

# DAS Incasso voor het grootbedrijf

**Data-driven creditmanagement  
met een persoonlijke touch**






# Ervaren partner voor het grootbedrijf

DAS Incasso weet als geen ander uw debiteurenproces te optimaliseren. Dat vraagt om kennis van uw branche en een juiste tactiek per klant. Precies waar ons toegewijde team van incassospecialisten goed in is. We behalen een maximaal rendement op uw omzet. En werken aan betere relaties met uw klant. Zo lossen we betaalproblemen soepel op en voorkomen we dat er nieuwe ontstaan. Met onder aan de streep: financiële continuïteit voor u.

## Wat beloven we u?

Onze diensten zijn gericht op het behalen van maximaal rendement uit uw omzet door:

-  voorspellen en voorkomen van debiteurenrisico's;
-  optimaal klantbehoud;
-  minimaliseren van uw inspanningen in het incassotraject.

## Gepersonaliseerde incasso met oog voor uw bedrijfsdoelen

DAS ontzorgt bedrijven bij het optimaal inrichten van de kredietketen met oog voor uw bedrijfsdoelen. Daarbij ligt onze focus en expertise op opdrachtgevers die rechtstreeks zakendoen met consumenten en bedrijven. Onze ervaren en gedreven specialisten staan voor u klaar en behandelen in een jaar meer dan 112.000 vorderingen met een gemiddelde score van 60 procent. De score valt bovendien vaak hoger uit als we volledige data van uw debiteur ontvangen, zoals het e-mailadres en telefoonnummer.

U wilt onbetaalde facturen of bedragen sneller innen en tegelijkertijd ervoor zorgen dat u uw klanten behoudt? Laat DAS u helpen met gepersonaliseerde incasso op basis van haar unieke database.

## Aantal vorderingen

DAS Incasso behandelde in 2016 112.239 vorderingen met een totale hoofdsom van circa € 53,2 miljoen

# 112.239



## Gemiddelde score

We behalen een gemiddelde score van 60 procent op vorderingen

# 60%



## Marktleider in Nederland

Als marktleider in Nederland biedt DAS als enige bedrijf vrijwel alle creditmanagementoplossingen onder één dak. We bieden u de vereiste continuïteit voor de lange termijn.



## Een greep uit onze unieke diensten

### Benchmark en preventie

Weet met wie u zakendoet. Of het nu gaat om een particulier of een zakelijke klant, u moet hem kunnen vertrouwen. Ook zijn betaalgedrag. Dat vertrouwen baseren we op harde cijfers. DAS Incasso analyseert uw lopende portefeuille en beschikt over een geanonimiseerde benchmark met branchegenoten op het gebied van incasso. Hierdoor kunnen we uw performance in uw branche inzichtelijk maken.

### Slimme minnelijke incasso

U wilt onbetaalde facturen sneller innen? En tegelijkertijd ervoor zorgen dat u geen afscheid hoeft te nemen van klanten? Afhankelijk van het type bedrijf en klant behalen we een gemiddelde score van 60 procent op vorderingen. DAS Incasso optimaliseert de incassoscore door datascores toe te passen op vorderingen. Door de uitkomst van de scorecard kunnen we een dossier indelen in het reguliere of in een high-risktraject.

### Advies gerechtelijke incasso

Helaas helpt vriendelijk aandringen niet altijd. Dan resteert een gang naar de rechter. Maar eerst onderzoeken we of uw vordering juridisch en financieel haalbaar is. Ook hier zetten we onze unieke database in en gebruiken we objectieve scorecards om tot een advies te komen. Is ons advies positief? Dan verzorgen we na uw toestemming de volledige gerechtelijke incassoprocedure. De weg naar executie leggen we correct en zorgvuldig af. Via een deurwaarder en de rechter zetten we uw debiteur aan tot betalen.

## 'Klantvriendelijk, ook aan de achterdeur'

*'Iedereen verwelkomt graag zo veel mogelijk nieuwe klanten. Maar het is zonde als er evenveel vertrekken vanwege een betalingsachterstand. Daarom is een goede klantbenadering voor een debiteurenafdeling zeer belangrijk. Wie niet kan betalen, verdient een andere aanpak dan debiteuren die niet willen betalen. Dankzij ons datasysteem over kredietwaardigheid kunnen we custom made communiceren.'*

**Jos Pieter Baardse, vestigingsmanager bij  
DAS Incasso**

### Unieke voorwaarden

- U maakt geen kosten: voor onze minnelijke incasso geldt no cure, no pay.
- U betaalt geen incassokosten als we alleen de hoofdsom incasseren.\*
- U betaalt geen dossierkosten.
- U betaalt nooit meer dan € 200 deurwaarderskosten.\*
- U betaalt niet extra voor eventuele herincasso.

\* Deze voorwaarden zijn afhankelijk van aantallen en ouderdom van de aangeleverde dossiers.

## Benchmark en preventie

Op basis van onze portfeuilleanalyse en de benchmarkgegevens kunt u samen met ons uw debiteuren- en incassoproces continu verbeteren.

*We lossen betaalproblemen soepel op en voorkomen dat er nieuwe ontstaan.*

Meer weten  
over onze  
dienstverlening?  
Kijk op [www.das.nl/  
ondernemer/incasso](http://www.das.nl/ondernemer/incasso).

### Doorlooptijden inclusief benchmark

#### Leeftijd dossiers

#### Uw doorlooptijden

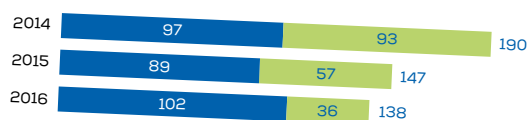
##### Looptijd in maanden





##### Looptijd in weken



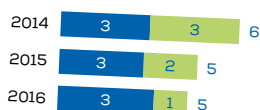
##### Looptijd in dagen



 In behandeling bij DAS  
 Ouderdom factuur bij overdracht

#### Benchmark uw branche

##### Looptijd in maanden



##### Looptijd in weken



##### Looptijd in dagen



## 'Begripvol en eerlijk voor debiteuren'

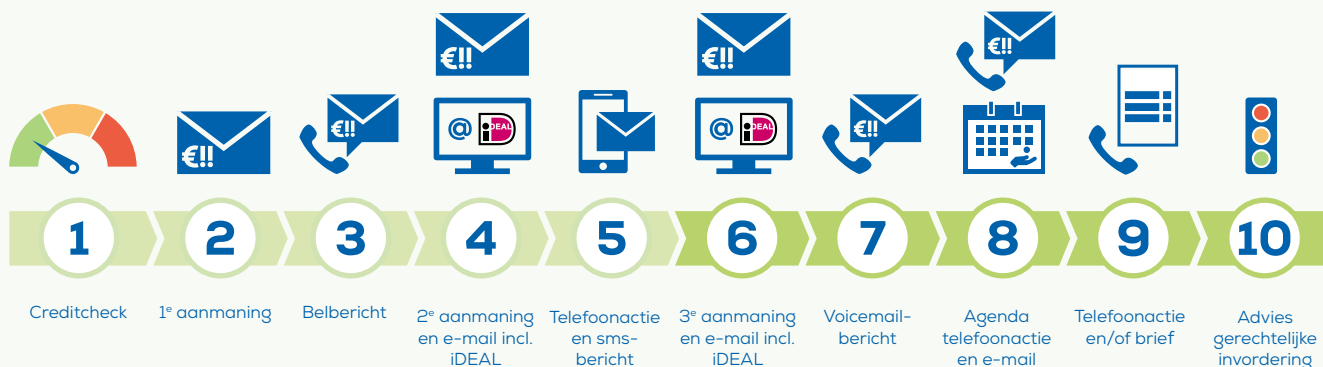
'We beschikken over een schat aan informatie over kredietwaardigheid van consumenten en bedrijven. Dat maakt dat we bij het incasseren van openstaande facturen nauwkeurig rekening kunnen houden met de situatie van de debiteur. Met een maatwerkbenadering, duidelijke informatie en een eerlijke behandeling proberen we voor alle betrokkenen een oplossing te vinden.'

**Kailash Tiloe, coördinator bij DAS Incasso**

### Slimme minnelijke incasso

DAS Incasso communiceert met uw klanten niet alleen via brieven, telefoon en e-mail, maar ook via sms, belmachine en voicemailcomputer. Het inzetten van nieuwe technologieën leidt tot hogere scores. In het kortere en intensievere high-risktraject gebruiken we de informatie uit de scorecard om dossierbehandeling op maat te bieden.

### Reguliere traject



Duur traject: maximaal 60 dagen

### High-risktraject



Duur traject: maximaal 30 dagen

## Van schulden naar kansen

Incasso is geen kwestie van streng standaard-procedures volgen. Het gaat vooral om respect en inlevingsvermogen, eerlijkheid en duidelijkheid. We behandelen uw klanten precies zoals wij behandeld zouden willen worden, daar komt het op neer. Daarom hebben wij als ketenpartner het **Ethisch Manifest** van de landelijke coalitie 'Van Schulden naar Kansen' ondertekend.






## Wij zijn DAS Incasso

Al ruim 50 jaar maakt DAS het recht toegankelijk voor iedereen. Sinds 2006 hebben we onze dienstverlening verbreed met creditmanagement. We bedienen opdrachtgevers in diverse branches die rechtstreeks zakendoen met consumenten, zzp'ers of het kleinbedrijf. Daarbij zorgen we voor financiële continuïteit door debiteurenrisico's te voorspellen, te voorkomen en beheersbaar te maken. Uw organisatie blijft hiermee financieel fit om te ondernemen.

## Meer informatie

Hebt u vragen of wilt u overleggen? Onze accountmanagers komen graag bij u langs om verder te praten over uw bedrijf en uw uitdagingen op het gebied van creditmanagement.

## Nader kennismaken

-  Bel met 010 2051 700 (ma t/m vr van 08.30 tot 17.30 uur)
-  Mail naar [incasso.rotterdam@das.nl](mailto:incasso.rotterdam@das.nl)
-  Kijk op [www.das.nl/ondernemers/incasso](http://www.das.nl/ondernemers/incasso)



DAS Incasso is ISO 9001-2008 gecertificeerd, lid van de Nederlandse Vereniging van Incasso-ondernemingen (NVI) en voert het incassokeurmerk voor de privaatrechtelijke incassering van vorderingen.

U kunt aan de tekst van deze brochure geen rechten ontleen. De tekst van de voorwaarden die van toepassing zijn, is leidend.



met DAS kom je verder