



Wat hebben wij verbeterd?

Verbeteren vinden wij leuk bij DAS. Zeker als u ons daarbij helpt. Mede dankzij uw feedback hebben wij verschillende verbeteringen in onze producten en diensten doorgevoerd. Hieronder een samenvatting van de belangrijkste verbeteringen van de afgelopen tijd.

Snel deskundige hulp

Uit feedback die wij van klanten ontvangen blijkt dat zij juridische hulp willen die snel, persoonlijk en passend is. Daarnaast willen klanten uiteraard ook dat zij deskundig geholpen worden. Het nieuwe Juridisch Servicecenter van DAS komt aan deze behoefte tegemoet. De juridisch experts beoordelen direct alle binnenkomende juridische vragen en bieden de klant meteen een passende oplossing als dat mogelijk is. Zo helpen we de klant snel en op een persoonlijke manier.

Blij met DAS

Uit de vele complimenten die we van onze klanten ontvangen, blijkt dat zij zeer tevreden zijn over de juridische hulp van DAS. Deze complimenten delen we via [Blij met DAS](#) op onze website. We hebben dit beter vindbaar gemaakt, door op de homepage een knop toe te voegen die uitkomt bij informatie over klanttevredenheid. Daar staat ook meer over wat klanten van DAS vinden en hoe je als klant feedback kunt geven.

Advocaten in loondienst

Bij complexe zaken die door een advocaat behandeld moeten worden, zetten we vanaf 2020 naast externe advocaten ook eigen advocaten in loondienst in. Onze klanten profiteren met advocaten in loondienst van full-service-dienstverlening die in één hand is, waarmee de klant sneller en effectiever geholpen kan worden.

Legal Fit

Samen met een van onze distributiepartners lanceerden we [Legal Fit](#). Dit is een innovatief online platform waarop ondernemers terecht kunnen voor juridische documenten en juridische ondersteuning voor een vast bedrag. Legal Fit biedt een aantal eenvoudige oplossingen die ondernemers helpen om zaken juridisch goed te regelen met klanten, werknemers en leveranciers.

DAS voor adviseurs

Samen met onze adviseurs hebben we het online portaal voor verzekeringsadviseurs DAS voor Adviseurs verbeterd. DAS voor Adviseurs is hét online platform waar een verzekeringsadviseur van DAS terecht kan om zaken te regelen. We hebben hulpmiddelen toegevoegd voor het adviseren van rechtsbijstand, zoals blogs en testimonials, advieskaarten en het terugkijken van webinars en podcasts. Ook hebben we onze niet-verzekerde juridische hulp uitgebreid opgenomen in het portaal.

Online mediation

Of het nu gaat om arbeidsconflicten, burenruzies, zakelijke geschillen, familie zaken, echtscheidingen of conflicten met de overheid: bijna alle grote en kleine conflicten lenen zich voor mediation. In 2020 hebben we veel ervaring opgedaan met online mediation en hiervan de voordelen ervaren. Online gesprekken blijken inhoudelijk sneller te gaan dan besprekingen aan tafel, waardoor de deelnemers sneller met elkaar tot een oplossing komen. We verwachten dat online mediation een belangrijke manier blijft om conflicten op te lossen.

Virtuele assistent

De [virtuele assistent van DAS](#) staat 24/7 tot uw beschikking. Hiermee krijgt u gratis juridisch advies over reizen, telefonie of problemen met uw energie- of waterleverancier. Wilt u weten of u recht heeft op een schadevergoeding bij vluchtvertraging? Dan kunt u voortaan via uw smartphone of slimme speaker vragen stellen aan de DAS voice-assistent. Deze dienst hebben wij mede dankzij uw feedback ontwikkeld. De Voice Assistent van DAS heeft sinds september 2020 ook het thema 'werk' (met onder andere ontslag, transitievergoeding en ziekte) paraat.

Documenten Selfservice

Via de [Documenten Selfservice van DAS](#) kunt u als zakelijke klant snel en eenvoudig online documenten, zoals algemene voorwaarden, genereren die zijn afgestemd op uw eigen situatie. Als extra optie kunt u 30 minuten telefonisch sparren met een jurist van DAS. Na gebruik van deze dienst vragen we klanten om een review achter te laten. Deze klantreviews tonen we op onze website en gebruiken we voor de verdere verbetering van de documenten selfservice.

Checkkie

In 2020 werden veel vluchten, vakanties, concerten en evenementen geannuleerd als gevolg van de coronapandemie. In plaats daarvan kregen mensen vouchers aangeboden. Daarover kwamen bij DAS heel veel vragen binnen. In samenwerking met juridisch dienstverlener Avicclaim lanceerde DAS het platform [Checkkie.nl](#) als antwoord op veel van deze vragen. Checkkie.nl geeft antwoorden op veel vragen, geeft juridische hulp bij problemen en biedt ondersteuning bij het beheer, behoud en verzilveren van vouchers.

21-6-2021