

# Productvoorwaarden

## Ouderschapsplan opstellen en alimentatie berekenen

### 1. Wat kunnen jullie van Flexx van DAS verwachten?

Hieronder lezen jullie wat de dienstverlening bij dit product van Flexx van DAS inhoudt en wat jullie kunnen verwachten.

Na de online betaling worden jullie binnen 1 werkdag gebeld door een mediator. Hij neemt met jullie door welke informatie hij van jullie nodig heeft en prikt een datum voor de afspraak.

Voorafgaand aan de sessie met de mediator waarin jullie het ouderschapsplan gaan doornemen, stuurt de mediator jullie een vragenlijst en een concept ouderschapsplan toe.

De mediator bestudeert de aangeleverde stukken voorafgaand aan jullie afspraak. Tijdens de sessie bespreken jullie deze stukken en legt de mediator jullie afspraken met betrekking tot de financiële, juridische en praktische zaken vast.

Aan de hand van alle input en de aangeleverde stukken stelt de mediator het ouderschapsplan op.

De mediator stuurt een conceptversie. Jullie controleren of jullie het eens zijn met de inhoud. Er is ruimte voor één aanpassingsronde, voor een extra aanpassingsronde betalen jullie een aanvullend bedrag. Als jullie akkoord zijn, stuurt de mediator het definitieve document voor ondertekening.

Wanneer de afspraken juridisch ingaan, is afhankelijk van wat jullie afspreken maar ook van jullie burgerlijke status:

#### Gehuwd of geregistreerd partnerschap?

Dan voegen jullie het ouderschapsplan (inclusief alimentatie afspraken) toe aan het verzoek om echtscheiding, wat een advocaat voor jullie indient bij de rechter. Met minderjarige kinderen, is dit zelfs wettelijk verplicht. Is de echtscheiding uitgesproken door de rechter, dan wordt jullie echtscheiding ingeschreven in de registers van de burgerlijke stand waar jullie huwelijk is gesloten. Vanaf dat moment gaan de gemaakte afspraken juridisch in.

#### Niet gehuwd en geen geregistreerd partnerschap?

Dan hoeven jullie niet langs de rechter om het ouderschapsplan (inclusief alimentatie afspraken) rechtsgeldig te laten maken. Wel is het verstandig om de afspraken bij de notaris vast te leggen in een akte zodat jullie in de toekomst, bijvoorbeeld bij niet nakomen van de afspraken, naar de rechtbank kunnen gaan. Deze akte heeft executoriale kracht, zodat de gemaakte afspraken kunnen worden afgedwongen.

#### Ook alimentatie berekenen?

Als jullie hebben gekozen voor het opstellen van een ouderschapsplan inclusief alimentatieberekening, stuurt de mediator jullie een checklist toe voor het aanleveren van de benodigde financiële gegevens. Voorafgaand aan de sessie maakt de mediator een alimentatieberekening die tijdens de sessie besproken wordt. Er is ruimte voor één aanpassingsronde, voor een extra aanpassingsronde betalen jullie een aanvullend bedrag. Als jullie akkoord zijn met de alimentatieberekening, ontvangen jullie de definitieve berekening per e-mail.

### 2. Wat verwachten wij van jullie?

We verwachten van jullie dat alle informatie die van belang kan zijn voor het opstellen van het ouderschapsplan en de alimentatieberekening, op tijd wordt aangeleverd.

Voorafgaand aan de sessie met de mediator tekenen jij, je partner en de mediator een mediationovereenkomst. In deze overeenkomst liggen de spelregels van de mediationssessie vast. Bijvoorbeeld dat de sessie plaatsvindt op basis van vrijwilligheid en onder geheimhouding. Hierover lezen jullie meer onder de overige bepalingen.

### 3. Eén sessie is niet genoeg

Als blijkt dat de sessie bij de mediator niet voldoende is, doet de mediator jullie een passend voorstel voor een vervolgsessie.

### 4. Welke kosten zijn niet inbegrepen?

Kosten die niet zijn inbegrepen in scheidingshulp van Flexx van DAS zijn:

Kosten die zijn verbonden aan het indienen van het

ouderschapsplan bij de rechtbank (dit is een onderdeel van het indienen van het verzoek tot echtscheiding/ontbinding van het geregistreerd partnerschap). Hiermee bedoelen we de kosten van de advocaat en het zogenaamde griffierecht.

Kosten die verbonden zijn aan het opstellen van een akte van verdeling door een notaris. Deze akte van verdeling is niet altijd nodig. De mediator kan jullie vertellen of dit voor jullie van toepassing is.

## 5. Overige bepalingen

Onder Flexx van DAS bedoelen we DAS Legal Services B.V. gevestigd in Amsterdam en ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 34283906.

Kopen jullie als consument een Flexx product, dan hebben jullie veertien dagen bedenktijd. Binnen die veertien dagen kunnen jullie de aankoop kosteloos annuleren. Doen jullie dit nadat jullie onze diensten al hebben gebruikt, dan zijn jullie een vergoeding schuldig voor de diensten die Flexx van DAS tot dat moment voor jullie heeft uitgevoerd. Deze vergoeding stellen we vast aan de hand van de diensten die Flexx van DAS tot dat moment voor jullie heeft uitgevoerd, in verhouding tot het totaalbedrag. Zijn de veertien dagen bedenktijd voorbij, dan hebben jullie geen aanspraak meer op terugbetaling van het bedrag dat jullie hebben betaald.

Jullie zijn als partners beide hoofdelijk aansprakelijk voor betaling van de aan Flexx van DAS verschuldigde vergoeding, ook als gesplitste betaling is overeengekomen.

De scheidingsmediation geschiedt op basis van vrijwilligheid. Het staat elk van de betrokken partijen (waaronder de mediator) vrij de mediation op elk gewenst moment te beëindigen. De met Flexx van DAS overeengekomen vergoeding blijft in dat geval in zijn geheel verschuldigd. Er is geen recht op restitutie.

Als de betaling niet plaatsvindt binnen de overeengekomen betaaltermijn, heeft Flexx van DAS het recht de mediationwerkzaamheden direct op te schorten. Opschorting door Flexx van DAS ontslaat jullie niet van jullie betaalverplichting. Iedere aansprakelijkheid van Flexx van DAS is beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval uit hoofde van de door mediator afgesloten aansprakelijkheidsverzekering wordt uitbetaald, vermeerderd met het bedrag van het onder deze verzekering toepasselijke eigen risico. Als geen uitkering krachtens de aansprakelijkheidsverzekering volgt, is de aansprakelijkheid van Flexx van DAS beperkt tot een maximum van 100.000 euro. Deze beperking heeft geen werking voor zover de schade het gevolg is van een bewust roekeloze of opzettelijke tekortkoming van DAS.

Flexx van DAS behandelt alleen zaken waarop het Nederlands recht van toepassing is en waarin de Nederlandse rechter bevoegd is. Flexx van DAS geeft geen hulp in gerechtelijke procedures waarvoor verplichte bijstand van een advocaat vereist is.

Flexx van DAS neemt bij het verwerken van je persoonsgegevens de Algemene verordening gegevensbescherming in acht. We verwerken de persoonsgegevens om de overeenkomst uit te voeren die we met jou sluiten. Daarnaast gebruiken we de gegevens van onze klanten voor marketingactiviteiten van DAS-ondernemingen. Als je dit niet wilt, kun je dat laten weten via [www.das.nl/afmelden](http://www.das.nl/afmelden). In het volledige privacystatement van DAS lees je hoe wij omgaan met jouw gegevens en over jouw rechten. Je vindt dit op de website [www.das.nl/over-das/privacy](http://www.das.nl/over-das/privacy)