

# Productvoorwaarden

## 30 minuten sparren met een jurist

### 1. Wat kun je van Flexx van DAS verwachten?

De jurist van Flexx neemt na betaling de volgende werkdag telefonisch contact met je op. Tijdens dit gesprek spar je met de jurist over je juridische vraagstuk. In een halfuur beantwoordt de jurist je vragen, geeft advies en waar nodig bepalen jullie samen eventuele vervolgstappen.

Flexx zal niet in alle gevallen en op alle rechtsgebieden kunnen adviseren. Als tijdens het gesprek blijkt dat Flexx niet het gevraagde advies (binnen een halfuur) kan geven, kan Flexx (eenzijdig) de opdracht beëindigen en zal het betaalde bedrag terugstorten. Als jouw juridisch probleem te complex is voor een advies binnen een halfuur zal de jurist je adviseren over een passend, uitgebreider product van Flexx.

### 2. Wat verwachten wij van jou?

Van jou verwachten we dat je het gesprek voorbereidt en alle informatie verstrekt die van belang kan zijn om je vraag goed te beantwoorden.

### 3. Overige bepalingen

Onder Flexx van DAS bedoelen we DAS Legal Services B.V. gevestigd in Amsterdam en ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 34283906.

Koop je een Flexx-product als consument, niet handelend in de uitoefening van een beroep of bedrijf, dan heb je veertien dagen bedenktijd. Binnen die veertien dagen kun je je aankoop kosteloos annuleren.

Doe je dit nadat je onze diensten al hebt gebruikt, dan ben je een vergoeding schuldig voor de diensten die Flexx tot dat moment voor je heeft uitgevoerd. Deze vergoeding stellen we vast aan de hand van de diensten die Flexx tot dat moment voor je heeft uitgevoerd, in verhouding tot het totaalbedrag. Zijn de veertien dagen bedenktijd voorbij, dan heb je geen aanspraak meer op terugbetaling van het bedrag dat je hebt betaald.

Flexx van DAS is verzekerd voor beroepsfouten van juridisch specialisten die bij ons in dienst zijn. Jouw juridisch specialist kan je over deze verzekering informeren. Blijkt inderdaad dat een juridisch specialist van DAS een fout heeft gemaakt? Dan vergoeden we de schade die je hebt geleden. Het maximale bedrag dat je vergoed krijgt, is het bedrag dat de aansprakelijkheidsverzekering van Flexx van DAS uitbetaalt, plus het eigen risico van Flexx op deze aansprakelijkheidsverzekering.

Flexx van DAS behandelt alleen zaken waarop het Nederlands recht van toepassing is en waarin de Nederlandse rechter bevoegd is. Flexx van DAS geeft geen hulp in gerechtelijke procedures waarvoor verplichte bijstand van een advocaat vereist is.

Bij een belangenconflict tussen twee DAS-klienten is Flexx niet verplicht advies of andere juridische bijstand te verlenen. Flexx betaalt het bedrag dat je hebt betaald dan aan je terug. Zo beschermen we de belangen van onze klanten.

Blijkt gedurende de behandeling dat je Flexx bewust onjuist of onvolledig hebt geïnformeerd, waardoor ons belang is geschaad? Dan hebben we het recht de dienstverlening te beëindigen.

Flexx heeft het recht haar werkzaamheden voor jou te beëindigen als er geen redelijke kans (meer) is dat we het gewenste resultaat bereiken.

Flexx van DAS neemt bij het verwerken van je persoonsgegevens de Algemene verordening gegevensbescherming in acht. We verwerken de persoonsgegevens om de overeenkomst uit te voeren die we met jou sluiten. Daarnaast gebruiken we de gegevens van onze klanten voor marketingactiviteiten van DAS-ondernemingen. Als je dit niet wilt, kun je dat laten weten via [www.das.nl/afmelden](http://www.das.nl/afmelden). In het volledige privacystatement van DAS lees je hoe wij omgaan met jouw gegevens en over jouw rechten. Je vindt dit op de website [www.das.nl/over-das/privacy](http://www.das.nl/over-das/privacy)