

Hoe int DAS uw onbetaalde facturen?



Een klant betaalt uw factuur niet. U hebt al meerdere herinneringen gestuurd en misschien zelfs nagebeld, maar zonder resultaat. Daarom hebt u DAS ingeschakeld. Hieronder leest u welke stappen we zetten om uw factuur te innen. Zo weet u precies wat u van ons kunt verwachten.

- Houd bij alle gesprekken het dossiernummer van uw incasso-opdracht bij de hand.
- Neemt uw klant contact met u op? Onderneem zelf geen actie en verwijst hem door naar DAS.



Volg uw zaak online

Incassokosten van DAS

DAS hanteert de incassokosten die in uw algemene voorwaarden staan. Dit geldt alleen bij zakelijke incasso-zaken. Hebt u een incasso-opdracht op een particulier? Zijn uw algemene voorwaarden niet van toepassing? Of staan er geen bepalingen over incassokosten in uw algemene voorwaarden? Dan berekenen we de **incassokosten volgens de Wet Incassokosten**.



Procedure voor de rechter

Leidt het incassotraject niet tot betaling, dan kunnen we voor u een gerechtelijke procedure starten. We onderzoeken eerst of uw incasso-opdracht juridisch en financieel kans van slagen heeft. Zo ja, dan starten we met uw toestemming een gerechtelijke procedure.

Verzekerd voor incasso?

Hebt u een zakelijke rechtsbijstandverzekering met incasso van DAS? Dan bent u verzekerd van onze hulp bij het innen van de factuur. In de polisvoorwaarden leest u wanneer u incassobijstand krijgt. Zo weet u precies wat onze afspraken zijn. U hebt de voorwaarden bij uw polis ontvangen. U vindt ze ook op www.das.nl/polisvoorwaarden.

Geen rechtsbijstandverzekering?

Hebt u geen zakelijke rechtsbijstandverzekering bij DAS? Dan kunnen we helpen **op basis van no cure, no pay.**

Uitleg van incassotermen

- **Debiteur:** een klant (of schuldenaar) die zijn rekening nog aan u moet betalen.
- **Buitengerechtelijk incassotraject:** een incassotraject (ook wel minnelijk incassotraject) waarbij wij uw openstaande factuur proberen te innen zonder tussenkomst van een rechter of een deurwaarder.
- **Gerechtelijk incassotraject:** als het buitengerechtelijk traject niet tot resultaat heeft geleid, is het mogelijk om de betaling via gerechtelijke weg af te dwingen. Gedurende het gerechtelijke incassotraject beslist de rechter over vervolgstappen om de schuld alsnog te incasseren. Hierbij schakelen wij de deurwaarder in.

Meer informatie

 Bel 088 3279 800 (ma t/m vr van 08.30 tot 17.30 uur)

 incassogroep@das.nl

 www.das.nl/incasso



met DAS kom je verder