

**Productvoorwaarden 07-2020**

# **Adviesgesprek over ontslag**

**Rechtshulp on demand**



## 1. Wat kunt u van DAS verwachten?

De jurist van DAS neemt na betaling de volgende werkdag telefonisch contact met u op. Tijdens dit gesprek spart u met de jurist over uw juridische vraagstuk. In een uur beantwoordt de jurist uw vragen, stuurt u een bevestigingsmail met een beknopt advies en waar nodig bepaalt u samen eventuele vervolgstappen.

DAS zal niet in alle gevallen en op alle rechtsgebieden kunnen adviseren. Als tijdens het gesprek blijkt dat DAS niet het gevraagde advies (binnen een uur) kan geven, kan DAS (eenzijdig) de opdracht beëindigen en het betaalde bedrag terugstorten. Als uw juridisch probleem te complex is voor een advies binnen een uur, dan biedt DAS u een passend, uitgebreider product aan.

## 2. Wat verwachten wij van u?

Van u verwachten we dat u het gesprek voorbereidt en alle informatie verstrekt die van belang kan zijn om uw vraag goed te beantwoorden.

## 3. Overige bepalingen

U sluit een overeenkomst met DAS Legal Services B.V. gevestigd in Amsterdam en ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 34283906.

DAS is verzekerd voor beroepsfouten van juridisch specialisten die bij ons in dienst zijn. Uw jurist kan u over deze verzekering informeren. Blijkt inderdaad dat een juridisch specialist van DAS een fout heeft gemaakt? Dan vergoeden we de schade die u heeft geleden. Het maximale bedrag dat u vergoed krijgt, is het bedrag dat de aansprakelijkheidsverzekering van DAS uitbetaalt, plus het eigen risico van DAS op deze aansprakelijkheidsverzekering.

DAS behandelt alleen zaken waarop het Nederlands recht van toepassing is en waarin de Nederlandse rechter bevoegd is. DAS geeft geen hulp in gerechtelijke procedures waarvoor verplichte bijstand van een advocaat vereist is.

Bij een belangenconflict tussen twee DAS-klanten is DAS niet verplicht advies of andere juridische bijstand te verlenen. DAS betaalt het bedrag dat u heeft betaald dan aan u terug. Zo beschermen we de belangen van onze klanten.

Blijkt gedurende de behandeling dat u DAS bewust onjuist of onvolledig heeft geïnformeerd, waardoor ons belang is geschaad? Dan hebben we het recht de dienstverlening te beëindigen. DAS heeft het recht haar werkzaamheden voor u te beëindigen als er geen redelijke kans (meer) is dat we het gewenste resultaat bereiken.

DAS neemt bij het verwerken van uw persoonsgegevens de Algemene verordening gegevensbescherming in acht. We verwerken de persoonsgegevens om de overeenkomst uit te voeren die we met u sluiten. Daarnaast gebruiken we de gegevens van onze klanten voor marketingactiviteiten van DAS-ondernemingen. Als u dit niet wilt, kunt u dat laten weten via [www.das.nl/afmelden](http://www.das.nl/afmelden). In het volledige privacystatement van DAS leest u hoe wij omgaan met uw gegevens en over uw rechten. U vindt dit op de website [www.das.nl/privacy](http://www.das.nl/privacy).