

Productvoorwaarden

Alimentatie herberekenen

1. Wat kun je van Flexx van DAS verwachten?

Na het online of telefonisch invullen van het intakeformulier worden jij en je ex-partner binnen 1 werkdag gebeld door een mediator. Hij neemt met jullie afzonderlijk door welke informatie hij van jou en je ex-partner nodig heeft en prikt een datum voor de afspraak.

Voorafgaand aan de sessie met de mediator waarin jij en je ex-partner de gewijzigde situatie doornemen, stuurt de mediator jullie beide een aanvraagformulier voor de alimentatieberekening toe. Jij en je ex-partner vullen beiden het aanvraagformulier in en sturen de benodigde stukken retour.

De mediator bestudeert deze aangeleverde stukken. Voorafgaand aan de sessie maakt de mediator een alimentatieherberekening volgens de TREMA normen. Jij en je ex-partner bespreken samen met de mediator deze conceptversie tijdens de sessie. Er is ruimte voor één aanpassingsronde.

Als blijkt dat één sessie bij de mediator niet voldoende is, doet de mediator jou en je ex-partner een passend voorstel voor een vervolgsessie.

Als jullie akkoord zijn met de alimentatieherberekening, ontvangen jullie de definitieve herberekening per e-mail.

De mediator geeft advies hoe jij en je ex-partner de gewijzigde afspraken het beste kunnen vastleggen. De afspraken kunnen worden vastgelegd in een vaststellingsovereenkomst, in een notariële akte of in een verzoekschrift. Het verzoekschrift dient te worden ingediend door de advocaat bij de rechtbank. De mediator kan helpen bij het regelen van een advocaat.

2. Wat verwachten wij van jullie?

We verwachten van jou en je ex-partner dat alle informatie die van belang kan zijn voor het maken van de alimentatieherberekening, op tijd wordt aangeleverd.

Jij, je ex-partner en de mediator tekenen een mediationsovereenkomst. In deze overeenkomst liggen de spelregels van de mediationssessie vast. Bijvoorbeeld dat de sessie plaatsvindt op basis van vrijwilligheid en onder geheimhouding.

3. Welke kosten zijn niet inbegrepen?

Kosten die niet zijn inbegrepen in scheidingshulp van Flexx van DAS zijn:

- Kosten die zijn verbonden aan het indienen van het gewijzigde verzoekschrift bij de rechtbank. Hiermee bedoelen we de kosten van de advocaat en het griffierecht.
- Kosten die verbonden zijn aan het opstellen van een akte van verdeling door een notaris. Deze akte van verdeling is niet altijd nodig.
- Kosten die verbonden zijn aan het opstellen van een vaststellingsovereenkomst.

De mediator kan jullie vertellen of en welke van deze kosten op jullie van toepassing zijn.

4. Overige bepalingen

Onder Flexx van DAS bedoelen we DAS Legal Services B.V. gevestigd in Amsterdam en ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 34283906.

Kopen jullie als consument een Flexx-product, dan hebben jullie veertien dagen bedenktijd. Binnen die veertien dagen kunnen jullie de aankoop kosteloos annuleren. Doen jullie dit nadat jullie onze diensten al hebben gebruikt, dan zijn jullie een vergoeding schuldig voor de diensten die Flexx van DAS tot dat moment voor jullie heeft uitgevoerd. Deze vergoeding stellen we vast aan de hand van de diensten die Flexx van DAS tot dat moment voor jou en je ex-partner heeft uitgevoerd, in verhouding tot het totaalbedrag. Zijn de veertien dagen bedenktijd voorbij, dan hebben jij en je ex-partner geen aanspraak meer op terugbetaling van het bedrag dat jullie hebben betaald. Jij en je ex-partners zijn beide hoofdelijk aansprakelijk voor betaling van de aan Flexx van DAS verschuldigde vergoeding, ook als gesplitste betaling is overeengekomen.

De scheidingsmediation geschiedt op basis van vrijwilligheid. Het staat elk van de betrokken partijen (waaronder de mediator) vrij de mediation op elk gewenst moment te beëindigen. De met Flexx van DAS overeengekomen vergoeding blijft in dat geval in zijn geheel verschuldigd. Er is geen recht op restitutie. Als de betaling niet plaatsvindt binnen de overeengekomen betaaltermijn, heeft Flexx van DAS het recht de mediationwerkzaamheden

direct op te schorten.

Opschorting door Flexx van DAS ontslaat jou en je ex-partner niet van jullie betaalverplichting. Iedere aansprakelijkheid van Flexx van DAS is beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval uit hoofde van de door mediator afgesloten aansprakelijkheidsverzekering wordt uitbetaald, vermeerderd met het bedrag van het onder deze verzekering toepasselijke eigen risico. Als geen uitkering krachtens de aansprakelijkheidsverzekering volgt, is de aansprakelijkheid van Flexx van DAS beperkt tot een maximum van 100.000 euro. Deze beperking heeft geen werking voor zover de schade het gevolg is van een bewust roekeloze of opzettelijke tekortkoming van DAS.

Flexx van DAS behandelt alleen zaken waarop het Nederlands recht van toepassing is en waarin de Nederlandse rechter bevoegd is. Flexx van DAS geeft geen hulp in gerechtelijke procedures waarvoor verplichte bijstand van een advocaat vereist is.

Flexx van DAS neemt bij het verwerken van je persoonsgegevens de Algemene verordening gegevensbescherming in acht. We verwerken de persoonsgegevens om de overeenkomst uit te voeren die we met jou sluiten. Daarnaast gebruiken we de gegevens van onze klanten voor marketingactiviteiten van DAS-ondernemingen. Als je dit niet wilt, kun je dat laten weten via www.das.nl/afmelden. In het volledige privacystatement van DAS lees je hoe wij omgaan met jouw gegevens en over jouw rechten. Je vindt dit op de website www.das.nl/over-das/privacy