



# Beter betaalgedrag van uw klanten?

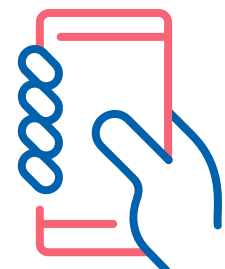
Volg een strikt debiteurentraject in 6 stappen



## Stap 1

### Factuur sturen

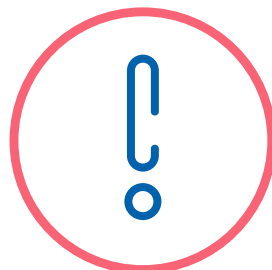
Stuur de **factuur** direct op de dag dat u de opdracht heeft afgerond. Wacht niet tot het eind van de maand. Hoe later u de factuur stuurt, hoe langer u op uw geld wacht. Vermeld altijd een duidelijke betalingstermijn en verwijs naar uw algemene of leveringsvoorwaarden.



## Stap 3

### Bel uw klant

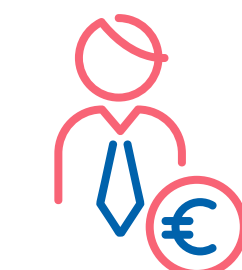
Een telefoontje leidt vaak tot betaling. Laat uw klant een voorstel doen wanneer hij gaat betalen en bevestig de gemaakte afspraken. En misschien is er een goede reden dat uw klant nog niet heeft betaald.



## Stap 5

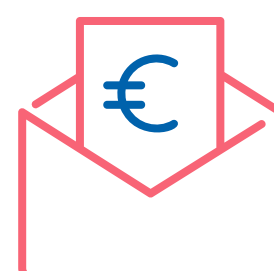
### Ingebrekestelling

Blijft betaling uit ondanks alle bovenstaande acties? Stel dan uw klant **in gebreke**. Uw klant krijgt een allerlaatste termijn van 8 dagen, waarna u een incassobureau inschakelt. Stuur de brief per aangetekende post als het om een groot bedrag gaat.



### Vooraf

- Maak algemene of leveringsvoorwaarden en deel ze.
- Check de kredietwaardigheid van potentiële klanten.



## Stap 2

### Herinnering of rekeningoverzicht sturen

De betalingstermijn is verstreken. U stuurt een **herinnering**. Gaat het om meer facturen, stuur dan een overzicht van de openstaande facturen mee. Geef aan binnen welk termijn uw klant moet betalen. Die ligt tussen de 8 en 14 dagen.



## Stap 4

### Aanmaning

Is uw klant de gemaakte afspraak niet nagekomen? Dan bent u bij een particuliere klant verplicht een aanmaning te sturen: **de WIK-brief**. In deze aanmaning moet staan dat de klant minimaal 15 dagen de tijd heeft om te betalen, nadat de brief is bezorgd. Verder vermeldt u exact welk bedrag aan incassokosten u volgens de Wet Incasso Kosten in rekening brengt als uw klant niet betaalt. **Gebruik onze rekentool** om de incassokosten te bereken.

Is uw klant een ondernemer? Dan kunt u hiervan afwijken, als u een ander bedrag voor incassokosten bent overeengekomen.

## Stap 6

### Schakel een incassobureau

U heeft echt alles geprobeerd. Schakel een incassobureau in om uw factuur te innen.

