



Benodigde gegevens & Artikel BW ten behoeve van de informatieplicht

In dit document vindt u een overzicht van de gegevens die volgens de informatieplicht aangeleverd dienen te worden. Tevens is het artikel bijgevoegd waarin vanuit de aanleverspecificaties verwezen wordt.

Welke gegevens moeten er door u aangeleverd worden?

- Een specifieke omschrijving van de vordering (de vermelding goederen/ diensten is niet voldoende), bijvoorbeeld: abonnement maand X en Y en de vermelding welke dienst geleverd is;
- Duidelijk vermelden dat de gedaagde partij een consument is;
- De schriftelijke overeenkomst (als deze aanwezig is);
- Vermelden waar de overeenkomst gesloten is (online of bijvoorbeeld in een winkel). Als deze online is gesloten: lever de bewijzen aan; Als de overeenkomst buiten de verkoopruimte is gesloten, is dan voldaan aan de precontractuele informatieverplichtingen van artikel 6:230m BW?
- Als er algemene voorwaarden op de overeenkomst van toepassing zijn dan moeten deze ook meegestuurd worden;
- Duidelijke uiteenzetting en splitsing maken van hoe het te vorderen bedrag is opgebouwd: hoofdsom, rente, kosten;
- Alle verstuurd facturen/ herinneringen/ aanmaningen/ de ingebrekestelling;
- Overzicht van ontvangen betalingen (indien van toepassing);
- Verweer van de gedaagde partij;
- In het geval van een schadevergoeding: specificeer uitdrukkelijk op grond waarvan deze wordt gevorderd;
- Vermeld of de overeenkomst door de gedaagde partij is opgezegd/ geannuleerd of herroepen en wanneer dit is gebeurd;
- Vermeld of de dienstverlening is beëindigd of opgeschort wegens wanbetaling en voeg een kopie van deze brief toe aan de aan te leveren gegevens.



Artikel 6:230m - BW

1.

Voordat de consument gebonden is aan een overeenkomst op afstand of een overeenkomst buiten de verkooppriimte, dan wel aan een daartoe strekkend aanbod, verstrekt de handelaar de consument op duidelijke en begrijpelijke wijze de volgende informatie:

a. de voornaamste kenmerken van de zaken of de diensten, in de mate waarin dit gezien de gebruikte drager en de zaken of diensten passend is;

b. de identiteit van de handelaar, zoals zijn handelsnaam;

c. het geografisch adres waar de handelaar gevestigd is en het telefoonnummer, fax en e-mailadres van de handelaar, indien beschikbaar, alsmede, indien van toepassing, het geografische adres en de identiteit van de handelaar voor wiens rekening hij optreedt;

d. wanneer dat verschilt van het overeenkomstig onderdeel c verstrekte adres, het geografische adres van de bedrijfsvestiging van de handelaar, en indien van toepassing dat van de handelaar voor wiens rekening hij optreedt, waaraan de consument eventuele klachten kan richten;

e. de totale prijs van de zaken of diensten, met inbegrip van alle belastingen, of, als door de aard van de zaak of de dienst de prijs redelijkerwijs niet vooraf kan worden berekend, de manier waarop de prijs moet worden berekend, en, in voorkomend geval, alle extra vracht-, leverings- of portokosten en eventuele andere kosten of, indien deze kosten redelijkerwijs niet vooraf kunnen worden berekend, het feit dat er eventueel dergelijke extra kosten verschuldigd kunnen zijn. In het geval van een overeenkomst voor onbepaalde duur of een overeenkomst die een abonnement inhoudt, omvat de totale prijs de totale kosten per factureringsperiode. Indien voor een dergelijke overeenkomst een vast tarief van toepassing is, omvat de totale prijs ook de totale maandelijkse kosten. Indien de totale kosten niet redelijkerwijze vooraf kunnen worden berekend, wordt de manier waarop de prijs moet worden berekend, medegedeeld;

f. de kosten voor het gebruik van middelen voor communicatie op afstand voor het sluiten van de overeenkomst wanneer deze kosten op een andere grondslag dan het basistarief worden berekend;

g. de wijze van betaling, levering, uitvoering, de termijn waarbinnen de handelaar zich verbindt de zaak te leveren of de diensten te verlenen en, voor zover van toepassing, het klachtafhandelingsbeleid van de handelaar;



h. wanneer een recht van ontbinding van de overeenkomst bestaat, de voorwaarden, de termijn en de modaliteiten voor de uitoefening van dat recht overeenkomstig [artikel 230o](#), alsmede het modelformulier voor ontbinding opgenomen in bijlage I, deel B, van de richtlijn;

i. voor zover van toepassing, het feit dat de consument de kosten van het terugzenden van de zaken zal moeten dragen in geval van uitoefening van het recht van ontbinding en, voor een overeenkomst op afstand, indien de zaken door hun aard niet per gewone post kunnen worden teruggezonden, de kosten van het terugzenden van de zaken;

j. ingeval de consument zijn recht van ontbinding uitoefent nadat hij een verzoek overeenkomstig [artikel 230t lid 3](#) of [artikel 230v lid 8](#) heeft gedaan, dat de consument de handelaar diens redelijke kosten vergoedt overeenkomstig [230s lid 4](#);

k. indien er niet voorzien is in het recht van ontbinding van de overeenkomst, de informatie dat de consument geen recht van ontbinding heeft of, voor zover van toepassing, de omstandigheden waarin de consument afstand doet van zijn recht van ontbinding;

l. een herinnering aan het bestaan van de wettelijke waarborg dat de afgeleverde zaak aan de overeenkomst moet beantwoorden;

m. voor zover van toepassing, het bestaan en de voorwaarden van bijstand aan de consument na verkoop, van diensten na verkoop en van commerciële garanties;

n. voor zover van toepassing, het bestaan van relevante gedragscodes, bedoeld in [artikel 193a lid 1, onderdeel i](#), en hoe een afschrift daarvan kan worden verkregen;

o. de duur van de overeenkomst, voor zover van toepassing, of, wanneer de overeenkomst voor onbepaalde duur is of stilzwijgend vernieuwd wordt, de voorwaarden voor het opzeggen van de overeenkomst;

p. voor zover van toepassing, de minimumduur van de uit de overeenkomst voortvloeiende verplichtingen voor de consument;

q. voor zover van toepassing, het bestaan en de voorwaarden van waarborgsommen of andere financiële garanties die de consument op verzoek van de handelaar moet betalen of bieden;

r. voor zover van toepassing, de functionaliteit van digitale inhoud met inbegrip van toepasselijke technische beveiligingsvoorzieningen;

s. voor zover van toepassing, de relevante interoperabiliteit van digitale inhoud met hardware en software waarvan de handelaar op de hoogte is of redelijkerwijs kan worden verondersteld op de hoogte te zijn;



t. voor zover van toepassing, de mogelijkheid van toegang tot buitengerechtelijke klachten- en geschilbeslechtsprocedures waarbij de handelaar zich heeft aangesloten, en de wijze waarop daar toegang toe is.