direct na het ontdekken van de <beschadigde/vermiste> bagage heb ik een melding gemaakt door het invullen van een Property Irregularity Report (PIR). Een kopie van dit PIR vindt u in de bijlage <evenals foto’s van de schade en een kopie van de bagagesticker>.

**Overmaken schadevergoeding**
Ik verzoek u om de schade van mijn bagage te vergoeden. U kunt het bedrag van € < ….,-> binnen 14 dagen na de datum van deze brief naar mij over te maken via bankrekeningnummer <uw bankrekeningnummer> ten name van <uw naam>. Reageert u niet binnen 14 dagen? Dan overweeg ik vervolgstappen. De kosten die hieraan verbonden zijn verhaal ik bij u. Ik ga er voorzichtig vanuit dat het niet zover hoeft te komen.

**Verzending van deze brief**
Om er zeker van te zijn dat deze brief u bereikt, stuur ik hem zowel per aangetekende als per gewone post/ per e-mail toe.

Uw betaling zie ik graag tegemoet.

Met vriendelijke groet,

<Uw handtekening>

<Uw naam>

<Adres >

<Postcode en woonplaats>

Bijlagen:

- kopie PIR

- (eventueel foto’s ter onderbouwing van de schade)

- (eventueel bagagesticker)

- (eventueel kassabonnen als bewijs van uw schade)