

Productvoorwaarden

Ondersteuning bij een conflict met een overheidsinstantie

1. Wat kun je van Flexx van DAS verwachten?

Hieronder lees je per oplossing wat de dienstverlening van Flexx inhoudt. In de e-mailbevestiging die je na betaling van ons hebt ontvangen, zie je welke oplossing(en) je bij ons hebt gekocht.

Beoordeling en advies

Flexx analyseert en beoordeelt de stukken die je aanlevert en adviseert je over je rechten en de mogelijke vervolgstappen.

Bezwaarschrift

Het opstellen van een schriftelijk bezwaarschrift is het eerste gedeelte in de bezwaarschriftprocedure. Flexx stelt het bezwaarschrift voor je op en dient dit in na jouw akkoord.

Procesvertegenwoordiging in bezwaarschriftprocedure

Je kunt ervoor kiezen om tijdens de bezwaarschriftprocedure procesvertegenwoordiging mee te nemen. Flexx bereidt dan de zitting voor en neemt van tevoren alles met je door. Tijdens de zitting voert onze jurist het woord voor je.

Voorlopige voorziening

Is het nodig dat er snel een (tijdelijke) uitspraak komt? Flexx bereidt de hele zitting bij de voorzieningenrechter voor en neemt van tevoren alles met je door. Tijdens de zitting voert onze jurist het woord voor je.

Beroep

Flexx schrijft het beroepschrift en biedt procesvertegenwoordiging tijdens het beroep. Het beroepschrift wordt ingediend bij de rechter en Flexx neemt van tevoren de zitting met je door. Tijdens de zitting voert onze jurist het woord voor je.

Hoger beroep

Flexx stelt bij de Raad van State hoger beroep in. Flexx neemt van tevoren de zitting met je door. Tijdens de zitting voert onze jurist het woord voor je.

2. Wat verwachten wij van jou?

Flexx houdt je op tijd op de hoogte van belangrijke ontwikkelingen. Van jou verwachten we dat je op tijd alle informatie verstrekt die van belang kan zijn om je dossier goed te behandelen.

3. Externe kosten

Flexx schiet externe kosten voor en belast deze aan je door. Externe kosten zijn kosten die verbonden zijn aan een procedure. Bijvoorbeeld de kosten van:

- de griffierechten;
- een eventuele proceskostenveroordeling;
- derden (zoals experts of een vertaler) die in overleg met jou zijn ingeschakeld en hun eventuele reiskosten;
- de reistijd- en reiskostenvergoeding van de jurist.

4. Extra zittingen

Vindt er in de gerechtelijke procedure meer dan één zitting plaats? Dan doet Flexx je een passend aanbod om je ook tijdens die zitting(en) bij te staan.

5. Overige bepalingen

Onder Flexx van DAS bedoelen we DAS Legal Services B.V. gevestigd in Amsterdam en ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 34283906.

Koop je een Flexx-product als consument, niet handelend in de uitoefening van een beroep of bedrijf, dan heb je veertien dagen bedenktijd. Binnen die veertien dagen kun je je aankoop kosteloos annuleren. Doe je dit nadat je onze diensten al hebt gebruikt, dan ben je een vergoeding schuldig voor de diensten die Flexx tot dat moment voor je heeft uitgevoerd. Deze vergoeding stellen we vast aan de hand van de diensten die Flexx tot dat moment voor je heeft uitgevoerd, in verhouding tot het totaalbedrag. Zijn de veertien dagen bedenktijd voorbij, dan heb je geen aanspraak meer op terugbetaling van het bedrag dat je hebt betaald.

Flexx van DAS is verzekerd voor beroepsfouten van juridisch specialisten die bij ons in dienst zijn. Jouw juridisch specialist kan je over deze verzekering informeren. Blijkt inderdaad dat een juridisch specialist van DAS een fout heeft gemaakt? Dan vergoeden we de schade die je hebt geleden. Het maximale bedrag dat je vergoed krijgt, is het bedrag dat de aansprakelijkheidsverzekering van Flexx van DAS uitbetaalt, plus het eigen risico van Flexx op deze aansprakelijkheidsverzekering.

Flexx van DAS behandelt alleen zaken waarop het Nederlands recht van toepassing is en waarin de Nederlandse rechter bevoegd is. Flexx van DAS geeft geen hulp in gerechtelijke procedures waarvoor verplichte bijstand van een advocaat vereist is.

Bij een belangenconflict tussen twee DAS-klienten is Flexx niet verplicht advies of andere juridische bijstand te verlenen. Flexx betaalt het bedrag dat je hebt betaald dan aan je terug. Zo beschermen we de belangen van onze klanten.

Blijkt gedurende de behandeling dat je Flexx bewust onjuist of onvolledig hebt geïnformeerd, waardoor ons belang is geschaad? Dan hebben we het recht de dienstverlening te beëindigen.

Flexx heeft het recht haar werkzaamheden voor jou te beëindigen als er geen redelijke kans (meer) is dat we het gewenste resultaat bereiken.

Flexx neemt bij het verwerken van je persoonsgegevens de Wet Bescherming Persoonsgegevens in acht. We verwerken de persoonsgegevens om de overeenkomst uit te voeren die we met jou sluiten, en voor marketingactiviteiten van DAS-ondernemingen. Als je dit niet wilt, kun je dat laten weten via www.das.nl/afmelden.