

# Productvoorwaarden

## Voor je onderhandelen

### 1. Wat kun je van Flexx van DAS verwachten?

Je krijgt juridische bijstand van Flexx in het geschil waarin je betrokken bent geraakt. We bestuderen de stukken die je hebt aangeleverd en overleggen met je. Namens jou treden we in contact met je wederpartij, telefonisch en per post, om te onderhandelen. Als je wilt, kun je zelf onderhandelen met de tegenpartij en verleent Flexx alleen op de achtergrond juridische bijstand. De bijstand van Flexx stopt in de volgende gevallen:

#### Je bent gedaagde

De juridische bijstand van Flexx stopt als je wederpartij het geschil voorlegt aan een rechter.

#### Je bent eiser

De juridische bijstand van Flexx stopt als duidelijk wordt dat het buitengerechtelijke traject geen redelijke kans van slagen meer heeft. Bijvoorbeeld als duidelijk wordt dat je wederpartij geen gehoor zal geven aan jouw eis(en) zonder dat je een rechter inschakelt. Onder 'rechter' verstaan we trouwens ook andere scheidsrechterlijke instanties. Bijvoorbeeld een geschillen- of arbitragecommissie.

De ervaring leert dat er gemiddeld drie onderhandelingsrondes nodig zijn voordat het gewenste resultaat is bereikt. Of voordat duidelijk is dat de onderhandeling geen effect heeft. Er zijn maximaal vier onderhandelingsrondes. Daarna kun je eventueel opnieuw het product 'onderhandelen' afnemen.

### 2. Wat verwachten wij van jou?

Flexx houdt je op tijd op de hoogte van belangrijke ontwikkelingen. Van jou verwachten we dat je op tijd alle informatie verstrekt die van belang kan zijn om je dossier goed te behandelen.

### 3. Overige bepalingen

Onder Flexx van DAS bedoelen we DAS Legal Services B.V. gevestigd in Amsterdam en ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 34283906.

Koop je een Flexx-product als consument, niet handelend in de uitoefening van een beroep of bedrijf, dan heb je veertien dagen bedenktijd. Binnen die veertien dagen kun je je aankoop kosteloos annuleren. Doe je dit nadat je

onze diensten al hebt gebruikt, dan ben je een vergoeding schuldig voor de diensten die Flexx tot dat moment voor je heeft uitgevoerd. Deze vergoeding stellen we vast aan de hand van de diensten die Flexx tot dat moment voor je heeft uitgevoerd, in verhouding tot het totaalbedrag. Zijn de veertien dagen bedenktijd voorbij, dan heb je geen aanspraak meer op terugbetaling van het bedrag dat je hebt betaald.

Flexx van DAS is verzekerd voor beroepsfouten van juridisch specialisten die bij ons in dienst zijn. Jouw juridisch specialist kan je over deze verzekering informeren. Blijkt inderdaad dat een juridisch specialist van DAS een fout heeft gemaakt? Dan vergoeden we de schade die je hebt geleden. Het maximale bedrag dat je vergoed krijgt, is het bedrag dat de aansprakelijkheidsverzekering van Flexx van DAS uitbetaalt, plus het eigen risico van Flexx op deze aansprakelijkheidsverzekering.

Flexx van DAS behandelt alleen zaken waarop het Nederlands recht van toepassing is en waarin de Nederlandse rechter bevoegd is. Flexx van DAS geeft geen hulp in gerechtelijke procedures waarvoor verplichte bijstand van een advocaat vereist is.

Bij een belangenconflict tussen twee DAS-klienten is Flexx niet verplicht advies of andere juridische bijstand te verlenen. Flexx betaalt het bedrag dat je hebt betaald dan aan je terug. Zo beschermen we de belangen van onze klanten.

Blijkt gedurende de behandeling dat je Flexx bewust onjuist of onvolledig hebt geïnformeerd, waardoor ons belang is geschaad? Dan hebben we het recht de dienstverlening te beëindigen.

Flexx heeft het recht haar werkzaamheden voor jou te beëindigen als er geen redelijke kans (meer) is dat we het gewenste resultaat bereiken.

Flexx van DAS neemt bij het verwerken van je persoonsgegevens de Algemene verordening gegevensbescherming in acht. We verwerken de persoonsgegevens om de overeenkomst uit te voeren die we met jou sluiten. Daarnaast gebruiken we de gegevens van onze klanten voor marketingactiviteiten van DAS-ondernemingen. Als je dit niet wilt, kun je dat laten weten via [www.das.nl/afmelden](http://www.das.nl/afmelden). In het volledige privacystatement van DAS lees je hoe wij omgaan met jouw gegevens en over jouw rechten. Je vindt dit op de website [www.das.nl/over-das/privacy](http://www.das.nl/over-das/privacy)