

Voorwaarden (05-2023)

DAS On Demand

1. 30 minuten sparren met een jurist
2. Beoordeling van je rechtspositie
3. Brief aan de tegenpartij
4. Voor je onderhandelen
5. Procedure



Algemene bepalingen

De oplossingen van DAS On Demand zijn de juridische diensten die we je aanbieden. Je kunt ze separaat afnemen. Los van deze oplossingen leveren we ook maatwerk en staan we je bij tegen een uurtarief. We adviseren je graag over wat passend is voor jou.

1. Wat bedoelen we met...

DAS On Demand, DAS of wij?

Met 'DAS On Demand', 'DAS' of 'wij' bedoelen we DAS Legal Services B.V. gevestigd in Amsterdam. DAS Legal Services B.V. is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 34251232.

Je

Met 'je' bedoelen we degene die het product heeft gekocht.

Tegenpartij

Met 'de tegenpartij' bedoelen we degene met wie je een conflict hebt.

Externe deskundige

Met een 'externe deskundige' bedoelen we iemand die niet in dienst is van DAS die specifieke kennis heeft op een bepaald gebied. Bijvoorbeeld een schade-expert die de schade aan je auto vaststelt, of een bouwkundig expert.

2. Kun jij je aankoop annuleren?

Binnen veertien dagen na de aankoop kun jij kosteloos annuleren. DAS betaalt het bedrag dat je hebt betaald dan aan je terug.

Annuleer je binnen veertien dagen en hebben wij al werkzaamheden voor je verricht? Dan ben je een vergoeding schuldig. Deze vergoeding stellen we vast aan de hand van de diensten die DAS tot dat moment voor je heeft uitgevoerd. Deze vergoeding staat uiteraard in verhouding tot het totaalbedrag.

Zijn de veertien dagen bedenktijd voorbij? Dan kun je het bedrag dat je hebt betaald niet meer terugkrijgen.

3. Hoe werken wij samen?

Wij houden je op tijd op de hoogte van belangrijke ontwikkelingen in je dossier. Wij verwachten van jou dat je op tijd alle belangrijke informatie geeft zodat wij jou goed kunnen helpen.

Bij het toesturen van stukken hanteren we een 'fair use'-principe. Stuur je veel meer stukken toe dan gemiddeld, of moeten wij de bijlagen ordenen? Dan kunnen we een toeslag in rekening brengen.

4. In welke gevallen krijg je geen juridische hulp (meer) van DAS?

Bij een belangenconflict tussen twee klanten van DAS (onder wie klanten van zusteronderneming DAS Nederlandse Rechtsbijstand Verzekering-maatschappij N.V.) is DAS niet verplicht om advies of andere juridische hulp te verlenen. DAS betaalt het bedrag dat je hebt betaald dan aan je terug. Daarvan gaat nog wel een vergoeding af voor de diensten die we tot dat moment voor je hebben uitgevoerd.

Heb je tijdens de behandeling DAS bewust onjuist of onvolledig geïnformeerd en is dat in het nadeel van ons belang? Dan hebben we het recht de dienstverlening te beëindigen.

DAS heeft het recht haar werkzaamheden voor jou te beëindigen als er geen redelijke kans (meer) is dat we het gewenste resultaat bereiken.

5. Wil je een klacht indienen en wie is aansprakelijk?

Wil je een klacht indienen bij DAS? Kijk dan in onze klachtenregeling. Daar lees je hoe je dit doet. De klachtenregeling vind je op www.das.nl/klacht-das-legal-services.

DAS is verzekerd voor beroepsfouten. Heeft DAS een beroepsfout gemaakt? Dan vergoedt DAS de schade die je hebt geleden. De maximale vergoeding die je kunt krijgen, is het bedrag dat de aansprakelijkheidsverzekering van DAS uitbetaalt, plus het eigen risico van DAS op deze aansprakelijkheidsverzekering.

DAS is niet aansprakelijk voor fouten van externe deskundigen.

6. Hoe gaan wij om met je persoonlijke gegevens?

DAS neemt bij het verwerken van je persoonsgegevens de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG) in acht. We verwerken de persoonsgegevens om de overeenkomst uit te voeren die we met jou sluiten. Daarnaast gebruiken we de gegevens van onze klanten voor marketingactiviteiten van DAS. Als je dit niet wilt, kun je dat laten weten via www.das.nl/afmelden. In de volledige privacyverklaring van DAS lees je over jouw rechten en hoe wij omgaan met jouw gegevens. Je vindt dit op de website www.das.nl/privacy.

7. Welk recht en welke rechter?

DAS behandelt alleen zaken waarop het Nederlands recht van toepassing is en waarin de Nederlandse rechter bevoegd is. DAS verleent geen hulp in gerechtelijke procedures waarvoor verplichte bijstand van een advocaat vereist is.

1. 30 minuten sparren met een jurist

Wat doen we voor je?

Nadat we je betaling hebben ontvangen, neemt de jurist van DAS contact met je op. Uiterlijk de volgende werkdag. Tijdens dit gesprek heb jij het met jouw jurist over je juridische probleem. In een half uur beantwoordt jouw jurist je vragen en geeft advies. Als het nodig is, bepalen jullie samen eventuele vervolgstappen.

Welke uitzonderingen?

DAS On Demand kan niet in alle gevallen en op alle rechtsgebieden adviseren. Kunnen wij niet het gevraagde advies geven binnen een half uur? Dan kunnen wij de opdracht beëindigen en storten wij het betaalde bedrag terug.

Is jouw juridisch probleem te moeilijk voor een advies binnen een half uur? Of wil je dat we documenten controleren of beoordelen? Dan zullen we je een ander passend product adviseren.

2. Beoordeling van je rechtspositie

Wat doen we voor je?

Wij analyseren jouw probleem op basis van de stukken die je ons hebt gegeven. Vervolgens bepalen wij jouw juridische positie en geven we je een schriftelijk advies.

3. Brief aan de tegenpartij

Wat doen we voor je?

Wij beoordelen jouw rechtspositie op basis van de stukken die je ons hebt gegeven en geven je daar inzicht in. Vervolgens stuurt jouw jurist één brief aan de tegenpartij. Als daarop een reactie komt van de tegenpartij, sturen we die natuurlijk aan je door.

Is onze hulp nog verder nodig? Dan helpen we je natuurlijk graag ook verder. We doen je daarvoor dan een passend aanbod.

4. Voor je onderhandelen

Wat doen we voor je?

Wij bestuderen de stukken die je hebt aangeleverd, informeren je over je rechtspositie en overleggen met je over de strategie. Daarna nemen we namens jou contact op met de tegenpartij om te onderhandelen. Of we treden op als adviseur op de achtergrond. Bijvoorbeeld als je zelf wil onderhandelen met de tegenpartij of als je betrokken bent bij een re-integratietraject.

Wanneer stopt onze juridische hulp?

Onze juridische hulp stopt in de volgende gevallen.

- Als de tegenpartij het geschil voorlegt aan een rechter.
- Als duidelijk wordt dat de zaak zonder een uitspraak van de rechter geen redelijke kans van slagen meer heeft. Bijvoorbeeld als duidelijk wordt dat de tegenpartij geen gehoor zal geven aan jouw eis(en) zonder dat je een rechter inschakelt. Onder 'rechter' verstaan we trouwens ook andere scheidsrechterlijke instanties. Bijvoorbeeld een geschillen- of arbitragecommissie.

Meer dan drie onderhandelingsrondes?

Gemiddeld zijn er twee of drie onderhandelingsrondes nodig. Dan is het gewenste resultaat bereikt of is duidelijk dat (verder) onderhandelen geen effect heeft. Zijn in jouw geval meer dan drie onderhandelingsrondes nodig? Dan helpt DAS je ook graag verder. DAS doet daarvoor dan een passend voorstel.

Externe deskundige nodig?

Is het verstandig je positie te versterken met een expertiserapport? Dan kun je op eigen kosten een expert inschakelen. Wil je dat wij je daarbij helpen, dan betaal je daarvoor een toeslag.

5. Procedure

Wat doen we voor je?

Je bent de eiser

Wij bestuderen de stukken die je hebt aangeleverd, informeren je over je rechtspositie en overleggen met je over de strategie. Daarna sturen wij de tegenpartij een brief waarin staat dat er zonder minnelijke oplossing tot een procedure wordt overgegaan.

Beantwoordt de tegenpartij niet jouw eis(en)? Dan stellen wij een dagvaarding op. Die laten wij door een gerechtsdeurwaarder naar de tegenpartij sturen.

Wij staan je vervolgens bij in de gerechtelijke procedure. Komt er ook een zitting? Dan staan wij je ook tijdens de zitting bij, maximaal één keer.

Je bent gedaagde

Wij staan je bij in de gerechtelijke procedure waarin je bent betrokken.

Moet je voor de rechter verschijnen? Dan staan wij je ook tijdens deze zitting bij, maximaal één keer.

Onder 'gerechtelijke procedure' verstaan we niet alleen procedures bij de gewone rechter, maar ook andere scheidsrechterlijke instanties. Bijvoorbeeld een geschillen-, huur- of arbitragecommissie.

Welke werkzaamheden zijn het?

1. Een brief aan de tegenpartij opstellen waarin we de procedure aankondigen als zo'n brief nog niet door ons verstuurd is.
2. Een dagvaarding of verzoekschrift opstellen als jij degene bent die de procedure start.
3. Een conclusie van antwoord of verweerschrift opstellen als jij je wil verdedigen in de procedure.
4. Eén zitting bijwonen (ook wel 'comparitie' of 'mondelinge behandeling' genoemd).
5. De rechterlijke uitspraak toelichten en vervolgstappen bepalen.

Welke kosten komen er misschien bij?

Kosten in verband met extra proceshandelingen

Soms moeten we extra werk verrichten in een procedure. Bijvoorbeeld omdat de rechter beslist dat een extra zitting nodig is. Of een extra schriftelijke procesronde. Maar ook als een procedure ingewikkelder is of wordt dan een standaardprocedure. Deze extra kosten berekenen we aan je door. Als duidelijk wordt dat we extra kosten moeten maken, hoor je dat natuurlijk van ons. Wij vertellen je om hoeveel extra geld het gaat.

Bij extra werk kun je denken aan:

- getuigenverhoor;
- deskundigenonderzoek;
- eis in reconventie (tegenvordering);
- antwoord in reconventie;
- conclusie van repliek;
- conclusie van dupliek;
- bewijsopdracht;
- vrijwaren;
- voeging;
- tussenkost;
- incidentele vorderingen;
- meerdere vorderingen ineen;
- descente (gerechtelijke plaatsopneming);
- voorlopige voorziening;
- mediation tijdens het proces;
- extra zitting(en).

Je ziet hier veel moeilijke termen. Zodra we voor jou dergelijk werk gaan doen, leggen wij je uit wat het precies is.

Externe kosten

Externe kosten zijn kosten die verbonden zijn aan een procedure. Bijvoorbeeld de kosten van:

- de gerechtsdeurwaarder;
- de griffierechten;
- een eventuele proceskostenveroordeling;
- derden (zoals experts of een vertaler) die in overleg met jou zijn ingeschakeld en hun eventuele reiskosten;
- de reistijd- en reiskostenvergoeding van jouw jurist bij DAS.

Wij schieten externe kosten voor en rekenen die aan je door.

Extra zittingen?

Vindt er in de gerechtelijke procedure meer dan één zitting plaats? Dan kunnen wij je ook tijdens die zitting(en) bijstaan. DAS doet je dan een passend aanbod.

Hoger beroep?

Wil je in hoger beroep gaan tegen een uitspraak van de rechter? Of gaat de tegenpartij in hoger beroep? Dan gaat een andere advocaat met jouw zaak verder. Wij verwijzen jou dan door naar ons advocatennetwerk.