

## Artikel 1 Begripsbepaling

- 1.1. Onder DAS wordt verstaan: DAS Incasso Rotterdam<sup>1</sup>, DAS Incasso Eindhoven<sup>2</sup>, DAS Incasso Arnhem<sup>3</sup>, DAS Incasso Groningen<sup>4</sup> en DAS MKB Druten<sup>5</sup>.
- 1.2. Onder opdrachtgever wordt verstaan: iedere (rechts)persoon die aan DAS een incasso-opdracht heeft verstrekt, en diens vertegenwoordiger(s), gemachtigde(n), rechtsverkrijgende(n) en erfgenamen.
- 1.3. Onder debiteur wordt verstaan: de schuldenaar van de opdrachtgever.
- 1.4. Onder vordering wordt verstaan: het op enig moment volledig openstaande bedrag, inclusief alle kosten en renten.
- 1.5. Onder hoofdsom wordt verstaan: het door de opdrachtgever aan DAS ter incasso aangeboden bedrag, al dan niet vermeerderd met de tot op dat moment vervallen en opeisbaar gestelde rente en kosten.
- 1.6. Onder geïncasseerde bedragen wordt verstaan:
  - a. alle door of namens DAS geïncasseerde bedragen;
  - b. alle door of vanwege opdrachtgever geïncasseerde bedragen;
  - c. alle retour ontvangen goederen en/of zaken, de waarde van deze goederen wordt naar objectieve maatstaven vastgesteld;
  - d. alle crediteringen, verrekeningen of kwijtscheldingen door de opdrachtgever.

## Artikel 2 Algemeen

- 2.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten gesloten tussen DAS en opdrachtgever, tenzij schriftelijk anders overeengekomen. De toepasselijkheid van eventuele inkoopvoorwaarden of andere voorwaarden van opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 2.2. Afwijking van deze algemene voorwaarden is slechts mogelijk indien dit schriftelijk met DAS is overeengekomen.
- 2.3. Wijzigingen en aanvullingen op deze algemene voorwaarden zijn voor opdrachtgever bindend vanaf één maand na kennisgeving van de wijziging of aanvulling aan opdrachtgever.

## Artikel 3 Aanbiedingen en offertes

- 3.1. Offertes komen te vervallen indien zij door opdrachtgever niet binnen een maand schriftelijk zijn aanvaard, tenzij anders schriftelijk is overeengekomen.
- 3.2. Offertes worden als aanvaard beschouwd indien opdrachtgever naar aanleiding van de offertes aan DAS opdrachten instuurt.
- 3.3. Prijzen in aanbiedingen en offertes zijn exclusief btw en andere heffingen van overheidswege, tenzij anders aangegeven.
- 3.4. DAS is gerechtigd opdrachten zonder opgaaf van redenen te weigeren.

## Artikel 4 Tarieven

- 4.1. Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, worden alle opdrachten beheerst door de tarieven als opgenomen in de tarievenlijst, aanbiedingen en offertes van DAS, waarvan deze algemene voorwaarden een onderdeel uitmaken.
- 4.2. Alle tarieven zijn exclusief omzetbelasting, tenzij schriftelijk anders is bepaald.
- 4.3. DAS behoudt het recht voor de tarieven tussentijds te wijzigen. Opdrachtgever is dan gerechtigd de overeenkomst tussentijds te beëindigen. Een wijziging in de tarieven is bindend bij gebreke van beëindiging van de opdracht door opdrachtgever binnen 30 dagen na de kennisgeving van de nieuwe tarieven.
- 4.4. Indien DAS en opdrachtgever een overeenkomst hebben gesloten op basis van een abonnement is DAS gerechtigd de abonnementsgelden jaarlijks te indexeren.

## Artikel 5 Incasso-opdrachten

- 5.1. Tenzij anders is overeengekomen, wordt een incasso-opdracht tevens beschouwd als een machtiging tot het treffen van alle maatregelen die DAS noodzakelijk en/of nuttig acht. Deze machtiging houdt onder

meer in:

- a. het zowel schriftelijk als telefonisch benaderen van de debiteur;
  - b. het aan de debiteur in rekening brengen van rente en kosten;
  - c. het ontvangen van gelden;
  - d. het treffen van betalingsregelingen;
  - e. het treffen van rechtsmaatregelen;
  - f. het inschakelen van derden.
- 5.2. DAS zal zich bij de uitvoering van opdrachten bedienen van wettelijk toegestane middelen met inachtneming van de in de maatschappij aanvaarde zorgvuldigheidsnormen.
  - 5.3. DAS levert een inspanningsverplichting en daarom geen verplichting tot het behalen van een resultaat.
  - 5.4. DAS heeft het recht opdrachten geheel of gedeeltelijk te retourneren wegens oninbaarheid of bij gebreke van verhaalsmogelijkheden, naar inzicht van DAS.
  - 5.5. DAS is gerechtigd in het kader van de incassoprocedure een kostenvoorschot van de opdrachtgever te bedingen, dat bij de afwikkeling van de opdracht zal worden verrekend. DAS is tevens gerechtigd opdrachtgever tussentijds kosten in rekening te brengen van derden die door DAS in het kader van de incasso-opdracht zijn ingeschakeld.
  - 5.6. Indien opdrachtgever een incasso-opdracht intrekt, alsnog zelf regelt of incasseert dan wel de acties van DAS belemmert, is opdrachtgever provisie verschuldigd, als ware de vordering door DAS volledig geïncasseerd, naast de overige verschuldigde verschotten, proces- en executiekosten.
  - 5.7. Indien opdrachtgever de overeenkomst opzegt, wordt de behandeling van nog lopende incasso-opdrachten tegen de op dat moment geldende voorwaarden en tarieven voortgezet, onverminderd het recht van DAS haar activiteiten te staken.
  - 5.8. Tijdens de behandeling van een vordering ontstane koers- en/of omrekeningsverschillen zijn voor rekening en risico van opdrachtgever.

## Artikel 6 Verplichtingen opdrachtgever

- 6.1. Opdrachtgever zal alle voor de uitvoering van de incasso-opdracht relevante stukken bij het verstrekken van de opdracht, dan wel op eerste verzoek aan DAS verschaffen.
- 6.2. Opdrachtgever staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van alle ter uitvoering van een overeenkomst aan DAS ter beschikking gestelde gegevens en bescheiden, ook indien deze afkomstig zijn van door de opdrachtgever ingeschakelde derden.
- 6.3. Opdrachtgever zal na het verstrekken van de incasso-opdracht zelf geen incasso-activiteiten meer ontplooiën en zal zijn debiteur voor alle zaken betreffende de incasso-opdracht direct doorverwijzen naar DAS.
- 6.4. Opdrachtgever stelt DAS direct op de hoogte van de ontvangst van correspondentie dan wel rechtstreekse betalingen van debiteur.
- 6.5. Indien opdrachtgever de hierboven genoemde voorwaarden niet in acht neemt, is DAS gerechtigd de opdracht terug te geven of op te schorten. De ten gevolge van deze nalatigheid van opdrachtgever door DAS gemaakte extra kosten worden volgens de gebruikelijke tarieven aan opdrachtgever in rekening gebracht.
- 6.6. DAS is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard dan ook, ontstaan doordat DAS is uitgegaan van de door opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.

## Artikel 7 Derdengelden

- 7.1. Gelden die DAS ten behoeve van de opdrachtgever ontvangt, worden in depot gehouden totdat algehele betaling van de vordering heeft plaatsgevonden of totdat de ontvangen gelden tussentijds worden afgedragen, onder verrekening van honorarium en de door DAS gemaakte of nog te maken kosten.
- 7.2. Over door DAS ten behoeve van opdrachtgever ontvangen gelden wordt geen rente vergoed.
- 7.3. Iedere betaling, hetzij aan opdrachtgever, hetzij aan DAS, wordt in



de eerste plaats aangewend ter voldoening van de aan DAS toekomende provisie en gemaakte kosten. De niet-verhaalde kosten van het betalingsverkeer, verschotten, de door derden gemaakte kosten van gerechtelijke procedures, inclusief dat deel van de toegewezen gerechtelijke kosten dat als gemachtigde-salaris wordt toegewezen, worden eveneens in mindering gebracht op de geïnde gelden.

- 7.4. Aan opdrachtgever toekomende gelden worden niet later afgedragen dan op de laatste werkdag van de maand volgend op de maand dat het dossier voor (eind)afrekening met opdrachtgever in aanmerking komt, tenzij anders schriftelijk is overeengekomen. DAS zal tegelijkertijd met de afdracht van de aan opdrachtgever toekomende gelden een factuurspecificatie per debiteur doen toekomen.

#### Artikel 8 Betalingsverplichtingen

- 8.1. Opdrachtgever zal binnen 30 dagen na het versturen van enige factuur aan haar betalingsverplichting aan DAS voldoen.
- 8.2. Bij overschrijding van de betalingstermijn van 30 dagen is opdrachtgever zonder nadere ingebrekestelling in verzuim en is over het openstaande bedrag vanaf de vervaldag maandelijks (of een gedeelte daarvan) een contractuele rente van 1% verschuldigd.
- 8.3. Opdrachtgever is na de vervaldag tevens gehouden de (buiten)gerechtelijke invorderingskosten te betalen. De buitengerechtelijke kosten worden gefixeerd op 15% van het openstaande factuurbedrag met een minimum van € 75,- (exclusief btw).
- 8.4. Indien opdrachtgever in gebreke is met tijdige betaling van een of meer openstaande vorderingen, is DAS gerechtigd haar werkzaamheden onmiddellijk op te schorten en alle stukken onder zich te houden. DAS is niet aansprakelijk voor eventueel uit een opschorting voortvloeiende schade.
- 8.5. DAS is te allen tijde gerechtigd van opdrachtgever een depot of zekerheidsstelling te verlangen tot zekerheid van de door haar gemaakte en te maken kosten, benodigd voor het uitvoeren van de opdracht. Indien storting van dit depot of afgifte van de zekerheid achterwege blijft, is DAS gerechtigd, onverminderd haar overige rechten, de opdracht op te schorten of te beëindigen en is al hetgeen opdrachtgever aan DAS uit welke hoofde dan ook verschuldigd is, onmiddellijk opeisbaar.
- 8.6. In geval van liquidatie, surseance van betaling of (dreigend) faillissement van opdrachtgever zijn de verplichtingen van opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar en is DAS gerechtigd haar opdracht direct op te schorten of te beëindigen.
- 8.7. DAS is gerechtigd openstaande facturen te verrekenen met gelden die zij, uit welke hoofde dan ook, voor betreffende opdrachtgever onder zich heeft.

#### Artikel 9 Aansprakelijkheid

- 9.1. De buitengerechtelijke en gerechtelijke incasso geschiedt voor rekening en risico van opdrachtgever. Opdrachtgever is gehouden DAS te vrijwaren van alle aanspraken van derden en haar de redelijke kosten te vergoeden van verweer tegen dergelijke aanspraken.
- 9.2. DAS sluit iedere aansprakelijkheid uit, behoudens aansprakelijkheid voor schade die is te wijten aan opzet of bewuste roekeloosheid van DAS of van met de leiding van haar bedrijf belaste personen.
- 9.3. Iedere aansprakelijkheid van DAS is beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval uit hoofde van de door DAS afgesloten aansprakelijkheidsverzekering wordt uitbetaald, vermeerderd met het bedrag van het onder deze verzekering toepasselijke eigen risico. Indien om welke reden dan ook geen uitkering krachtens de aansprakelijkheidsverzekering mocht plaatsvinden, is aansprakelijkheid beperkt tot de factuurwaarde van de opdracht, althans dat gedeelte van de opdracht waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft. In afwijking van het vorenstaande, wordt bij een opdracht met een langere looptijd dan zes maanden de aansprakelijkheid verder beperkt

tot het over de laatste zes maanden verschuldigde honorarium.

- 9.4. DAS neemt bij de inschakeling van derden (zoals advocaten of deurwaarders) de nodige zorgvuldigheid in acht, doch is nimmer aansprakelijk voor fouten of tekortkomingen van deze derden.
- 9.5. Alle aanspraken op schadevergoeding van opdrachtgever op DAS dienen binnen één jaar na het ontdekken van de schade bij DAS te zijn ingediend, bij gebreke waarvan opdrachtgever zijn rechten heeft verwerkt.

#### Artikel 10 Geheimhouding en persoonsgegevens

- 10.1. Partijen verplichten zich tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van een tussen hen gesloten overeenkomst van elkaar of uit andere bron over elkaar hebben verkregen en waarvan zij weten, dan wel redelijkerwijs behoren te weten dat deze vertrouwelijk van aard is, tenzij een wettelijke verplichting tot bekendmaking geldt.
- 10.2. Door opdrachtgever verstrekte informatie wordt door DAS verwerkt ten behoeve van de in dit artikel genoemde doelen, met inachtneming van de wet bescherming persoonsgegevens.
- 10.3. DAS verwerkt persoonsgegevens ten behoeve van de uitvoering van de incasso-opdracht en ten behoeve van marketingdoelinden van DAS-ondernemingen. Indien u geen informatie over producten en diensten van DAS wilt ontvangen, kunt u dat kenbaar maken via [www.das.nl/afmelden](http://www.das.nl/afmelden).
- 10.4. In het gegevensbestand van DAS worden gegevens opgenomen die noodzakelijk zijn voor de financiële afhandeling van de door debiteur met opdrachtgever aangegane overeenkomsten. Bij opname van de gegevens in het gegevensbestand van DAS wordt gecontroleerd of debiteur diens financiële verplichtingen voortkomende uit de aangegane overeenkomst niet nakomt en wordt dit gegeven door DAS in haar gegevensbestand geregistreerd ter beperking van verdere financiële risico's voor DAS en haar opdrachtgevers.
- 10.5. Partijen verplichten zich op eerste verzoek, doch in ieder geval na beëindiging van een overeenkomst, alle bescheiden die zij ter uitvoering van werkzaamheden hebben verkregen, onmiddellijk aan de ander te retourneren dan wel te vernietigen. DAS is gerechtigd deze verplichting op te schorten zolang opdrachtgever in gebreke blijft met enige betalingsverplichting.

#### Artikel 11 Geschillen en toepasselijk recht

- 11.1. Geschillen zullen uitsluitend worden voorgelegd aan de rechtbank binnen wiens arrondissement DAS is gevestigd. DAS heeft evenwel het recht het geschil voor te leggen aan de volgens de wet bevoegde rechter.
- 11.2. Op alle overeenkomsten van DAS is Nederlands recht van toepassing.

<sup>1</sup> *DAS Incasso Rotterdam B.V. is gevestigd te Rotterdam en ingeschreven bij het Handelsregister onder nummer 34283483.*

<sup>2</sup> *DAS Incasso Eindhoven B.V. is gevestigd te Eindhoven en ingeschreven bij het Handelsregister onder nummer 34286392.*

<sup>3</sup> *DAS Incasso Arnhem B.V. is gevestigd te Arnhem en ingeschreven bij het handelsregister onder nummer 34269566.*

<sup>4</sup> *DAS Incasso Groningen is een handelsnaam van Bos Incasso B.V. gevestigd te Groningen en ingeschreven bij het handelsregister onder nummer 2095537.*

<sup>5</sup> *DAS MKB Druten is een handelsnaam van Cannock Chase Incasso B.V. gevestigd te Den Haag en ingeschreven bij het handelsregister onder nummer 27110346.*

[www.das.nl](http://www.das.nl)