

**Productvoorwaarden 10-2020**

# **Voor u onderhandelen**

**Rechtshulp on demand**



## 1. Wat kunt u van DAS verwachten

U krijgt juridische bijstand van DAS in het geschil waarin u betrokken bent geraakt. We bestuderen de stukken die u heeft aangeleverd en overleggen met u. Namens u treden we in contact met uw tegenpartij, telefonisch en per post, om te onderhandelen. Als u wilt, kunt u zelf onderhandelen met de tegenpartij en verleent DAS alleen op de achtergrond juridische bijstand. De bijstand van DAS stopt in de volgende gevallen:

### U bent gedaagde

De juridische bijstand van DAS stopt als uw tegenpartij het geschil voorlegt aan een rechter.

### U bent eiser

De juridische bijstand van DAS stopt als duidelijk wordt dat het buitengerechtelijke traject geen redelijke kans van slagen meer heeft. Bijvoorbeeld als duidelijk wordt dat uw tegenpartij geen gehoor zal geven aan uw eis(en) zonder dat u een rechter inschakelt. Onder 'rechter' verstaan we trouwens ook andere scheidsrechterlijke instanties. Bijvoorbeeld een geschillen- of arbitragecommissie.

De ervaring leert dat er gemiddeld drie onderhandelingsrondes nodig zijn, voordat het gewenste resultaat is bereikt. Of voordat duidelijk is dat de onderhandeling geen effect heeft. Er zijn maximaal vier onderhandelingsrondes. Daarna kunt u eventueel opnieuw het product 'onderhandelen' afnemen.

## 2. Wat verwachten wij van u?

DAS houdt u op tijd op de hoogte van belangrijke ontwikkelingen. Van u verwachten we dat u op tijd alle informatie verstrekt die van belang kan zijn om uw dossier goed te behandelen.

## 3. Hoe werkt kosteloos?

Onze dienstverlening is kosteloos voor u, als in uw vaststellingsovereenkomst staat dat uw werkgever een vergoeding voor juridisch advies heeft aangeboden van € 500 of meer, exclusief btw. Standaard zijn de kosten van onze dienstverlening € 799 inclusief btw voor u als particulier, of € 750 exclusief btw voor uw werkgever.

Indien de vergoeding vanuit uw werkgever lager ligt dan de standaardkosten van onze dienstverlening, zal DAS met uw werkgever onderhandelen om de vergoeding te verhogen. DAS zal deze vergoeding bij uw werkgever incasseren. We spreken af dat DAS in de vaststellingsovereenkomst (VSO) met uw werkgever zal laten opnemen dat de werkgever de vergoeding voor de verleende rechtshulp rechtstreeks aan DAS zal betalen.

Worden de kosten van onze dienstverlening bij uw werkgever geïncasseerd, dan hoeft u verder niets aan DAS te betalen. Wordt er minder dan € 500 exclusief btw door DAS ontvangen, dan bent u ons alsnog de met DAS overeengekomen vergoeding verschuldigd, waarop de reeds door uw werkgever betaalde vergoeding in mindering wordt gebracht.

## 4. Overige bepalingen

U sluit een overeenkomst met DAS Legal Services B.V. gevestigd in Amsterdam en ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 34283906.

Koopt u een product van Rechtshulp on demand als consument, niet handelend in de uitoefening van een beroep of bedrijf, dan heeft u veertien dagen bedenktijd. Binnen die veertien dagen kunt u uw aankoop kosteloos annuleren. Doet u dit nadat u van onze diensten gebruik heeft gemaakt, dan bent u een vergoeding schuldig voor de diensten die DAS tot dat moment voor u heeft uitgevoerd. Deze vergoeding stellen we vast aan de hand van de diensten die DAS tot dat moment voor u heeft uitgevoerd, in verhouding tot het totaalbedrag. Zijn de veertien dagen bedenktijd voorbij, dan heeft u geen aanspraak meer op terugbetaling van het bedrag dat u heeft betaald.

DAS is verzekerd voor beroepsfouten van juridisch specialisten die bij ons in dienst zijn. Uw jurist kan u over deze verzekering informeren. Blijkt inderdaad dat een juridisch specialist van DAS een fout heeft gemaakt? Dan vergoeden we de schade die u heeft geleden. Het maximale bedrag dat u vergoed krijgt, is het bedrag dat de aansprakelijkheidsverzekering van DAS uitbetaalt, plus het eigen risico van DAS op deze aansprakelijkheidsverzekering.

DAS behandelt alleen zaken waarop het Nederlands recht van toepassing is en waarin de Nederlandse rechter bevoegd is. DAS geeft geen hulp in gerechtelijke procedures waarvoor verplichte bijstand van een advocaat vereist is.

Bij een belangenconflict tussen twee DAS-klienten is DAS niet verplicht advies of andere juridische bijstand te verlenen. DAS betaalt het bedrag dat u heeft betaald dan aan u terug. Zo beschermen we de belangen van onze klanten.

Blijkt gedurende de behandeling dat u DAS bewust onjuist of onvolledig heeft geïnformeerd, waardoor ons belang is geschaad? Dan hebben we het recht de dienstverlening te beëindigen.

DAS heeft het recht haar werkzaamheden voor u te beëindigen als er geen redelijke kans (meer) is dat we het gewenste resultaat bereiken.

DAS neemt bij het verwerken van uw persoonsgegevens de Algemene verordening gegevensbescherming in acht. We verwerken de persoonsgegevens om de overeenkomst uit te voeren die we met u sluiten. Daarnaast gebruiken we de gegevens van onze klanten voor marketingactiviteiten van DAS-ondernemingen. Als u dit niet wilt, kunt u dat laten weten via [www.das.nl/afmelden](http://www.das.nl/afmelden). In de volledige privacyverklaring van DAS leest u hoe wij omgaan met uw gegevens en over uw rechten. U vindt dit op de website [www.das.nl/privacy](http://www.das.nl/privacy).