



Voorbeeld brief communicatie naar klant.

Let op: De bijlage polisblad, nota, algemene polisvoorwaarden en bijzondere polisvoorwaarden DAS voor Particulieren Totaal zijn in deze voorbeeld communicatie niet meegestuurd! Deze ontvangt de klant natuurlijk wel!

[Naam]
[Adres]
[Postcode] [Plaats]

Amsterdam, <datum>

Onderwerp: uw vernieuwde rechtsbijstandverzekering

Geachte heer, mevrouw,

Ieder jaar ontvangt u van ons een polisblad waarop u precies ziet hoe u bij DAS verzekerd bent. De jaarlijkse verlenging is een goed moment om aanpassingen te doen. Dit keer is de verandering groter dan anders: u krijgt een uitgebreidere dekking én de mogelijkheid om zelf een maximale eigen bijdrage te kiezen. In deze brief lichten we de wijzigingen graag toe. In de bijlagen vindt u uw nieuwe polisblad, de bijbehorende polisvoorwaarden, een dekkingsoverzicht en een toelichting op de eigen bijdrage.

De meest complete dekking van nu

Uw vernieuwde rechtsbijstandverzekering heet voortaan 'DAS voor Particulieren Totaal' en verzekert u van deskundige juridische hulp, ook bij conflicten die een tijdje terug niet of nauwelijks voorkwamen. Zo bent u voortaan verzekerd wanneer u als privépersoon goederen of diensten aan iemand anders ter beschikking stelt, bijvoorbeeld via Airbnb, Peerby of SnappCar. In de bijlagen leest u waarvoor u verzekerd bent en hoe de verzekering werkt. Lees de informatie dus goed door.

De wijziging van uw verzekering gaat helemaal vanzelf. U hoeft daar niets voor te doen.

Wat is uw nieuwe premie? <afhankelijk van de huidige verzekering>

U vindt de premie van uw gewijzigde rechtsbijstandverzekering op het polisblad. Vanwege de uitgebreidere dekking / uw dekking blijft gelijk valt de premie iets hoger uit / blijft uw premie gelijk / daalt uw premie iets. Wilt u de hoogte van uw premie beïnvloeden? Dat kan door te kiezen voor een hogere of lagere eigen bijdrage. Zo hebt u zelf de hoogte van uw premie in de hand.

Eigen bijdrage: zelf uw premie bepalen <afhankelijk van de huidige verzekering>

Op dit moment bedraagt uw eigen bijdrage 0 euro / 100 euro / 350 euro. Wilt u minder premie betalen? Dan kiest u voor een hogere eigen bijdrage. Hoe hoger uw eigen bijdrage, hoe lager uw premie. Hoe het precies werkt, leest u in de bijgevoegde toelichting.

DAS Nederlandse Rechtsbijstand Verzekeringmaatschappij N.V.



Keurmerk Klantgericht Verzekeren

Amsterdam

De Entree 222
Postadres
Postbus 23000
1100 DM Amsterdam

T 020 6517517
F 020 6914737
E info@das.nl
www.das.nl

IBAN NL07 ABNA 0243 1333 59 (premie)
IBAN NL46 ABNA 0243 1604 96 (overig)

BIC ABNANL2A
KvK 33110754



Uw vragen horen we graag!

We kunnen ons voorstellen dat u meer wilt weten over deze wijziging. Wij nemen graag de tijd om al uw vragen te beantwoorden. Ook als u iets wilt aanpassen. In de bijgevoegde polisvoorwaarden leest u wat de mogelijkheden zijn.

Bel ons gerust: 020 6 517 517. We zijn bereikbaar op werkdagen van 08:30 tot 17:30 uur. U kunt ons ook een e-mail sturen: DASotaal@das.nl. Of neem contact op met uw verzekeringsadviseur.

Wij zijn blij met u als klant en staan ook het komende jaar weer graag voor u klaar.

Met vriendelijke groet,

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'Charles Staats'.

Charles Staats
Directeur

Bijlagen:

- Polisblad
- Toelichting op de maximale eigen bijdrage
- Uw verzekering: Wat zijn de overeenkomsten en verschillen?
<voorbeeld : het definitieve overzicht is afhankelijk v.d. huidige verzekering>
- Nota
- Algemene polisvoorwaarden
- Bijzondere polisvoorwaarden DAS voor Particulieren Totaal