

Zorgsymposium | GGZ en het recht

Tuchtrecht en WKKGZ-geschilleninstantie - door Jacqueline Brouwer -



Onderscheid tuchtrecht Wet BIG en ander tuchtrecht

Tuchtrecht Wet BIG:

- Artikel 3 beroepen, hoedanigheid
- Eerste en tweede tuchtnorm
- I.b. openbare zitting.
- Eerst RTG, daarna evt. beroep bij CTG

Sancties

Aantekening in BIG-register...

- Waarschuwing
- Berisping
- Geldboete
- Schorsing inschrijving in BIG-register (evt. voorwaarde)
- Gedeeltelijke ontzegging bevoegdheid
- Doorhaling inschrijving BIG-register
- Ontzegging recht om ooit nog in te schrijven

Klachtgerechtigden:

- De cliënt, de wettelijke vertegenwoordigers, nabestaanden;
- Andere rechtstreeks belanghebbenden;
- IGZ;
- Werkgever;
- Opdrachtgever.

WKKGZ-klachtenprocedure

- Klacht
- Klachtgerechtigde is cliënt/vertegenwoordiger
- Voorfase
- Geschilleninstantie: klacht met of zonder claim

Rechtsbijstand door...?

Casus 1

Een ex-echtgenoot van uw cliënte die suïcide heeft gepleegd dient bij u een klacht in, stellende dat u dit risico onvoldoende heeft ingeschat en tekort bent geschoten in de behandeling, en vraagt om een kopie van het dossier. U weigert een kopie te verstrekken. Vervolgens dient de ex-partner een klacht in bij het RTG en vult de klacht aan met een weigering een kopie te verstrekken. Daarnaast vordert de ex-partner bij een geschilleninstantie terugbetaling van de declaraties op de rekening van de overleden patiënt.

- Had u het dossier moeten verstrekken?
- Is de klager ontvankelijk?
- Kunt u het dossier alsnog verstrekken aan het RTG?
- Veronderstelde toestemming? Voorfase WKKGZ.
- Niet-ontvankelijk.
- Artikel 67 lid 7 BIG.

Casus 2

Een patiënt, die u al meerdere keren onheus heeft bejegend, dient een klacht tegen u in bij een RTG, het NIP en bij een geschilleninstantie. U bent van mening dat deze klacht totaal ongegrond is en belt de cliënt op om te vertellen dat u de behandelrelatie beëindigt, van plan bent om schriftelijk verweer te voeren, maar geen dag vrij gaat nemen om bij de zittingen aanwezig te zijn. De patiënt geeft vervolgens aan bereid te zijn om de klachten in te trekken, mits u de declaraties crediteert en het dossier vernietigt.

- Mag het bij 3 instanties tegelijk?
- Mag u de behandelrelatie beëindigen?
- Is creditering toegestaan/raadzaam?
- Is vernietiging verplicht/toegestaan/raadzaam?

Do's en dont's

- Letten op ontvankelijkheid
- Niet altijd gehele medische dossier overleggen
- Let op beroepsgeheim (wie is klager?)
- Respectvol inhoudelijk verweer, zelfinzicht
- I.b. niet beëindigen behandelrelatie
- I.b. niet afkopen
- I.b. niet dossier vernietigen
- Dossier niet aanvullen of wijzigen
- Melden bij leidinggevende?
- Beroepsaansprakelijkheidsverzekering inlichten
- Juridische bijstand