

Productvoorwaarden 10-2021

# Documenten controleren en opstellen

Rechtshulp on demand



## 1. Wat kun je van DAS verwachten?

Hieronder lees je per oplossing wat de dienstverlening van DAS inhoudt. In de e-mailbevestiging die je na betaling van DAS hebt ontvangen, zie je welke oplossing(en) je bij ons hebt gekocht.

De overeengekomen prijs is gebaseerd op Nederlandstalige documenten van niet meer dan acht pagina's, in een gebruikelijk, leesbaar lettertype (bijvoorbeeld Arial 11). Indien het meer pagina's betreft of geschreven is in een andere taal betaal je een aanvullend bedrag. DAS doet je hiervoor een passend aanbod.

### Controleren

De jurist controleert jouw document en legt je uit wat de gevolgen zijn. Je ontvangt een schriftelijk advies met daarin eventuele verbeterpunten.

### Controleren en aanpassen

De jurist controleert jouw document, legt je uit wat de gevolgen zijn, draagt eventuele verbeterpunten aan en past het document aan. Als je akkoord bent met het concept, ontvang je het uiteindelijke document per e-mail.

### Opstellen

De jurist bespreekt jouw wensen met je en stelt aan de hand daarvan een document op. Je ontvangt een concept en als het nodig is worden hier nog aanpassingen op gemaakt. Als je akkoord bent met het concept, ontvang je het uiteindelijke document per e-mail.

## 2. Wat verwachten wij van jou?

DAS houdt je op tijd op de hoogte van belangrijke ontwikkelingen. Van jou verwachten we dat je op tijd alle informatie verstrekt die van belang kan zijn om je dossier goed te behandelen.

## 3. Overige bepalingen

Je sluit een overeenkomst met DAS Legal Services B.V. gevestigd in Amsterdam en ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 34283906.

Koop je een product van Rechtshulp on demand als consument, niet handelend in de uitoefening van een beroep of bedrijf, dan heb je veertien dagen bedenktijd. Binnen die veertien dagen kun je je aankoop kosteloos annuleren. Doe je dit nadat je onze diensten al hebt gebruikt, dan ben je een vergoeding schuldig voor de diensten die DAS tot dat moment voor je heeft uitgevoerd.

Deze vergoeding stellen we vast aan de hand van de diensten die DAS tot dat moment voor je heeft uitgevoerd, in verhouding tot het totaalbedrag. Zijn de veertien dagen bedenktijd voorbij, dan heb je geen aanspraak meer op terugbetaling van het bedrag dat je hebt betaald.

DAS is verzekerd voor beroepsfouten van juridisch specialisten die bij ons in dienst zijn. Jouw juridisch specialist kan je over deze verzekering informeren. Blijkt inderdaad dat een juridisch specialist van DAS een fout heeft gemaakt? Dan vergoeden we de schade die je hebt geleden. Het maximale bedrag dat je vergoed krijgt, is het bedrag dat de aansprakelijkheidsverzekering van DAS uitbetaalt, plus het eigen risico van DAS op deze aansprakelijkheidsverzekering.

DAS behandelt alleen zaken waarop het Nederlands recht van toepassing is en waarin de Nederlandse rechter bevoegd is. DAS geeft geen hulp in gerechtelijke procedures waarvoor verplichte bijstand van een advocaat vereist is.

Bij een belangenconflict tussen twee DAS-klanten is DAS niet verplicht advies of andere juridische bijstand te verlenen. DAS betaalt het bedrag dat je hebt betaald dan aan je terug. Zo beschermen we de belangen van onze klanten. Blijkt gedurende de behandeling dat je DAS bewust onjuist of onvolledig hebt geïnformeerd, waardoor ons belang is geschaad? Dan hebben we het recht de dienstverlening te beëindigen.

DAS heeft het recht haar werkzaamheden voor jou te beëindigen als er geen redelijke kans (meer) is dat we het gewenste resultaat bereiken.

DAS neemt bij het verwerken van je persoonsgegevens de Algemene verordening gegevensbescherming in acht. We verwerken de persoonsgegevens om de overeenkomst uit te voeren die we met jou sluiten. Daarnaast gebruiken we de gegevens van onze klanten voor marketingactiviteiten van DAS-ondernemingen. Als je dit niet wilt, kun je dat laten weten via [www.das.nl/afmelden](http://www.das.nl/afmelden). In de volledige privacyverklaring van DAS lees je hoe wij omgaan met jouw gegevens en over jouw rechten. Je vindt dit op de website [www.das.nl/privacy](http://www.das.nl/privacy).