



Hulp bij verhalen van schade in het verkeer

Zo gaat DAS voor u aan de slag

U heeft schade aan uw motorrijtuig en wilt de schade verhalen op de veroorzaker. Uw jurist van DAS gaat voor u aan de slag. Hoe? Dat leest u hier.



Stap 1. Aansprakelijk stellen

U heeft recht op vergoeding van uw schade, als de verzekeraar van de tegenpartij aansprakelijkheid voor het verkeersongeluk erkent. Uw jurist stelt de tegenpartij en zijn verzekeraar dan ook aansprakelijk voor het ongeluk. Meestal duurt het ongeveer vier weken voordat hij een reactie krijgt. De verzekeraar wil bij de tegenpartij informeren wat er precies is gebeurd.

Uw jurist heeft alle informatie over het ongeluk nodig.

Verzamel bewijs

Om de tegenpartij aansprakelijk te stellen heeft uw jurist alle informatie over het ongeluk nodig.

- Een uitgebreide beschrijving van wat er precies is gebeurd. In uw eigen verklaring noteert u wat de schade is en hoe die is ontstaan. Stuur eventueel foto's van de plek van het ongeluk mee.
- Een kopie van het schadeformulier, bij voorkeur ook ingevuld en ondertekend door de tegenpartij.
- Contactgegevens en kenteken van het motorrijtuig van de tegenpartij, als die niet op het schadeformulier staan.
- Contactgegevens van getuigen, politieagenten of het korps en andere betrokkenen bij het ongeluk.
- Een kopie van alle correspondentie over deze verkeersschadezaak.

U krijgt bericht als uw jurist informatie mist.



Stap 2. Aantonen schade

Is de aansprakelijkheid erkend? Dan kan uw jurist uw schade verhalen op de aansprakelijke tegenpartij of zijn/haar verzekeraar. Wij moeten aantonen waaruit uw schade bestaat en dat deze schade het gevolg is van het ongeluk.



Stap 3. Afwikkeling van uw schade

Of alle schade wordt vergoed, is afhankelijk van de mate van aansprakelijkheid. Is de aanrijding volledig ontstaan door de tegenpartij, dan wordt de volledige schade vergoed. Heeft u zelf ook schuld aan de aanrijding? Dan wordt alleen die schade vergoed die overeenkomt met de mate van aansprakelijkheid.

Wanneer kunt u uw motorrijtuig laten repareren?

Na vaststelling van de schade door de expert kunt u de schade voor eigen rekening laten repareren. Uiteraard kunt u ook wachten met reparatie totdat de zaak is geregeld. Als er sprake is van total loss mag u de auto, als u dat wilt, verkopen en voor eigen rekening een vervangende auto aanschaffen. Houdt u er rekening mee dat schade pas wordt vergoed als aansprakelijkheid wordt erkend.

Kosten voor de taxatie

Het schadeherstelbedrijf kan u taxatiekosten in rekening brengen voor het meelopen met de expert bij de taxatie. Deze kosten bedragen meestal rond de 80 euro, maar er zijn bedrijven die 10 procent van het schadebedrag in rekening brengen. Informeer vooraf naar de kosten bij het schadeherstelbedrijf.

De taxatiekosten moet u in eerste instantie zelf betalen.

- Laat u de schade repareren door het schadeherstelbedrijf? Dan worden deze kosten verrekend met de eindfactuur.
- Laat u de schade niet of ergens anders repareren? Dan neemt de expert meestal de taxatiekosten op als vaste kostenpost in het schadebedrag. De taxatiekosten zijn dan onderdeel van het schadebedrag en worden niet apart verhaald.
- Is er sprake van total loss, dan kan uw jurist de taxatiekosten bij de verzekeraar van de tegenpartij verhalen. Koopt u een ander motorrijtuig bij het schadeherstelbedrijf? Dan worden de taxatiekosten meestal niet doorberekend.

Hoelang duurt de behandeling van uw zaak?

Aan het begin van uw zaak is het moeilijk in te schatten hoelang die duurt. Dat is afhankelijk van veel factoren. Uw jurist houdt u op de hoogte van de voortgang en laat het weten als hij iets meer kan zeggen over de duur van de zaak.

Volg online uw zaak

In Mijn DAS, uw digitale dossier, volgt u online de voortgang in uw zaak. U heeft hiervoor een inlogcode gekregen. U ziet in Mijn DAS de documenten die bij uw dossier horen. Aanvullende stukken kunt u direct toevoegen. Zo heeft u alles van uw zaak bij elkaar staan.

Uw verzekeringsadviseur toegang geven

Wilt u dat uw verzekeringsadviseur de zaak online kan volgen? Dat regelt u eenvoudig in Mijn DAS.

Ga naar uw Mijn DAS via inloggen.das.nl.

Tevreden over onze dienstverlening?

Uw jurist staat u zo goed mogelijk bij in uw zaak. Het is belangrijk dat u laat weten of u tevreden bent over de dienstverlening of dat bepaalde dingen anders of beter kunnen. Tijdens de behandeling van uw zaak en na de afronding vragen wij uw mening over onze dienstverlening via een tevredenheidsonderzoek. Met uw mening helpt u onze dienstverlening verder te verbeteren.

In Mijn DAS, uw digitale dossier, volgt u online de voortgang in uw zaak.



Klantgericht verzekeren

DAS wil producten en diensten leveren die goed aansluiten bij uw behoeften en verwachtingen. We stellen dan ook hoge kwaliteitseisen waar onze producten en dienstverlening aan moeten voldoen. Meer informatie vindt u op onze website: www.das.nl/klantgericht-verzekeren.

Bent u niet tevreden over de behandeling van uw zaak? Dan kunt u een klacht indienen. U leest hierover meer op onze website: www.das.nl/klachten.



Meesters in juridische hulp

Contact met uw jurist

Heeft u vragen over uw dossier?



Ga naar uw dossier in Mijn DAS via inloggen.das.nl.



Mail naar dossiergroep@das.nl. Vermeld in de onderwerpregel uw dossiernummer.



Bel met uw jurist. Het telefoonnummer staat in de correspondentie. Houd uw dossiernummer bij de hand.

U kunt aan deze tekst geen rechten ontleen. De tekst van de polisvoorwaarden is leidend. U vindt de polisvoorwaarden op www.das.nl/documenten of vraag ze op bij uw verzekeringsadviseur.