

DAS Incasso Abonnement



Als ondernemer hebt u baat bij het DAS Incasso Abonnement. Welke voordelen biedt dit abonnement, wat is de werkwijze van DAS Incasso als u een openstaande factuur overdraagt aan DAS en wat zijn de kosten? Zo bent u goed voorbereid.

Wanneer schakelt u DAS Incasso in?

U hebt uw klant de afgesproken dienst of product geleverd en de factuur gestuurd. Uw klant betaalt vervolgens de rekening niet. Daarna hebt u alle nodige stappen genomen om uw klant toch tot betalen over te laten gaan. U hebt uw klant gebeld na het verstrijken van de betalingstermijn en tweemaal schriftelijk gemaand. U hebt daarbij ten minste één keer de wettelijke betaaltermijn genoemd om kosteloos te kunnen betalen. Maar zonder resultaat. Dit is het moment om de vordering aan ons over te dragen, zodat wij het aanmaningstraject van u over kunnen nemen. In de meeste gevallen incasseren wij in het buitengerechtelijke traject alsnog uw vordering. Maar als dat nodig is, kunnen wij uw klant dagvaarden en gaan procederen.

De WIK-herinneringsbrief

Is uw debiteur een particulier, die dus niet uit hoofde van een beroep of namens een bedrijf handelt? Dan moet u zelf vóór het indienen van de vordering bij DAS de zogenoemde WIK-herinneringsbrief versturen. Deze brief moet u na het verstrijken van de betalingstermijn versturen met daarin een laatste betaaltermijn waarbinnen uw klant nog kosteloos kan betalen, volgens de regels van de wet. De letterlijke zinsnede die u hiervoor kunt gebruiken is: 'binnen 15 dagen nadat deze brief bij u is bezorgd'. In deze brief zet u ook dat na het verstrijken van de gestelde wettelijke betaaltermijn, aanspraak wordt gemaakt op incassokosten, onder vermelding van de hoogte van de dan verschuldigde incassokosten, volgens het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke kosten.

Let op! Is uw bedrijf niet btw-plichtig, verhoog dan de incassokosten met het btw-percentage en licht dat toe in uw brief. Kijk op www.das.nl/incasso voor een voorbeeldbrief.

Het incassoproces

Hieronder volgt een uiteenzetting van de stappen die DAS Incasso onderneemt om uw onbetaalde factuur alsnog te incasseren.

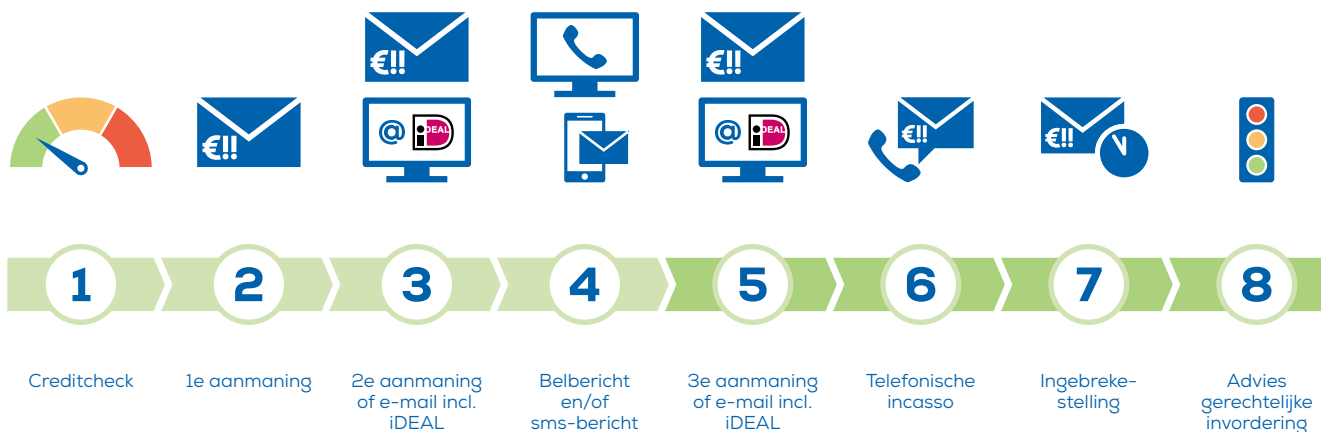
De buitengerechtelijke fase

De buitengerechtelijke fase (of ook wel genaamd minnelijke fase of sommatiefase) is de fase dat wij uw klant gaan benaderen om tot betaling van uw openstaande factuur over te gaan.

Uw klant wordt uiterlijk vijf werkdagen na ontvangst van uw opdracht aangeschreven voor betaling van de hoofdsom, rente en incassokosten. Wij hanteren een sommatietermijn van zeven dagen. De incassokosten die aan uw klant in rekening worden gebracht zijn de kosten volgens het Besluit vergoeding buitengerechtelijke kosten.

We nemen in korte tijd meerdere keren contact op met uw klant. Schriftelijk, telefonisch, per sms en e-mail. Als uw klant telefonisch of schriftelijk een reden opgeeft voor het niet-betalen van uw factuur, koppelen wij dat uiteraard direct aan u terug. Zo kunnen problemen snel worden verholpen en blijft de voortgang in het dossier gewaarborgd. De buitengerechtelijke fase neemt maximaal 50 dagen in beslag. Afwijkende afspraken zijn mogelijk.

Het buitengerechtelijke traject



Advies gerechtelijke invordering

Leiden onze buitengerechtelijke acties niet tot betaling? Dan kunnen wij namens u de nodige gerechtelijke stappen uitvoeren. We onderzoeken eerst of uw vordering juridisch en financieel haalbaar is. Bij een positief advies starten wij na uw toestemming een gerechtelijke incassoprocedure via het kantongerecht (voor vorderingen tot en met 25.000 euro). Vorderingen boven de 25.000 euro lopen via de rechtbank en hiervoor hanteren we andere tarieven.

De gerechtelijke fase

Bij het starten van een gerechtelijk traject maken we eerst een dagvaarding op, die door een deurwaarder wordt uitgebracht aan uw debiteur. In deze dagvaarding roepen wij uw debiteur op om op de vermelde datum voor de rechter te verschijnen.

Het kan zijn dat uw debiteur niet komt. Dan wordt hij bij verstek veroordeeld tot betaling. Anders doet de rechter op basis van de aangeleverde stukken een uitspraak en legt hij dit vast in een vonnis.

Nadat de deurwaarder het behaalde vonnis aan uw debiteur heeft overhandigd, kan de deurwaarder diverse stappen ondernemen om het behaalde vonnis uit te voeren (de zogenoemde executiefase). Voor iedere stap gelden juridische regels en vaste termijnen. In deze fase nemen wij alleen contact met u op als dat nodig is voor de behandeling van het dossier. Bijvoorbeeld om u een reactie te vragen.

Betalingsregeling

De deurwaarder kan op elk moment nog een betalingsregeling treffen met uw debiteur als hij daartoe de noodzaak inziet. Dat wordt altijd met u afgestemd.

Duur van de gerechtelijke fase

Hoelang een gerechtelijke incassoprocedure duurt, hangt af van veel zaken. Bijvoorbeeld de agenda van de rechtbank, of uw debiteur wel of geen verweer voert en welke stappen de deurwaarder moet nemen om het vonnisbedrag te innen. Houdt u rekening met een minimale periode van drie maanden.

Het gerechtelijk traject zonder verweer



Het abonnement

Wanneer u meerdere onbetaalde facturen per jaar hebt, is het aantrekkelijk om een abonnement aan te schaffen voor incasso. Binnen het abonnement gelden extra voordelen die u niet hebt als u telkens losse vorderingen laat behandelen.

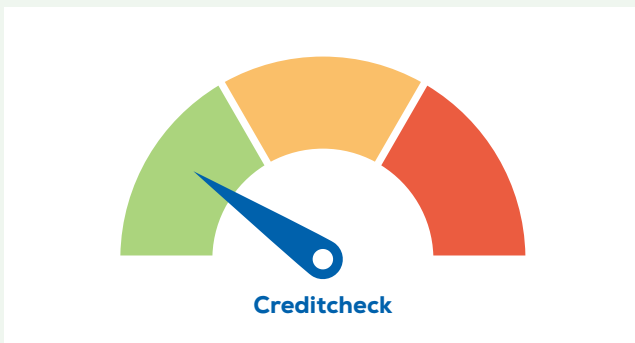
Wat biedt het DAS Incasso Abonnement?

Met het DAS Incasso Abonnement:

- hebt u nooit meer kosten in het buitengerechtelijke traject;
- hebt u geen deurwaarderskosten in het gerechtelijke traject bij positief beoordeelde zaken. Ook de operationele kosten van DAS berekenen we niet aan u door;
- kunt u onbeperkt vorderingen indienen;
- ontvangt u van elke zakelijke debiteur een creditcheck bij indienen;
- ontvangt u een verhaalsrapport met gerechtelijk advies en vaste gegarandeerde kostenindicaties;
- krijgt u de griffierechten voorgefinancierd in positief beoordeelde zaken;
- betaalt u bij verweezaken lage ('kostprijs') uurtarieven voor juristen in plaats van commerciële tarieven.

Wat is een creditcheck?

Een creditcheck is een check van de kredietwaardigheid van uw zakelijke klant. De hoogte van het openstaande bedrag in relatie tot de kredietwaardigheid bepaalt de uitkomst van de creditcheck.



- Als uw klant een positieve (groene) check krijgt, wil dat zeggen: uw klant is actief en de kredietlimiet is hoger dan het totaalsaldo van de vordering.
- Als uw klant een gematigd positieve (oranje) check krijgt, wil dat zeggen: uw klant is actief, maar de kredietlimiet is lager dan het totaalsaldo van de vordering.
- Als uw klant een negatieve (rode) check krijgt, wil dat zeggen: uw klant is insolvent (niet in staat om te betalen) of uitgeschreven.

De checks geven alleen de kredietwaardigheid van de klant aan en geven geen garanties over de verwachte incassoresultaten. De verhaalsmogelijkheden bij deze klanten zijn soms beperkt en kunnen een belemmering zijn om uw vordering volledig te incasseren. Maar bij het incasseren van een vordering spelen meer factoren dan alleen de financiële haalbaarheid een rol. Wellicht kunnen wij de vordering toch (gedeeltelijk) incasseren voor u.

Let op! Deze service kan alleen worden uitgevoerd wanneer u een KvK-nummer aanlevert van uw zakelijke klant. Zonder KvK-nummer of wanneer uw klant een particulier is, kan deze service niet worden uitgevoerd en starten we het buitengerechtelijke traject zonder de creditcheck. Wanneer u naar aanleiding van de creditcheck meer uitgebreide kredietinformatie over uw zakelijke klant wenst, kunt u tegen aanvullende kosten een uitgebreid rapport opvragen via www.das.nl/bedrijfsinformatie.

Wat is een verhaalsrapport?

Voordat we besluiten om de gerechtelijke fase in te gaan, stellen wij een verhaalsrapport op. We onderzoeken de juridische en financiële (ver)haalbaarheid van uw zaak van zowel zakelijke als particuliere klanten in het gerechtelijke traject en geven een advies over de verdere stappen. De uitkomsten uit dat verhaalsrapport bepalen de kosten voor het verdere traject.



Bij positief advies (GROENE zaken)

Wij geloven dat u een sterke zaak hebt en dat uw kansen om de zaak gerechtelijk te winnen én te verhalen groot zijn.



Bij positief advies (ORANJE zaken)

Wanneer het advies oranje is, denken we dat u nog steeds een haalbare zaak hebt om gerechtelijk te winnen. Toch kan een aantal factoren meespelen waardoor het advies niet helemaal positief is.



Bij negatief advies (RODE zaken)

Bij een rood advies raden we u af om gerechtelijke stappen te nemen in deze zaak. We achten de kans klein dat de zaak wordt toegewezen of verwachten dat er niets te verhalen is op uw debiteur.

Hoe maakt u gebruik van het abonnement?

- Wanneer u klant wordt, ontvangt u eerst een welkomstbrief met belangrijke gegevens: uw klantnummer, de behandelaar van uw vorderingen en de contactgegevens van het incassobureau.
- Via het klantenportaal waarvoor u een inlog krijgt of via de iPredator-app kunt u de stand van zaken van uw vordering volgen. In het klantportaal kunt u ook nieuwe zaken voor incasso aanbieden. Dat kan per vordering door alle velden in het online formulier 'nieuwe vordering' in te vullen. Als u meerdere vorderingen tegelijk wilt aanmelden, kunt u een (Excel-)bestand uploaden in het systeem. Bijbehorende documenten zoals kopie factuur of contract kunt u toevoegen in pdf-formaat.
- De bevestiging van het opvoeren en in behandeling nemen van uw incassodossier(s) volgt schriftelijk en bevat de creditcheck als het een zakelijke debiteur is én u het KvK-nummer hebt aangeleverd.
- Hebt u naast de informatie in het klantportaal toch nog vragen over uw vorderingen, dan kunt u altijd contact opnemen met uw behandelaar.

Wat kost het?

Het DAS Incasso Abonnement kost u 15 euro per maand exclusief btw en neemt u af voor ten minste 1 jaar. De kosten zijn ongeacht de grootte van uw bedrijf of het aantal vorderingen dat u indient. Het abonnement biedt u verschillende kostenvoordelen. Ook kunnen er nog kosten aan zijn verbonden.

De buitengerechtelijke fase door het incassobureau

Volledige incasso

In geval van betaling brengen wij onze kosten in rekening bij uw klant. Wij hanteren de standaardtarieven volgens het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke kosten.

Gedeeltelijke incasso

Bij gedeeltelijke betaling brengen wij onze kosten (ook gedeeltelijk) in mindering op het aan u uit te keren bedrag.

Geen incasso

Incasseren wij niets, dan betaalt u ook niets! No cure, no pay. Bij vorderingen waarvan de aangeleverde gegevens niet actueel of volledig zijn, brengen wij bij het uitblijven van incasso informatiekosten in rekening.

U trekt de zaak in

Trekt u de zaak in, dan betaalt u intrekingsprovisie en een vergoeding volgens het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke kosten, en de overige gemaakte kosten zoals informatiekosten en kosten van derden.

De gerechtelijke fase door het incassobureau en de deurwaarder, zonder verweer



Bij positief advies (GROENE zaken)

Alleen wanneer de vordering niet kan worden geïncasseerd, vragen we u de voorgeschoten griffiekosten aan ons terug te betalen. Verder hebt u geen kosten.



Bij positief advies (ORANJE zaken)

Om deze zaak door te zetten naar het gerechtelijke traject, vragen we van u een eigen bijdrage in de kosten, een vast bedrag van 150 euro. Hierdoor betaalt u verder geen kosten voor de dagvaarding (opstellen en uitbrengen), procedure of deurwaarder. Daarbij vragen we u de kosten voor griffierechten die door de rechtbank worden opgelegd van tevoren naar ons over te maken.



Bij negatief advies (RODE zaken)

Bij een rood advies raden we u af om gerechtelijke stappen te nemen. Wanneer u toch wilt dat wij doorgaan in rechte, betaalt u de reguliere tarieven.


NB In elk geval proberen we eerst de kosten te verhalen op de debiteur. Als deze kosten door de debiteur worden betaald, ontvangt u uw vooruitbetaalde kosten.

Hoe zit dat bij verweezaken?

Uw klant kan het niet eens zijn met de vordering en om verschillende redenen verweer gaan voeren. Zaken met juridisch verweer in het gerechtelijke traject vallen niet onder de stoplichttarieven, maar kunnen we uitvoeren tegen aantrekkelijke tarieven ('kostprijs'-uurtarieven) in plaats van commerciële tarieven. De uitvoering doen onze eigen juristen of de deurwaarders. Verweer moet zijn ontstaan gedurende de buitengerechtelijke of gerechtelijke behandeling (niet daarvóór), anders is het juridisch verweer tegen commerciële uurtarieven.



Meer informatie over DAS Incasso Abonnement

 Bel met 010 2051 700
(ma t/m vr van 8.30 tot 17.00 uur)

 Mail naar b2brotterdam@das.nl

U kunt aan de tekst van deze flyer geen rechten ontleen. De tekst van de voorwaarden die van toepassing zijn, is leidend. U vindt deze op www.das.nl/incasso-abonnement



met DAS kom je verder